

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## MEMORANDO N° 0090-2022-ADM110-N

**A:** Javier Ernesto Olivera Vega  
Gerente Central de Administración

**DE:** César Oscar Delizzia Infante  
Jefe de Departamento de Programación Logística

**ASUNTO:** Estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software CA Identity Manager

**REFERENCIA:** Informe N° 0049-2022-GTI240-N

**FECHA:** 25 de abril de 2022

---

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el Informe N° 0049-2022-GTI240-N elaborado por la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información, referido a la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software CA Identity Manager.

De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco cuenta con 1,100 licencias del software CA Identity Manager las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

El servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias es complementario a las licencias existentes porque permitirá contar con las nuevas versiones, parches (fixes) y service packs por parte del fabricante. Asimismo, la absolución de problemas que imposibiliten un adecuado funcionamiento o uso del software, que se brindarán vía teléfono o correo electrónico o internet. Adicionalmente, el proveedor local, brinda un soporte técnico en forma presencial, previa coordinación con los especialistas del banco.

El servicio es imprescindible porque permitirá mantener sincronizadas las contraseñas de los usuarios de la Oficina Principal, Museo y Casa Nacional de Moneda para poder ingresar a los principales aplicativos existentes en el Banco con la clave red de cada usuario. Asimismo, garantizará cambios autorizados, soporte y actualizaciones en el software en forma oportuna. Permitirá que las licencias puedan acceder a las mejoras y/o correcciones en las funcionalidades existentes que pueda implementar el fabricante, lo que repercute directamente en las facilidades que puedan brindar a los usuarios de las licencias.

El informe de la referencia se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el numeral 29.4 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD. La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la contratación del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software CA Identity Manager.

Atentamente,

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Jefe de Departamento de Programación Logística  
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Gustavo Alberto AMPUERO ELESPURU  
Subgerente de Logística  
Subgerencia de Logística

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS  
Gerente de Compras y Servicios  
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

**INFORME Nº 0049-2022-GTI240-N**

**ASUNTO:** ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE CA IDENTITY MANAGER

---

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Miguel Tejada Malaspina

Patricia López Concha

Julio Rivera Zárate

**3. CARGOS:**

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

Jefe Departamento de Gestión y Calidad

Especialista en Gestión y Calidad

**4. FECHA:**

2022-02-14

**5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:**

Se cuenta con 1,100 licencias del software CA Identity Manager, con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

**6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:**

La renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de 1,100 licencias del software CA Identity Manager, deberá garantizar que las nuevas versiones del software estén disponibles y puedan ser instaladas en la plataforma informática del Banco. Asimismo, contar con asistencia técnica en casos de problemas presentados durante el trabajo con el software. Dicho servicio deberá ser realizado por un proveedor que cuente con autorización del fabricante o su representante para comercializar el software CA Identity Manager y brindar los servicios requeridos.

**7. USO O APLICACIÓN:**

La renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software CA Identity Manager, permitirá mantener sincronizadas las contraseñas de los usuarios de la Oficina Principal, Museo, y de la Casa Nacional de Moneda.

La sincronización de contraseñas permitirá el ingreso de usuarios con una misma contraseña al INSAD, SIFE, Trade Thru, Base Estadística Financiera (SBEF), Contabilidad, Pagos y Valores, SIB-FTP, Planeamiento Estratégico, Gestión de Clientes, Datamart, Concurso Escolar, Concursos de Plazas, Registro de Incidentes, y otras aplicaciones web. Sin el correcto funcionamiento del Identity Manager, estas contraseñas no se sincronizarían y el usuario podría verse en la necesidad de recordar, o lo que es peor, apuntar en algún medio, distintas contraseñas, una para cada servicio requerido.

**8. JUSTIFICACIÓN:**

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

## BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

**a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El Banco cuenta con 1,100 licencias del software CA Identity Manager, con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

**b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura.**

El servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las 1,100 licencias del software CA Identity Manager es complementario a las licencias existentes por las siguientes razones:

- Permitirá contar con las nuevas versiones, parches (fixes) y service packs, para las licencias, por parte del fabricante.
- Permitirá asegurar la continuidad operativa del software y la absolución de problemas que imposibiliten un adecuado funcionamiento o uso del software. Se brinda vía teléfono o correo electrónico. Adicionalmente, el proveedor local, brinda un soporte técnico en forma presencial, previa coordinación con los especialistas del banco.

Asimismo, es imprescindible por las siguientes razones:

- Permitirá mantener sincronizadas las contraseñas de los usuarios de la Oficina Principal, Museo, y de la Casa Nacional de Moneda; para poder ingresar a los principales aplicativos existentes en el banco, con la clave de Red de cada usuario.
- Garantiza cambios autorizados en el software y nos proporciona soporte y actualizaciones del software, en forma oportuna.
- Permite que las licencias puedan acceder a las mejoras y/o correcciones en las funcionalidades existentes, que pueda implementar el fabricante, lo que repercute directamente, en las facilidades que puedan brindar a los usuarios de las licencias.

### 9. CONCLUSIONES:

A fin de mantener la actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores de los usuarios, a lo que añadimos el mejor aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software CA Identity Manager, se solicita se apruebe la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software CA Identity Manager.

**Departamento de Gestión y Calidad**

**Lima, 14 de febrero de 2022**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE  
Especialista en Gestión y Calidad  
Departamento de Gestión y Calidad

Patricia Pilar LOPEZ CONCHA  
Jefe de Departamento de Gestión y Calidad  
Departamento de Gestión y Calidad

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de  
Información  
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de  
Información

Felipe Ernesto ROEL MONTELLANOS  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información