

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## MEMORANDO N° 0260-2021-ADM110-N

**A:** Javier Ernesto Olivera Vega  
Gerente Central de Administración

**DE:** César Oscar Delizzia Infante  
Jefe de Departamento de Programación Logística

**ASUNTO:** Estandarización para el mantenimiento y soporte del software Veritas Netbackup

**REFERENCIA:** Informe N° 0162-2021-GTI220-N

**FECHA:** 7 de septiembre de 2021

---

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el Informe N° 0162-2021- GTI220-N elaborado por Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos de la Gerencia de Tecnologías de Información, referido a la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte del software Veritas Netbackup.

De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco cuenta con diez licencias Veritas Netbackup para 1 TB cada una, instaladas en los servidores corporativos y departamentales de la Oficina Principal y el CER.

El servicio de mantenimiento y soporte técnico es complementario a las licencias que posee el Banco a razón de que permite contar con la última versión del software y sus mejoras funcionales y contar con el soporte técnico ante posibles fallas con escalamiento hasta el fabricante. Así mismo, el servicio es imprescindible para garantizar el funcionamiento del sistema de respaldo y recuperación inmediata de datos o de bases de datos.

Por los motivos descritos en el Informe de la referencia, se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el numeral 29.4 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2019-EF y la Directiva 004-2016-OSCE/CD, aprobada con Resolución 011-2016-OSCE/PRE. La presente estandarización tendrá vigencia durante el proceso de selección que se lleve a cabo para el servicio de mantenimiento del mantenimiento y soporte del software Veritas Netbackup.

Atentamente,

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Jefe de Departamento de Programación Logística  
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Subgerente de Logística Interino  
Subgerencia de Logística  
Firma como encargado.

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS  
Gerente de Compras y Servicios  
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0162-2021-GTI220-N

## *Informe de Estandarización Software VERITAS NETBACKUP - Mantenimiento y Soporte del Software de Respaldo de Datos*

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Miguel Tejada Malaspina  
Luis Díaz Vargas  
Dante Brito Antúnez de Mayolo

**3. CARGOS:**

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información  
Jefe del Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos  
Especialista en Operaciones, Plataforma y Bases de Datos

**4. FECHA:**

2021-08-02

**5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:**

Se cuenta con:

- Diez (10) licencias Veritas NetBackup para 1 TB cada una instaladas en los servidores corporativos y departamentales, de la Oficina Principal y del CER.

**6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:**

El software Veritas NetBackup es un programa informático especializado en el respaldo y recuperación de datos. La función de respaldo accede a los datos de origen en los distintos formatos en que puedan encontrarse, ya sea dependiendo del sistema operativo que lo gobierna o a la base de datos que lo contiene, y los almacena usualmente en cintas magnéticas para su custodia. La función de recuperación ejecuta la operación inversa, recurriendo a su catálogo donde está registrada toda la información necesaria para la ubicación inmediata del repositorio de respaldo. Estas funciones pueden ser totalmente automatizadas, tanto para la selección de los datos a respaldar como para decidir la cantidad de copias y los horarios y calendarios de ejecución de respaldos.

**7. USO O APLICACIÓN:**

El constante crecimiento de la infraestructura tecnológica de información ha tenido resonancia en la cantidad de datos a respaldar en cintas, por lo que en los últimos años la cantidad de servidores cuyos datos requieren ser respaldados se ha incrementado, con el subsecuente aumento de actividad de los procesos de respaldo. Este software cubre satisfactoriamente la necesidad de mantener debidamente

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

respaldados los datos aplicativos de acuerdo a políticas previamente definidas para cada aplicación. Según estas políticas, los respaldos pueden tener particulares características de oportunidad, frecuencia, clonación, etc.

## 8. JUSTIFICACIÓN:

A continuación se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

**a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

Se cuenta con módulos cliente del software Veritas NetBackup en todos los servidores, los mismos que vienen siendo utilizados desde el año 2005 hasta la actualidad.

**b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.**

El mantenimiento y soporte del software Veritas NetBackup es complementario a los procesos de respaldo ya que estos últimos requieren del mantenimiento y soporte para asegurar la continuidad operativa de las aplicaciones del Banco y el escalamiento técnico ante fallas de este software, o para aprovechar mejoras funcionales y nuevas versiones.

El licenciamiento y los respectivos contratos de mantenimiento y soporte del software Veritas NetBackup garantizan una adecuada configuración, programación y seguimiento de los procesos automatizados de respaldo. Con este software y con un contrato de mantenimiento y soporte con escalamiento hasta el fabricante, tenemos garantizado el correcto funcionamiento del sistema de respaldos y la recuperación inmediata en casos de pérdida de datos específicos o de la totalidad de la base de datos en casos de contingencia.

En consecuencia, Veritas NetBackup resulta siendo una herramienta de carácter imprescindible para el logro de los objetivos de respaldo de datos de la Institución.

## 9. CONCLUSIONES:

El software Veritas NetBackup nos permite garantizar el correcto funcionamiento del sistema de respaldos en cinta y la solución a los requerimientos de recuperación que los usuarios frecuentemente realizan. Con este software se tiene actualmente cubierto el respaldo de toda la información corporativa en producción.

POR TANTO, se solicita se apruebe la estandarización del software **Veritas NetBackup** del fabricante Veritas Technologies para el proceso de renovación del Mantenimiento y Soporte del Software de Respaldo de Datos Veritas NetBackup.

**Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos**

**Lima, 2 de agosto de 2021**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

cc. **Subgerencia de Logística - Gustavo Alberto Ampuero Eléspuru**  
**Departamento de Programación Logística - Carlos Enrique Zavaleta**  
**Ruiz**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Dante Augusto BRITO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Especialista en Operaciones, Plataforma y Bases de Datos  
Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos

Luis Enrique DIAZ VARGAS  
Jefe de Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos  
Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos

Miguel Angel TEJADA MALASPINA  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información  
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

Felipe Ernesto ROEL MONTELLANOS  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR: