

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0074-2021-ADM110-N

A: Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE: César Oscar Delizzia Infante
Jefe de Departamento de Programación Logística

ASUNTO: Estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Stata MP-4 Core Edition

REFERENCIA: Informe N° 0053-2021-GTI240-N

FECHA: 12 de marzo de 2021

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el Informe N° 0053-2021-GTI240-N elaborado por la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información, referido a la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Stata MP-4 Core Edition.

De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco cuenta con 22 licencias del software Stata MP 4-Core Edition las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

El servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias es complementario a las licencias existentes porque permitirá contar con las nuevas versiones, parches (fixes) y service packs por parte del fabricante. Asimismo, contar con la absolución de problemas que imposibiliten un adecuado funcionamiento o uso del software, que se brindarán vía telefónica o correo electrónico o internet. Adicionalmente, el proveedor local, brinda un soporte técnico en forma presencial, previa coordinación con los especialistas del banco.

Es imprescindible, ya que garantiza cambios autorizados, soporte y actualizaciones en el software en forma oportuna. Permitirá que las licencias puedan acceder a las mejoras y/o correcciones en las funcionalidades existentes que pueda implementar el fabricante, lo que repercute directamente en las facilidades que puedan brindar a los usuarios de las licencias.

El informe de la referencia, se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el numeral 29.4 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD. La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la contratación del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Stata MP-4 Core Edition.

Atentamente,

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE
Jefe de Departamento de Programación Logística
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Gustavo Alberto AMPUERO ELESPURU
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0053-2021-GTI240-N

ASUNTO: ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE STATA MP 4-CORE EDITION

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina
Patricia López Concha
Julio Rivera Zárate

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Jefe Departamento de Gestión y Calidad
Especialista en Gestión y Calidad

4. FECHA:

2021-02-14

5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

Se cuenta con 22 licencias del software Stata MP 4-Core Edition, con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

La renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de 22 licencias del software Stata MP 4-Core Edition, deberá garantizar que las nuevas versiones del software estén disponibles y puedan ser instaladas en la plataforma informática del Banco. Asimismo contar con asistencia técnica en casos de problemas presentados durante el trabajo con el software. Dicho servicio deberá ser realizado por un proveedor que cuente con autorización del fabricante o su representante para comercializar el software Stata MP 4-Core Edition y brindar los servicios requeridos.

7. USO O APLICACIÓN:

- En la gerencia de Información y Análisis Económico, las licencias son usadas para el procesamiento de las siguientes bases de datos:
 - Balanza comercial, del Departamento de Balanza de Pagos.
 - Planilla Electrónica proporcionada por la Sunat, del Departamento de Gasto Agregado, Empleo y Remuneraciones.
 - Encuesta de Expectativas Macroeconómicas, del Departamento de Indicadores de la Actividad Económica.
 - Asimismo se utilizará en el procesamiento de otras bases de datos que requieran del uso de este software en la Gerencia.
- En la gerencia de Política Monetaria, el uso es para el manejo de bases de datos en el trabajo de dicha gerencia.
- En la gerencia de Política Económica, las licencias del software Stata MP es útil para el análisis de variables económicas necesarias para el cumplimiento de los objetivos de dicha gerencia.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- En la gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera, se usa en:
 - Implementación de proyectos de investigación que requieren el uso de bases de datos de gran magnitud, como el Registro Consolidado de Créditos (RCC).
 - Creación y tratamiento de bases de datos del sistema financiero, así como estimación de modelos de riesgo y creación de indicadores basados en microdata proveniente de los registros crediticios.

8. JUSTIFICACIÓN:

A continuación se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

El Banco cuenta con 22 licencias del software Stata MP 4-Core Edition, con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura.

El servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de 22 licencias del software Stata MP 4-Core Edition es complementario a las licencias existentes por las siguientes razones:

- Permitirá contar con las nuevas versiones, parches (fixes) y service packs, para las licencias, por parte del fabricante.
- Permitirá asegurar la continuidad operativa del software y la absolución de problemas que imposibiliten un adecuado funcionamiento o uso del software. Se brinda vía teléfono o correo electrónico o internet. Adicionalmente, el proveedor local, brinda un soporte técnico en forma presencial, previa coordinación con los especialistas del banco.

Asimismo, es imprescindible por las siguientes razones:

- Garantiza cambios autorizados en el software y nos proporciona soporte y actualizaciones del software, en forma oportuna.
- Permite que las licencias puedan acceder a las mejoras y/o correcciones en las funcionalidades existentes, que pueda implementar el fabricante, lo que repercute directamente, en las facilidades que puedan brindar a los usuarios de las licencias.

9. CONCLUSIONES:

A fin de mantener la actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores de los usuarios, a lo que añadimos el mejor aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software Stata MP 4-Core Edition, se solicita se apruebe la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Stata MP 4-Core Edition.

Departamento de Gestión y Calidad

Lima, 15 de febrero de 2021

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE
Especialista en Gestión y Calidad
Departamento de Gestión y Calidad

Patricia Pilar LOPEZ CONCHA
Jefe de Departamento de Gestión y Calidad
Departamento de Gestión y Calidad

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de
Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de
Información

Felipe Ernesto ROEL MONTELLANOS
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información