

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## MEMORANDO N° 0174-2020-ADM110-N

**A:** Javier Ernesto Olivera Vega  
Gerente Central de Administración

**DE:** César Oscar Delizzia Infante  
Jefe de Departamento de Programación Logística

**ASUNTO:** Estandarización del servicio de renovación de servicios de la solución de gestión de información y eventos de seguridad informática (Mcafee SIEM)

**REFERENCIA:** INFORME N° 0101-2020-GTI230-N

**FECHA:** 7 de agosto de 2020

---

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el Informe N°0101-2020-GTI230-N elaborado por el Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos de la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información, referido a la estandarización del servicio de renovación de servicios de la solución de gestión de información y eventos de seguridad informática (Mcafee SIEM)

De acuerdo con el informe de la referencia, el Banco cuenta con una solución de gestión de información y eventos de seguridad informática (SIEM) de la marca Mcafee, conformada por:

- Un (01) appliance virtual Event Security Manager (ESM)
- Un (01) appliance virtual Event Log Manager (ELM)
- Un (01) appliance virtual Advanced Control Engine (ACE)
- Dos (02) appliances virtuales Event Receiver (ERC)
- Suscripción Global Threat Intelligence (GTI)

Los servicios a contratar comprenden lo siguiente:

- Renovación de los servicios de soporte del fabricante Mcafee:
- Actualizaciones de software, soporte técnico del fabricante (escalamiento).
- Renovación de la suscripción Global Threat Intelligence (GTI).
- Servicios del partner (proveedor local): Mesa de ayuda, soporte técnico presencial y mantenimiento técnico preventivo.

Todos los servicios mencionados se aplican a los appliances con que ya cuenta el BCRP y son complementarios a ellos. Asimismo, son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad por lo siguiente:

- Contar con las actualizaciones de software permite que los appliances con que cuenta el BCRP puedan acceder a las mejoras y correcciones en las funcionalidades existentes, que pueda implementar el fabricante, lo que repercute directamente en la operatividad brindada.
- Contar con los servicios de soporte técnico del fabricante (escalamiento), así como los servicios de mesa de ayuda y soporte presencial por parte del proveedor, nos permite contar con atención adecuada ante problemas que puedan presentarse.

## **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

- Contar con la suscripción Global Threat Intelligence (GTI), proporcionará a la solución SIEM, acceso en tiempo real a información sobre amenazas, recopilada en la nube del fabricante McAfee, lo cual incrementa las capacidades de detección de ataques.

Por los motivos descritos en el informe de la referencia, se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el numeral 29.4 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD. La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para el servicio de renovación de servicios de la solución de gestión de información y eventos de seguridad informática (McAfee SIEM)

Atentamente,

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Jefe de Departamento de Programación Logística  
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Gustavo Alberto AMPUERO ELESPURU  
Subgerente de Logística  
Departamento de Control Logístico y Almacén

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS  
Gerente de Compras y Servicios  
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0101-2020-GTI230-N

**ASUNTO :** Informe técnico de estandarización - Renovación de servicios de la solución de gestión de información y eventos de seguridad informática (Mcafee SIEM)

---

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Dpto. de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Alexander Gamboa Inga

**3. CARGO:**

Especialista en Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

**4. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE**

Solución de gestión de información y eventos de seguridad informática (SIEM) de la marca Mcafee, conformada por:

- ✓ Un (01) appliance virtual Event Security Manager (ESM)
- ✓ Un (01) appliance virtual Event Log Manager (ELM)
- ✓ Un (01) appliance virtual Advanced Control Engine (ACE)
- ✓ Dos (02) appliances virtuales Event Receiver (ERC)
- ✓ Suscripción Global Threat Intelligence (GTI)

**5. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO**

Servicio de renovación de servicios de la solución de gestión de información y eventos de seguridad informática (SIEM), de la marca Mcafee, incluyendo las actualizaciones de software y soporte técnico, así como la suscripción Global Threat Intelligence (GTI), por el periodo de un (01) año.

**6. USO O APLICACIÓN**

La solución de gestión de información y eventos de seguridad informática (SIEM), está conformada por los siguientes componentes, de la marca Mcafee:

Event Receiver (ERC)

Permiten la recolección de eventos de los dispositivos que han sido integrados a la solución SIEM.

Event Log Manager (ELM)

Permite almacenar los eventos en formato original (raw).

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## Advanced Control Engine (ACE)

Permite realizar la correlación avanzada de eventos en tiempo real

## Event Security Manager (ESM)

Encargado de realizar la gestión de la solución y almacenar los eventos en formato normalizado.

## Suscripción Global Threat Intelligence (GTI)

Proporciona a la solución SIEM, acceso en tiempo real a información sobre amenazas, recopilada en la nube del fabricante McAfee.

## 7. JUSTIFICACIÓN

En cumplimiento de la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, a continuación se sustentan los requisitos que deben cumplirse para proceder la estandarización:

***a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.***

El BCRP cuenta con una solución de gestión de información y eventos de seguridad informática (SIEM), de la marca McAfee, conformada por cinco (05) appliances virtuales, asimismo se cuenta con la suscripción GTI.

***b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura.***

Los servicios a contratar comprenden lo siguiente:

- ✓ Renovación de los servicios de soporte del fabricante McAfee: Actualizaciones de software, soporte técnico del fabricante (escalamiento).
- ✓ Renovación de la suscripción Global Threat Intelligence (GTI).
- ✓ Servicios del partner (proveedor local): Mesa de ayuda, soporte técnico presencial y mantenimiento técnico preventivo.

Todos los servicios mencionados se aplican a los appliances con que ya cuenta el BCRP y son complementarios a ellos, resultando imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad por lo siguiente:

- Contar con las actualizaciones de software permite que los appliances con que cuenta el BCRP puedan acceder a las mejoras y correcciones en las funcionalidades existentes, que pueda implementar el fabricante, lo que repercute directamente en la operatividad brindada.
- Contar con los servicios de soporte técnico del fabricante (escalamiento), así como los servicios de mesa de ayuda y soporte presencial por parte del proveedor, nos permite contar con atención adecuada ante problemas que puedan presentarse.

## **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

- Contar con la suscripción Global Threat Intelligence (GTI), proporcionará a la solución SIEM, acceso en tiempo real a información sobre amenazas, recopilada en la nube del fabricante McAfee, lo cual incrementa las capacidades de detección de ataques.

### **8. CONCLUSIONES**

Por lo expuesto anteriormente, se solicita se apruebe la estandarización de la de la marca McAfee, sobre las líneas de productos Event Security Manager (ESM), Event Log Manager (ELM), Advanced Control Engine (ACE), Event Receiver (ERC) y Global Threat Intelligence (GTI), en el proceso de renovación de servicios de la solución de gestión de información y eventos de seguridad informática (McAfee SIEM).

**Lima, 30 de abril de 2020**

**cc.**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Alexander John Anthony GAMBOA INGA  
Especialista en Redes, Telecomunicaciones y Bases  
de Datos  
Departamento de Redes, Telecomunicaciones y  
Bases de Datos

Leandro Manuel ALVAREZ FIGUEROA  
Jefe de Departamento de Redes,  
Telecomunicaciones y Bases de Datos  
Departamento de Redes, Telecomunicaciones y  
Bases de Datos

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de  
Información  
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de  
Información

Felipe Ernesto ROEL MONTELLANOS  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información