

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## MEMORANDO N° 0139-2020-ADM110-N

**A:** Javier Ernesto Olivera Vega  
Gerente Central de Administración

**DE:** César Oscar Delizzia Infante  
Jefe de Departamento de Programación Logística

**ASUNTO:** Estandarización del servicios de mantenimiento y soporte técnico del software Absysnet

**REFERENCIA:** Informe N° 0088-2020-GTI240-N

**FECHA:** 11 de junio de 2020

---

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el informe N° 0088-2020-GTI240-N, elaborado por el Departamento de Gestión de Calidad de la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información, referido a la estandarización del servicio de mantenimiento y soporte técnico del software Absysnet.

De acuerdo con lo indicado en el informe de la referencia, el Banco cuenta 11 licencias de software Absysnet, las cuales se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

El servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Absysnet es complementario al funcionamiento de las 11 licencias instaladas en la plataforma informática del Banco ya que permite contar con las actualizaciones del software y la resolución de incidencias. Asimismo, es imprescindible para mantener actualizada y vigente la operatividad y así garantizar la correcta funcionalidad del software Absysnet.,

Por los motivos descritos en el informe de la referencia, se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el numeral 29.4 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD. La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la renovación del servicio del servicio de mantenimiento y soporte técnico del software Absysnet, por un año.

Atentamente,

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Jefe de Departamento de Programación Logística  
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Gustavo Alberto AMPUERO ELESPURU  
Subgerente de Logística  
Subgerencia de Logística

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0088-2020-GTI240-N

**ASUNTO:** ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE ABSYSNET

---

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Miguel Tejada Malaspina  
Patricia López Concha  
Julio Rivera Zárate

**3. CARGOS:**

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información  
Jefe Departamento de Gestión y Calidad  
Especialista en Gestión y Calidad

**4. FECHA:**

2020-05-18

**5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:**

El Banco cuenta con 11 licencias del software Absysnet, de tipo concurrente. Dichas licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco, con servicio de mantenimiento y soporte técnico.

**6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:**

El servicio de mantenimiento y soporte técnico de 11 licencias del software Absysnet deberá garantizar que las nuevas versiones del software estén disponibles y puedan ser instaladas en la plataforma informática del Banco. Asimismo contar con asistencia técnica en casos de problemas presentados durante el trabajo con el software. Dicho servicio deberá ser realizado por un proveedor que cuente con autorización del fabricante o su representante para comercializar software Absysnet y brindar los servicios requeridos.

**7. USO O APLICACIÓN:**

El software Absysnet es imprescindible para el desarrollo de las funciones de los especialistas del Departamento de Biblioteca, en el manejo del Sistema Integrado de Biblioteca. Dicho sistema es de utilidad ya que integra las necesidades de la Biblioteca en un solo sistema. Permite la gestión de la adquisición de publicaciones, procesamiento de documentos, préstamos, devoluciones y reclamo de libros y revistas, así como la realización del inventario anual.

**8. JUSTIFICACIÓN:**

A continuación se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

- a. **La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

El Banco cuenta con 11 licencias, de tipo concurrente, del software Absysnet. Dichas licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco, con servicio de mantenimiento y soporte técnico vigente.

**b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura.**

El servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Absysnet es complementario a las licencias existentes por las siguientes razones:

- Permitirá contar con las nuevas versiones, parches (fixes) y service packs, para las licencias, por parte del fabricante.
- Permitirá asegurar la continuidad operativa del software y la absolución de problemas que imposibiliten un adecuado funcionamiento o uso del software. Se brinda vía teléfono o correo electrónico o internet. Adicionalmente, el proveedor local, brinda un soporte técnico en forma presencial, previa coordinación con los especialistas del banco.

Asimismo, es imprescindible por las siguientes razones:

- Garantiza cambios autorizados en el software y nos proporciona resolución de incidencias, soporte y actualizaciones del software, en forma oportuna.
- Permite que las licencias puedan acceder a las mejoras y/o correcciones en las funcionalidades existentes, que pueda implementar el fabricante, lo que repercute directamente, en las facilidades que puedan brindar a los usuarios de las licencias.

## 9. CONCLUSIONES:

A fin de mantener la actualización tecnológica que permita la integración de las necesidades de la Biblioteca en un solo sistema, a lo que añadimos el mejor aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software Absysnet por parte de los usuarios, se solicita la aprobación de la estandarización del servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Absysnet.

**Departamento de Gestión y Calidad**

**Lima, 18 de mayo de 2020**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE  
Especialista en Gestión y Calidad  
Departamento de Gestión y Calidad

Patricia Pilar LOPEZ CONCHA  
Jefe de Departamento de Gestión y Calidad  
Departamento de Gestión y Calidad

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de  
Información  
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de  
Información

Felipe Ernesto ROEL MONTELLANOS  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información