

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## MEMORANDO N° 237-2016-ADM110-N

**A** : Señor Javier Ernesto Olivera Vega  
Gerente Central de Administración

**DE** : Ramiro Oswaldo Ruiz Zegarra  
Departamento de Programación Logística

**ASUNTO** : Estandarización del Software Incentage

**REF.** : Informe No.064-2016-GTI220-N

**FECHA** : 25 de mayo de 2016

---

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el informe N° 064-2016-GTI220-N, elaborado por el Departamento de Operaciones y Plataforma, de la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información, referido a la estandarización del Software Incentage.

De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco viene utilizando como solución de integración de soluciones el Software Incentage que ha permitido la integración del sistema Swift con los sistemas de Back y Front Office (Trade Thru, LBTR, SIMCTV), obteniendo así la colección y la entrega electrónica de mensajes y archivos en forma eficiente, segura y en tipo real.

Se señala asimismo que los servicios brindados para la integración del Swift con el Trade Thru son considerados de vital importancia para la continuidad operativa del BCRP.

En tal sentido, considerando que el Banco cuenta con el Software Incentage y MQ-Series desde el año 2006, es decir, que se trata de bienes preexistentes y su mantenimiento es complementario a las licencias con que se cuenta, a fin de garantizar la continuidad operativa de los servicios informáticos, sobre todo de aquellos servicios calificados como críticos, se concluye que la solicitud planteada por el Departamento de Operaciones y Plataforma, de la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el Artículo 8° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el proceso de selección que se lleve a cabo para la renovación de licencias del software Incentage.

Atentamente,

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Ramiro Oswaldo Ruiz Zegarra  
Jefe de Departamento de Programación Logística  
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

José Arturo Alberto Pastor Porras  
Gerente de Compras y Servicios  
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto Olivera Vega  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración

César Oscar Delizzia Infante  
Subgerente de Logística  
Subgerencia de Logística

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 064-2016-GTI220-N

ASUNTO : Estandarización del Software Incentage

REF. :

---

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Miguel Tejada Malaspina  
Luis Diaz Vargas  
Hernán Bohorquez Pérez

**3. CARGOS:**

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información  
Jefe del Departamento de Operaciones y Plataforma  
Especialista en Operaciones y Plataforma

**4. FECHA:**

2016-04-04

**5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:**

Desde el año 2008 el BCRP viene utilizando como solución de integración de soluciones a nivel de aplicaciones el software Incentage, que en el campo informático es considerado un middleware, esto es, un software que contiene un conjunto de servicios que facilitan que las aplicaciones interactúen entre sí.

La implementación de la solución de Incentage permitió automatizar el proceso de mensajes financieros y no financieros SWIFT, proporcionando a la Gerencia de Operaciones Internacionales facilidades de seguimiento, consistencia de los mensajes Swift, seguridad y control del flujo de los mensajes, logrando integrar el Sistema Trade Thru con el sistema SWIFT.

El año 2010 se implementó una solución utilizando este software para llevar información del SWIFT hacia el nuevo sistema de Conciliaciones que permite validar la información enviada y recibida por la Gerencia de Operaciones Internacionales.

El año 2015 se implementaron soluciones que integraron las aplicaciones LBTR y SIMCTV con el SWIFT mediante el uso de la solución Incentage que permite validar la información recibida por la Gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera.

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## 6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El software ha permitido la integración del Sistema SWIFT con los sistemas del Back y Front Office (Trade Thru, LBTR, SIMCTV), permitiendo así la colección y la entrega electrónica de mensajes y archivos en forma eficiente, segura y en tiempo real.

Las características funcionales del software Incentage se detallan a continuación:

- a. Tiene capacidad de uso de tecnología de cambio de formato (de legacy a SWIFT y de SWIFT a legacy), permitiendo que cualquier sistema de front office que necesite enviar mensajes vía SWIFT, pero que no generan mensajes ajustados al formato SWIFT, puedan realizar el cambio de formato y enviar dichos mensajes. Asimismo, los mensajes entrantes en formato SWIFT pueden realizar el cambio de formato, permitiendo que cualquier sistema de back office pueda aceptarlos y procesarlos.
- b. Permite que los mensajes salientes se encaminen a su correspondiente destino (vía SWIFT) con procedimientos de lanzamiento (STP – Straight Trough Processing) utilizando un sistema de reglas, debiendo ser estas definidas dentro de la solución propuesta. Los mensajes entrantes se encaminarán a los sistemas o a los departamentos internos bajo el mismo principio.
- c. Permite establecer el camino que un mensaje de salida del sistema de front office debe tomar antes de que se lance vía SWIFT, y encaminar y definir el destino para los mensajes entrantes SWIFT. El encaminamiento es controlado por una variedad de condiciones, incluyendo el tipo de mensaje o el contenido de un campo dentro de cualquier mensaje.
- d. Permite controlar y visualizar completamente todos los mensajes salientes y entrantes, los usuarios individuales pueden seguir sus propios mensajes con el supervisor quien deberá supervisar todos los flujos del mensaje.
- e. Cuenta con procedimientos flexibles de búsqueda, permitiendo a los mensajes ser ubicados con información parcial y después ser exhibido junto con el rastro de intervención (cambios y adiciones) .
- f. Cuenta con aspectos fundamentales de seguridad tales como: conexiones seguras entre el Sistema SWIFT y los sistemas Back y Front Office que permite la integridad y confidencialidad de los mensajes, soporte de encriptación, administración cuentas de usuarios, junto con las políticas de seguridad establecidas en lo referente a la administración de usuarios como son los administración de claves, perfiles, etc. Además, crea grupos de usuario y grupos departamentales, y sus perfiles por defecto, permitiendo que los programas y las acciones de los usuarios dentro de estos grupos puedan ser ejecutadas.
- g. Permite registrar la "historia de la vida" de un mensaje y los cambios realizados, como la fecha, el tiempo y la identidad del usuario contra cada acción realizada al mensaje, donde los cambios o las adiciones se hacen en procesos tales como corrección, permitiendo que el original y todas las nuevas

## BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

revisiones del mensaje se conserven, además de verificar rastros de auditoría, desplegando cada etapa de la transmisión y recepción del mensaje.

Cuenta además, con un sistema de monitoreo que permite visualizar y controlar el estado exacto de los procesos, el sistema de monitoreo incluye mecanismos de alarmas y alertas que permite notificar al administrador el estado del proceso, notificación que es transmitida a través de correo-e y Short Message Service (SMS), entre otros.

Actualmente, la solución donde el software Incentage es el principal componente viene dando servicios a la Gerencia de Operaciones Internacionales, pues ha permitido integrar el Sistema Trade Thru con el SWIFT , y también llevar información del SWIFT hacia el nuevo sistema de Conciliaciones que permite validar la información enviada y recibida por la Gerencia de Operaciones Internacionales. Desde el año 2015 está solución también da servicio a la Gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera, mediante la integración de los sistemas LBTR y SIMCTV para la recepción de mensajes MT299 y los Extractos de Cuenta recibidos de SWIFT.

### 7. USO O APLICACIÓN:

Actualmente el software descrito es de vital importancia pues permite la integración automatizada del proceso de mensajes financieros y no financieros SWIFT generados en la aplicación Trade Thru de la Gerencia de Operaciones Internacionales.

El software ha permitido la integración del Sistema SWIFT con los sistemas del Back y Front Office (Trade Thru, LBTR, SIMCTV), permitiendo así la colección y la entrega electrónica de mensajes y archivos en forma eficiente, segura y en tiempo real. Debe indicarse que los servicios brindados para la integración del SWIFT con el Trade Thru son considerados de vital importancia para la continuidad operativa del BCRP.

### 8. JUSTIFICACIÓN:

En cumplimiento de la Directiva Nro. 10-2009-OSCE/CD, a continuación se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

- a. **La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El Banco cuenta con el software Incentage y MQ-Series desde el año 2006.

- b. **Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.**

Este software permite la integración del Sistema SWIFT con los sistemas del Back y Front Office (Trade Thru, LBTR y SIMCTV) y su servicio de mantenimiento es complementario a las licencias con que se cuenta.

## **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

- c. Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.**

El software ha permitido la colección y la entrega electrónica de mensajes y archivos en forma eficiente, segura y en tiempo real. Debe indicarse que los servicios brindados para la integración del SWIFT con el Trade Thru son considerados de vital importancia para la continuidad operativa del BCRP.

Considerando que este software es un producto que se viene usando en el Banco desde el año 2008, y que la utilización de cualquier otro software similar implicaría un nuevo proyecto de largo alcance, lo que se desea es la renovación del Servicio de Mantenimiento y Soporte del software Incentage, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico.

### **9. CONCLUSIONES:**

A fin de garantizar la continuidad operativa de los servicios informáticos y sobre todo, de aquellos servicios calificados como críticos, se recomienda su estandarización.

De acuerdo con el artículo 11° del Reglamento de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, se solicita se apruebe la estandarización del conjunto de software compuesto por el software Incentage y MQ-Series en el proceso de Renovación de Licencias del software Incentage

Atentamente,

**Departamento de Operaciones y Plataforma**

**05 de abril de 2016**

**cc. Cecilia Patricia Angulo Burga**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Hernán Felipe Bohorquez Pérez  
Especialista en Operaciones y Plataforma  
Departamento de Operaciones y Plataforma

Luis Enrique Díaz Vargas  
Jefe de Departamento de Operaciones y Plataforma  
Departamento de Operaciones y Plataforma

VISADO POR:

Miguel Ángel Tajada Malaspina  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información  
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

Felipe Ernesto Roel Montelinos  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información