

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 254-2015-ADM100-N

A : Señor Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE : Javier Ricardo Gutiérrez González
Subgerencia de Logística

ASUNTO : Estandarización del software Toad for Oracle

REF. : Informe No. 110-2015-GTI 240-N

FECHA : 31 de agosto de 2015

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el Informe N° 0110-2015-GTI240-N, elaborado por el Departamento de Gestión y Calidad, de la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información, referido a la estandarización para la renovación del soporte y mantenimiento del software Toad for Oracle.

De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco cuenta con 17 licencias del software Toad for Oracle con servicio de mantenimiento y soporte técnico, instaladas en la plataforma informática del Banco. Este software es utilizado por la Gerencia de Tecnologías de Información para la administración de bases de datos y para el desarrollo y afinamiento de sentencias SQL y PL/SQL.

Se señala asimismo que se requiere renovar el mantenimiento y soporte técnico de las indicadas licencias con el fin de garantizar que las nuevas versiones del software estén disponibles y puedan ser instaladas a los usuarios, así como contar con asistencia técnica en caso se presenten problemas durante su uso.

En tal sentido, considerando que el Banco es propietario de 17 licencias del software Toad for Oracle, es decir que se trata de bienes preexistentes, y que la renovación del mantenimiento y soporte técnico es complementario e imprescindible para garantizar su vigencia tecnológica, se concluye que la solicitud planteada por el Departamento de Gestión y Calidad de la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el Artículo 11 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el proceso de selección que se lleve a cabo para la renovación del mantenimiento y soporte técnico del software Toad for Oracle.

Atentamente,

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1318/1318

021268

1 / 2



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Javier Ricardo Gutiérrez González
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

VISADO POR:

José Arturo Alberto Pastor Porras
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1318/1318

021268

2 / 2



M E M O R A N D O 2 5 4 - 2 0 1 5 - A D M I D O

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 110-2015-GTI240-N

ASUNTO : Estandarización del software Toad for Oracle

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina
José Cáceres Torres
Julio Rivera Zárata

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe Departamento de Gestión y Calidad
Especialista en Gestión y Calidad

4. FECHA:

2015-07-09

5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

El Banco cuenta con 17 licencias del software Toad for Oracle con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio requerido es la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Toad for Oracle. El mantenimiento garantiza que las nuevas versiones del software estén disponibles y puedan ser instaladas a los usuarios. Asimismo el soporte técnico provee asistencia técnica en casos de problemas presentados durante el trabajo con el software.

7. USO O APLICACIÓN:

La Gerencia de Tecnologías de Información en el desarrollo de los proyectos que tiene a su cargo, utiliza el software especializado Toad for Oracle, para la administración de bases de datos y para el desarrollo y afinamiento de sentencias SQL y PL/SQL.

Las tareas que realizan con el mencionado software son:

➤ **Departamento de Gestión y Desarrollo de Soluciones de TI:**

El Departamento de Gestión y Desarrollo de Soluciones de TI, utiliza el software Toad for Oracle para lo siguiente:

- Consulta y/o revisión a las tablas de las bases de datos de los requerimientos de las diferentes áreas del Banco.
- Actividades de programación PL/SQL, ya sea como creación o mantenimiento de paquetes de bases de datos.

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1990/1990

016394



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Simulación del pase de objetos de bases de datos a un ambiente de Calidad y/o Producción.
- Actividades relacionadas al modelamiento de datos en el desarrollo de aplicaciones.
- Para el soporte y mantenimiento de las aplicaciones en base de datos Oracle.
- Soporte para solucionar incidentes de datos en los diferentes aplicativos que se tiene en producción.

➤ **Departamento de Redes Telecomunicaciones y Bases de Datos:**

Según el Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos, el software Toad for Oracle permite lo siguiente:

- Contar con una interface para la administración de las bases de datos institucionales que se encuentran en Oracle.
- Administrar los objetos de base de datos, es decir su creación, borrado, actualización y consultas.
- Llevar a cabo los pases a producción, dar soporte técnico a los programadores, así como el monitoreo del rendimiento de las bases de datos.
- Ver procesos activos y administrarlos, ya sea llevando a cabo un trace de los mismos o cancelaciones.

En general, manifiestan que es una de las herramientas más importantes con la que cuentan los Administradores de Bases de Datos.

➤ **Departamento de Gestión y Calidad**

El Departamento de Gestión y Calidad utiliza el software Toad for Oracle para lo siguiente:

- Ejecución de los scripts de base de datos en el ambiente de calidad para las pruebas funcionales previas al pase a producción de los sistemas de información.
- Administración de las Bases de Datos de calidad de los sistemas de información del Banco.
- Verificación de existencia y estructura de tablas (índices, stored procedures, triggers).

8. JUSTIFICACIÓN:

En cumplimiento de la Directiva Nro. 10-2009-OSCE/CD, a continuación se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

- a. **La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El Banco cuenta con 17 licencias del software Toad for Oracle con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

- b. **Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.**

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1990/1990

016394

2 / 4



I N F O R M E O 1 1 0 - 2 0 1 5 - G T I 2 4 0

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las 17 licencias del software Toad for Oracle, son complementarias para el funcionamiento de las licencias, debido a que posibilitará a los usuarios contar con el soporte técnico y las últimas versiones del software en forma oportuna.

- c. **Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.**

La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Toad for Oracle es imprescindible porque garantizará la continuidad del servicio que presta dicho software a los especialistas de la Gerencia de Tecnologías de Información. Y que por el conocimiento, manejo y experiencia que tienen dichos usuarios con el software Toad for Oracle; les permite elevar su productividad, en el cumplimiento de los trabajos de desarrollo y administración de las bases de datos de los aplicativos a través de entornos eficientes y amigables.

9. CONCLUSIONES:

De acuerdo con el artículo 11° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se solicita se apruebe la estandarización del software Toad for Oracle para el proceso de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Toad for Oracle.

Departamento de Gestión y Calidad

09 de julio de 2015

cc. **Javier Ricardo Gutiérrez González**

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1990/1990

016394

3 / 4



I N F O R M E D 1 0 - 2 0 1 5 - G T I 2 4 0

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio César Rivera Zárate
Especialista en Gestión y Calidad
Departamento de Gestión y Calidad

José Carlos Cáceres Torres
Jefe de Departamento de Gestión y Calidad
Departamento de Gestión y Calidad

VISADO POR:

Miguel Ángel Tejada Malaspina
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

Felipe Ernesto Real Montellanos
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1990/1990

016394

4 / 4



I N F O R M E O 1 1 0 - 2 0 1 5 - G T 1 2 4 0