

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 142-2015-ADM100-N

A : Señor Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE : Javier Ricardo Gutiérrez González
Subgerente de Logística

ASUNTO : Estandarización para el servicio de mantenimiento de los
equipos de seguridad informática para el correo electrónico
Cisco Ironport

REF. : Informe No. 112-2015-GTI230-N

FECHA : 30 de junio de 2015

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el informe No. 112-2015-GTI230-N, elaborado por el Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos, referido a la estandarización para el mantenimiento de los equipos de seguridad informática para el correo electrónico Cisco Ironport.

De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco cuenta con dos equipos Cisco Ironport C160 y C170 de plataforma appliance adquiridos en los años 2009 y 2012 respectivamente, los que utilizan para brindar protección antispam/antimalware al servicio de correo electrónico institucional en lo que respecta a los mensajes enviados/recibidos hacia y desde Internet.

Se menciona que se requiere renovar el servicio de mantenimiento de los equipos de seguridad informática para el correo electrónico de la marca Cisco, incluyendo la garantía de hardware, mantenimiento de software, renovación de suscripciones y, soporte técnico para los appliances con que cuenta el BCRP.

Considerando que el Banco es propietario de dos equipos Cisco Ironport, es decir, que se trata de bienes preexistentes, y que la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico es de carácter complementario e imprescindible para asegurar la protección antispam/antimalware al servicio de correo electrónico institucional, se concluye que la solicitud planteada por el Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Base de Datos se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el Artículo 11 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el proceso de selección que se lleve a cabo para la renovación del servicio de mantenimiento y soporte de los equipos de seguridad informática para el correo electrónico Cisco Ironport.

Atentamente,

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1877/1318

010610

1 / 2



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Javier Ricardo Gutiérrez González
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

VISADO POR:

José Arturo Alberto Pastor Porras
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1877/1318

010610

2 / 2



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 112-2015-GTI230-N

ASUNTO : Informe Técnico de Estandarización para el servicio de mantenimiento de los equipos de seguridad informática para el correo electrónico (equipos antispam Ironport)

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Dpto. de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Alexander Gamboa Inga

3. CARGO:

Especialista en Redes, Telecomunicaciones y Bases de datos

4. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE

Equipos Cisco Ironport C160 y C170, de plataforma appliance adquiridos por el BCRP en los años 2009 y 2012, respectivamente.

5. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO

Servicio de mantenimiento de los equipos de Seguridad Informática para el correo electrónico, de la marca Cisco y modelo Ironport C-Series, para protección de 1100 cuentas de correo electrónico, incluyendo la garantía de hardware, mantenimiento de software, la renovación de suscripciones y el servicio de soporte técnico de los appliances con que cuenta el BCRP.

6. USO O APLICACIÓN

Protección antispam/antivirus en el gateway de correo electrónico.

7. JUSTIFICACIÓN

En cumplimiento de la Directiva N° 10-2009-OSCE/CD, a continuación se sustentan los requisitos que deben cumplirse para proceder la estandarización:

- a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.*

El BCRP cuenta con dos equipos Cisco Ironport C-Series, de plataforma appliance, adquiridos el año 2009 (Ironport C160) y 2012 (Ironport C170), que se encargan de brindar protección antispam/antimalware al servicio de correo

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

2092/2092

009024



1/3

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

electrónico institucional en lo que respecta a los mensajes enviados/recibidos hacia/desde Internet.

b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente; y

Los servicios a contratar permiten activar funcionalidades antispam (filtro de reputación de actualización continua por el fabricante), así como el módulo antivirus basado en firmas y un servicio de detección estadística de posibles amenazas (proporcionado por el fabricante). Todos los servicios mencionados son complementarios a los appliances Cisco Ironport C-Series con que ya cuenta el BCRP, por lo que con la finalidad de mantener dichas funcionalidades operativas y actualizadas continuamente se requiere la renovación del servicio de mantenimiento anual.

c. Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.

Los servicios a contratar comprenden lo siguiente:

- ✓ Suscripción a los servicios del fabricante Cisco: Garantía de hardware (RMA), mantenimiento de software (incluyendo actualizaciones), soporte técnico del fabricante (escalamiento).
- ✓ Servicios del partner (proveedor local): Mesa de ayuda y soporte presencial, mantenimiento técnico preventivo y optimización de configuraciones.

De no contarse con el Servicio de mantenimiento de los equipos de seguridad informática para el correo electrónico, la institución estará expuesta a un alto riesgo de que la continuidad operativa de los servicios de correo electrónico se vea afectada por efecto de ataques de spam y que las estaciones estén expuestas a infecciones de malware distribuido vía email.

8. CONCLUSIONES

Por lo expuesto anteriormente se solicita se apruebe la estandarización de la marca Cisco y el modelo Ironport C-Series en el proceso de renovación del Servicio de mantenimiento de los equipos de seguridad informática para el correo electrónico (equipos antispam Ironport).

Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

17 de abril de 2015

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

2092/2092

009024

2 / 3



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Leandro Manuel Alvarez Figuera
Jefe de Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos
Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

Alexander John Anthony Gamboa Inga
Especialista en Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos
Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

VISADO POR:

Miguel Ángel Tejada Malaspina
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

Felipe Ernesto Roel Montañón
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

2092/2092

009024

3/3



1 N F O R M E O 1 1 2 - 2 0 1 3 - 6 1 1 2 3 0