

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 106-2015-ADM100-N

A : Señor Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE : Javier Ricardo Gutiérrez González
Subgerente de Logística

ASUNTO : Estandarización para la renovación de soporte técnico y mantenimiento de 07 servidores HP Proliant ML350, marca HP

REF. : Informe No. 054-2015-GTI220-N

FECHA : 23 de abril de 2015

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el informe No. 054-2015-GTI220-N, elaborado por el Departamento de Operaciones y Plataforma, referido a la estandarización para la renovación de soporte y garantía de 07 Servidores HP Proliant ML350, marca HP.

De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco cuenta con 07 servidores HP Proliant ML350 ubicados en las sedes de las sucursales, en los que se alojan servicios críticos para la operación de las mismas.

Se menciona que se requiere renovar el servicio de soporte técnico y garantía brindado directamente por el fabricante de los equipos durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con un tiempo de respuesta de 4 horas, así como contar con una central de llamada 0-800.

Considerando que el Banco es propietario de 07 servidores HP Proliant ML350, marca Hp, es decir, que se trata de bienes preexistentes, y que la contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico es de carácter complementario e imprescindible para garantizar la disponibilidad y operatividad de dichos equipos, se concluye que la solicitud planteada por el Departamento de Operaciones y Plataforma y Bases de Datos se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el Artículo 11 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el proceso de selección que se lleve a cabo para la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de los servidores HP Proliant ML350, marca HP.

Atentamente,

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1877/1318

007544

1 / 2



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Javier Ricardo Gutiérrez González
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

VISADO POR:

Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

José Arturo Alberto Pastor Porras
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1877/1318

007544

2 / 2



MEMORANDOD106-2015-ADM100

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 054-2015-GTI220-N

ASUNTO : Estandarización de la Marca HP en la renovación de soporte y garantía de 07 Servidores HP Proliant ML350.
REF. :

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina.

Luis Díaz Vargas.

Gerson Chumbimuni Segura.

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información

Jefe del Departamento de Operaciones y Plataforma

Especialista en Operaciones y Plataforma

4. FECHA:

2015-03-23

5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

El BCRP cuenta actualmente con 07 servidores HP Proliant ML350 para las Sedes Sucursales con las siguientes características generales:

N°	Descripción	Número de Parte	Número de Serie	Ubicación
1	HP ML350T05 E5420 SAS SFF Array US Srv	458242-001	MXQ92200VZ	Piura
2	HP ML350T05 E5420 SAS SFF Array US Srv	458242-001	MXQ92200VB	Trujillo
3	HP ML350T05 E5420 SAS SFF Array US Srv	458242-001	MXQ92200W1	Iquitos
4	HP ML350T05 E5420 SAS SFF Array US Srv	458242-001	MXQ92200W8	Cusco
5	HP ML350T05 E5420 SAS SFF Array US Srv	458242-001	MXQ92200VW	Arequipa
6	HP ML350T05 E5420 SAS SFF Array US Srv	458242-001	MXQ907029V	Huancayo
7	HP ML350T05 E5420 SAS SFF Array US Srv	458242-001	MXQ92200V7	Puno

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

2140/2140

007055

1 / 4



I N F O R M E 0 0 5 4 - 2 0 1 5 - G T I 2 2 0

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Estos equipos brindan servicios de Directorio, File Server y Print Server a las 07 sedes.

6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

Debe incluir Soporte técnico brindado directamente por el fabricante de los equipos, durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24x7), con un tiempo de respuesta de 4 horas durante el tiempo de Garantía contratado. El servicio de soporte debe contar con una central de llamada 0-800.

Por estas razones, es necesario que el servicio debe ser de la marca HP, la misma que corresponde al servidor.

7. USO O APLICACIÓN:

El soporte y mantenimiento del servidor permite contar con una oportuna solución a problemas de indisponibilidad del servidor por problemas de componentes físicos del equipo (hardware).

8. JUSTIFICACIÓN:

En cumplimiento de la Directiva Nro. 10-2009-OSCE/CD, a continuación se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

- a. **La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El BCRP posee 07 servidores HP Proliant ML350 donde se alojan servicios críticos para la operación de las sedes sucursales.

- b. **Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.**

El soporte y garantía requerida, es un servicio complementario y se necesita para el servidor HP Proliant ML350 que es un equipamiento preexistente en el BCRP.

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

2140/2140

007055

2 / 4



I N F O R M E 0 0 5 4 - 2 0 1 5 - G T I 2 2 0

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- c. Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.

Con el fin de garantizar la disponibilidad y operatividad de aplicaciones instaladas en el servidor es necesario contar con el servicio de soporte y garantía requerido.

9. CONCLUSIONES:

El soporte y garantía del servidor HP Proliant ML350 requiere ser realizado por la misma marca HP para proporcionar dicho servicio especializado según las características descritas en el servidor.

De acuerdo con el artículo 11° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se solicita se apruebe la estandarización de la marca **HP**, para el proceso de soporte y Garantía del servidor HP Proliant ML350.

Departamento de Operaciones y Plataforma

23 de marzo de 2015

cc. **Javier Ricardo Gutiérrez González**

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

2140/2140

007055

3 / 4



I N F O R M E O 0 5 4 - 2 0 1 5 - G T I 2 2 0

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Gerson Manuel Chumbimuni Segura
Especialista en Operaciones y Plataforma
Departamento de Operaciones y Plataforma

Luis Enrique Diaz Vargas
Jefe de Departamento de Operaciones y Plataforma
Departamento de Operaciones y Plataforma

VISADO POR:

Miguel Ángel Tejada Malaspina
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

Felipe Ernesto Roel Montellanos
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

2140/2140

007055

4 / 4



I N F O R M E 0 0 5 4 - 2 0 1 5 - G T 1 2 2 0