

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0082-2014-ADM100-N

JAVIER OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración

A : Señor José Arturo Alberto Pastor Porras
Gerente de Compras y Servicios

DE : Javier Ricardo Gutiérrez González
Subgerente de Logística

ASUNTO : Estandarización para el servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones Cisco

FECHA : 26 de marzo de 2014

ARTURO PASTOR PORRAS
Gerente de Compras y Servicios

Por medio del presente solicito a usted se sirva elevar a la Gerencia Central de Administración para su aprobación el informe No. 0061-2014-GTI230, elaborado por el Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos de la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información referido a la estandarización para el servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones Cisco.


De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco cuenta con equipos Cisco adquiridos en los años 2004, 2007, 2008 y 2009, de acuerdo al siguiente detalle: 1 Ruteador Cisco 2811, 14 switches Cisco Catalyst 3750, 46 switches Cisco Catalyst 2960, 4 access points Cisco Aironet 1131AG y 1 Wireless LAN Controller Cisco 2106, 6 Access points Cisco Aironet 1131 AG y 1 Wireless LAN Controller Cisco 2106, 2 switches Cisco Catalyst 2960, 5 switches Cisco Catalyst 2960, 5 switches Cisco Catalyst 2960 y 2 access points Cisco Aironet 1131 AG, 7 switches Cisco Catalyst 2960, 3 switches Cisco y 3 switches de acceso Cisco, los que se encargan de brindar conectividad de red para las estaciones de usuarios, acceso inalámbrico a Internet y conexión de contingencia en el Centro Externo de Respaldo.

Se señala que se requiere la contratación de los servicios de mantenimiento de los equipos switches de la marca Cisco, incluyendo la garantía de hardware, actualizaciones de software, así como el servicio de mesa de ayuda y soporte presencial, equipos temporales hasta la ejecución de la garantía de hardware y revisiones técnicas preventivas.

En tal sentido, considerando que el Banco es propietario de los mencionados equipos Cisco, es decir, que se trata de bienes preexistentes, y que la contratación de los servicios de mantenimiento es complementaria e imprescindible para mantener la vigencia tecnológica de los equipos, se concluye que la solicitud planteada por el Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Base de Datos de la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el Artículo 11 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el proceso de selección que se lleve a cabo para contratación del servicio de mantenimiento para los equipos Cisco.

Atentamente,



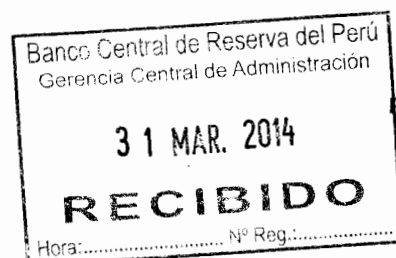
JAVIER GUTIÉRREZ GONZÁLEZ
Subgerente de Logística

1318 / 1877

005848



* MEMORANDO 0082 - 2014 - ADM 100 *



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0026-2014-GTI200

A : Señor Javier Ricardo Gutiérrez González
Subgerente de Logística

DE : Miguel Ángel Tejada Malaspina
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

ASUNTO : Estandarización para el Servicio de Mantenimiento
de Equipos de Comunicaciones Cisco

FECHA : 28 de febrero de 2014

Por medio del presente, sírvase encontrar adjunto el informe No. 0061-2014-GTI230 elaborado por la señora Ana Brito sobre la estandarización para el servicio de Mantenimiento de Equipos de Comunicaciones Cisco, para los fines pertinentes.

Atentamente,


MIGUEL TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de
Tecnologías de Información



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0061-2014-GTI230

PARA : Leandro Alvarez Figueroa
Jefe, Dpto. Redes, Telecomunicaciones y Base de Datos

ASUNTO: Informe Técnico de Estandarización para el Servicio de
Mantenimiento de Equipos de Comunicaciones Cisco

Felipe Rael Montellanos
Gerente de Tecnologías de
Información

Leandro Alvarez Figueroa
Jefe, Dpto. de Redes, Telecomunicaciones
y Bases de Datos

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Dpto. de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Ana Brito Tantalean

3. CARGO:

Especialista en Redes

4. FECHA:

26 de Febrero del 2014

5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE

Equipos de comunicaciones de la marca Cisco adquiridos por el BCRP en los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009.

6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO

Servicio de Mantenimiento de Equipos de comunicaciones, incluyendo el mantenimiento de software, garantía de hardware y el soporte técnico.

7. USO O APLICACIÓN

Se realiza el siguiente uso:

Switches de acceso y distribución
Conectividad de red para las estaciones de usuarios

Access Points y Wireless LAN Controllers
Acceso inalámbrico a Internet.

Ruteador
Conexión de contingencia LBTR en el CER.

MIGUEL TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de
Tecnologías de Información

Ana Brito Tantalean
Req. 2279

2279 / 2279

004824



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

8. JUSTIFICACIÓN

En cumplimiento de la Directiva N° 10-2009-OSCE/CD, a continuación se sustentan los requisitos que deben cumplirse para proceder la estandarización:

a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

Dentro del equipamiento de comunicaciones de la marca Cisco, que fue adquirido por el BCRP en los años 2004, 2007, 2008 y 2009, tenemos lo siguiente:

- Ruteador
Un (01) ruteador Cisco 2811 adquirido dentro del proceso LPI-0002-2004-BCRPLIM.
- Switches de distribución y acceso
Catorce (14) switches Cisco Catalyst 3750, cuarenta y seis (46) switches Cisco Catalyst 2960, adquiridos dentro del proceso LP-0003-2005-BCRPLIM.
- Access points y Wireless LAN Controller
Cuatro (04) access points Cisco Aironet 1131AG y un Wireless LAN Controller Cisco 2106, adquiridos dentro del proceso AMC-00410-2007-BCRPLIM, Seis(06) Access points Cisco Aironet 1131AG y un wireless LAN Controller cisco 2106 adquiridos dentro del proceso AMC-0024-2010.
- Switches de acceso
Dos (02) switches Cisco Catalyst 2960, adquiridos dentro del proceso AMC-00559-2007-BCRPLIM.
- Switches de acceso
Cisco (05) switches Cisco Catalyst 2960, adquiridos dentro del proceso AMC-00454-2008-BCRPLIM.
- Switches de acceso y access points
Cisco (05) switches Cisco Catalyst 2960 y dos (02) access points Cisco Aironet 1131AG, adquiridos dentro del proceso AMC-00038-2009-BCRPLIM.
- Switches de acceso
Siete (07) switches Cisco Catalyst 2960 adquiridos en el proceso AMC - 00139-2009.
- Switches de acceso
Tres (03) switches cisco adquiridos en el proceso AMC-0087-2010. Tres (3) switches de acceso cisco adquiridos en el proceso CO 0009-2009 BCRPLIM

2279 / 2279

004824



* 1 N F O R M E O 0 6 1 - 2 0 1 4 - G T 1 2 3 0 *

Página 2 de 4

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente; y

Los servicios a contratar comprenden lo siguiente:

- ✓ Servicios del fabricante (Shared Support): Garantía de hardware (RMA), mantenimiento de software (actualizaciones).
- ✓ Servicios del partner (proveedor local): Mesa de ayuda y soporte presencial, equipos temporales hasta la ejecución del RMA y revisiones técnicas preventivas (1 vez al año) y 6 meses como máximo para los equipos switches de core.

Todos los servicios mencionados se aplican a los equipos de comunicaciones con que ya cuenta el BCRP.

c. Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.

Los Equipos de comunicaciones de la marca Cisco proporcionan las siguientes funcionalidades:

- Switches de distribución y acceso
Proporcionan conectividad de red a las estaciones de usuario y antenas inalámbricas ubicadas en los locales de la Oficina Principal, CNM, Museo y CID.
- Access points y Wireless LAN Controllers
Proporcionan conectividad inalámbrica para acceso a Internet a las laptops, Ipad's e Iphone's dentro del local de la Oficina Principal. Este servicio tiene cobertura en el área de la alta dirección del BCRP, así como en los auditorios del piso 4 y el sótano 1, y sectores de los pisos 5 y 6, y del sótano 1.
- Ruteador
Proporciona la conexión de contingencia vía RDSI para el servicio LBTR en el CER.

Contar con este equipamiento es importante porque contribuye en el mantenimiento de la continuidad operativa institucional.

En lo que respecta a los costos asociados, se obtuvo una cotización referencial para el Servicio de Mantenimiento de Equipos de comunicaciones, de la marca Cisco, por S/. 112 050.00 incluyendo el IGV.

ana Brito Cantalán
Req. 2279

2279 / 2279

004824



* I N F O R M E O 0 6 1 - 2 0 1 4 - G T I 2 3 0 *

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

9. CONCLUSIONES

Por lo expuesto anteriormente se solicita se apruebe la estandarización de la marca Cisco en el proceso de contratación del Servicio de Mantenimiento de Equipos de comunicaciones.

10. FIRMAS


Ana Brito Tantaleán
Red. 2279


Leandro Alvarez Figueroa
Jefe, Dpto. de Redes, Telecomunicaciones
y Bases de Datos

Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

26 de febrero de 2014

