

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0085-2014-ADM100-N

**A** : Señor José Arturo Alberto Pastor Porras  
Gerente de Compras y Servicios

**DE** : Javier Ricardo Gutiérrez González  
Subgerente de Logística

**ASUNTO** : Estandarización para el servicio de mantenimiento de los  
equipos de seguridad informática para el correo electrónico  
Cisco Ironport

**FECHA** : 26 de marzo de 2014

JAVIER GUTIERREZ VEGA  
Subgerente de Logística

ARTURO PASTOR PORRAS  
Gerente de Compras y Servicios

Por medio del presente solicito a usted se sirva elevar a la Gerencia Central de Administración para su aprobación el informe No. 0074-2014-GTI230, elaborado por el Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos referido a la estandarización para el servicio de mantenimiento de los equipos de seguridad informática para el correo electrónico Cisco Ironport.

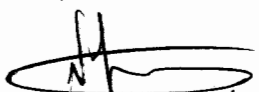
De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco cuenta con equipos Cisco Ironport C160 y C170, de plataforma appliance adquiridos en los años 2009 y 2012 que se encargan de brindar protección antispam y antimalware al correo electrónico institucional en lo que respecta a los mensajes enviados y recibidos desde Internet.

Se señala asimismo que se requiere contratar el servicio de mantenimiento de los equipos de seguridad informática para el correo electrónico de la marca Cisco y modelo Ironport C-Series para protección de 1 100 cuentas de correo electrónico, incluyendo garantía de hardware, mantenimiento de software y renovación de suscripciones y el servicio de soporte técnico de los appliances con que cuenta el Banco.

En tal sentido, considerando que el Banco es propietario de los equipos de seguridad informática para el correo electrónico de marca Cisco, es decir, que se trata de bienes preexistentes y que la contratación del servicio de mantenimiento, es complementaria e imprescindible para garantizar el correcto funcionamiento de la protección al correo electrónico institucional, se concluye que la solicitud planteada por el Departamento de Redes y Bases de Datos de la Subgerencia de Servicios de TI se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el Artículo 11 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el proceso de selección que se lleve a cabo para la contratación del servicio de mantenimiento de los equipos de seguridad informática para el correo electrónico, marca Cisco modelo Ironport C-Series.

Atentamente,

  
JAVIER GUTIERREZ GONZÁLEZ  
Subgerente de Logística

1318 / 1877

006259



\* MEMORANDO 0085 - 2014 - ADM 100 \*

Banco Central de Reserva del Perú  
Gerencia Central de Administración

28 MAR. 2014

**RECIBIDO**

Hora:..... N° Reg: 058

  
2014/03/26

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0074-2014-GTI230

Felipe Roel Montañanos  
Gerente de Tecnologías de  
Información

Leandro Álvarez Figueroa  
Jefe, Dpto. de Redes, Telecomunicaciones  
y Bases de Datos

**A :** Leandro Álvarez Figueroa  
Jefe de Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

**ASUNTO :** Informe Técnico de Estandarización para el servicio de mantenimiento de los equipos de seguridad informática para el correo electrónico (equipos antispam Ironport)

MIGUELTE JADA MAUSPIÑA  
Subgerente de Servicios de  
Tecnologías de Información

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Dpto. de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Alexander Gamboa Inga

**3. CARGO:**

Especialista en Redes, Telecomunicaciones y Bases de datos

**4. FECHA:**

05 de marzo de 2014

**5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE**

Equipos Cisco Ironport C160 y C170, de plataforma appliance adquiridos por el BCRP en los años 2009 y 2012, respectivamente.

**6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO**

Servicio de mantenimiento de los equipos de Seguridad Informática para el correo electrónico, de la marca Cisco y modelo Ironport C-Series, para protección de 1100 cuentas de correo electrónico, incluyendo la garantía de hardware, mantenimiento de software, la renovación de suscripciones y el servicio de soporte técnico de los appliances con que cuenta el BCRP.

**7. USO O APLICACIÓN**

Protección antispam/antivirus en el gateway de correo electrónico.

2092 / 2092

005510



\* I N F O R M E O 0 7 4 - 2 0 1 4 - G T I 2 3 0 \*

Alexander Gamboa Inga  
Reg. 2092

Página 1 de 3

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## 8. JUSTIFICACIÓN

En cumplimiento de la Directiva N° 10-2009-OSCE/CD, a continuación se sustentan los requisitos que deben cumplirse para proceder la estandarización:

**a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El BCRP cuenta con dos equipos Cisco Ironport C-Series, de plataforma appliance, adquiridos el año 2009 (Ironport C160) y 2012 (Ironport C170), que se encargan de brindar protección antispam/antimalware al servicio de correo electrónico institucional en lo que respecta a los mensajes enviados/recibidos hacia/desde Internet.

**b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente; y**

Los servicios a contratar permiten activar funcionalidades antispam (filtro de reputación de actualización continua por el fabricante), así como el módulo antivirus basado en firmas y un servicio de detección estadística de posibles amenazas (proporcionado por el fabricante). Todos los servicios mencionados son complementarios a los appliances Cisco Ironport C-Series con que ya cuenta el BCRP, por lo que con la finalidad de mantener dichas funcionalidades operativas y actualizadas continuamente se requiere la renovación del servicio de mantenimiento anual.

**c. Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.**

Los servicios a contratar comprenden lo siguiente:

- ✓ Suscripción a los servicios del fabricante Cisco: Garantía de hardware (RMA), mantenimiento de software (incluyendo actualizaciones), soporte técnico del fabricante (escalamiento).
- ✓ Servicios del partner (proveedor local): Mesa de ayuda y soporte presencial, mantenimiento técnico preventivo y optimización de configuraciones.

De no contarse con el Servicio de mantenimiento de los equipos de seguridad informática para el correo electrónico, la institución estará expuesta a un alto riesgo de que la continuidad operativa de los servicios de correo electrónico se vea afectada por efecto de ataques de spam y que las estaciones estén expuestas a infecciones de malware distribuido vía email.

## 9. CONCLUSIONES

Por lo expuesto anteriormente se solicita se apruebe la estandarización de la marca Cisco y el modelo Ironport C-Series en el proceso de renovación del

2092 / 2092

005510



\* I N F O R M E O 0 7 4 - 2 0 1 4 - G T I 2 3 0 \*

Página 2 de 3

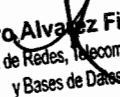
Alexander Gamboa Inga  
Reg. 2092


Leandro Alvarez Figueroa  
Jefe. Dpto. de Redes, Telecomunicaciones  
y Bases de Datos

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Servicio de mantenimiento de los equipos de seguridad informática para el correo electrónico (equipos antispam Ironport).

## 10. FIRMAS

  
Leandro Alvarez Figueroa  
Jefe, Dpto. de Redes, Telecomunicaciones  
y Bases de Datos

  
.....  
Alexander Gamboa Inga  
Reg. 2092

**Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos**

05 de marzo de 2014

