

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 305-2014-ADM100-N

A : Señor Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE : Javier Ricardo Gutiérrez González
Subgerencia de Logística

ASUNTO : Estandarización software Qlikview

REF. : Informe No. 154-2014-GTI240-N

FECHA : 11 de diciembre de 2014

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el Informe N° 0154-2014-GTI240-N, elaborado por el Departamento de Gestión y Calidad, de la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información, referido a la estandarización para la renovación del mantenimiento y soporte técnico de 63 licencias del software Qlikview.

De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco cuenta con 63 licencias del software Qlikview instaladas en la plataforma informática del Banco: 1 licencia de servidor y 62 licencias nominales (37 Named CAL y 25 Document CAL), con servicio de mantenimiento y soporte técnico. Dicho software es utilizado para diseñar y obtener reportes a partir de grandes volúmenes de datos, generando información relevante tanto para el uso interno en informes y estudios de las gerencias, así como para responder a requerimientos específicos.

Se señala asimismo que se requiere renovar por 1 año el servicio de mantenimiento y soporte de las licencias indicadas, con el fin de contar con soporte técnico en caso de fallas del software y acceder a nuevas versiones, garantizando su correcto funcionamiento.

En tal sentido, considerando que el Banco es propietario de 1 licencia de servidor y 62 licencias nominales del software Qlikview, es decir, que se trata de bienes preexistentes y que el servicio de renovación de licencias es de carácter complementario e indispensable para asegurar la vigencia tecnológica del software, se concluye que la solicitud planteada por el Departamento de Gestión y Calidad de la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el Artículo 11 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el proceso de selección que se lleve a cabo para la contratación del servicio de renovación de las licencias del software Qlikview que posee el Banco.

Atentamente,

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1877/1318

029893

1 / 2



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Javier Ricardo Gutiérrez González
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

Javier Ricardo Gutiérrez González
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

VISADO POR:

José Arturo Alberto Pastor Porras
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1877/1318

029893

2 / 2



MEMORANDO 0305 - 2014 - ADM 100

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 154-2014-GTI240-N

ASUNTO : Informe de estandarización para el software Qlikview

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina

José Cáceres Torres

Julio Rivera Zárate

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información

Jefe del Departamento de Gestión y Calidad

Especialista en Gestión y Calidad

4. FECHA:

2014-12-11

5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

Se cuenta con:

➤ 63 licencias del software Qlikview, con contrato de mantenimiento y soporte técnico. Las licencias son: 01 de Servidor; 62 licencias de usuarios: 37 Named CAL y 25 Document CAL.

➤ 32 licencias de usuarios del software Qlikview, con contrato de mantenimiento y soporte técnico. Las licencias son: 09 Named CAL y 23 Document CAL.

Todas las licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio requerido es la renovación del mantenimiento y soporte técnico de 63 licencias del software Qlikview. Dicho software es utilizado en la explotación y análisis dimensional de grandes volúmenes de datos. El mantenimiento garantiza que las nuevas versiones del software estén disponibles y puedan ser instalados a los usuarios. Asimismo el soporte técnico provee asistencia técnica en casos de problemas presentados durante el trabajo con el software.

7. USO O APLICACIÓN:

El uso o aplicación de las licencias Qlikview, está sustentado en los memorandos y correos electrónicos de las áreas usuarias siguientes:

➤ Memorando Nro. 102-2014-FIN000-N, de la Gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera.

➤ Memorando Nro. 103-2014-INT000-N, de la Gerencia de Operaciones Internacionales.

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1990/1990

029974



I N F O R M E 0 1 5 4 - 2 0 1 4 - G T I 2 4 0

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Memorando Nro. 193-2014-HUM000-N, de la Gerencia de Recursos Humanos.
- Correo electrónico del Jefe de Proyecto de Información y Análisis Económico, de la Gerencia de Información y Análisis Económico.
- Memorando Nro. 035-2014-GTI100-N, de la Subgerencia de Soluciones de Tecnologías de Información.
- Correo Electrónico del Jefe del Departamento de Gestión y Calidad, de la Gerencia de Tecnologías de Información.

8. JUSTIFICACIÓN:

En cumplimiento de la Directiva Nro. 10-2009-OSCE/CD, a continuación se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser Maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

Se cuenta con:

- 63 licencias del software Qlikview, con contrato de mantenimiento y soporte técnico. Las licencias son: 01 de Servidor; 62 licencias de usuarios: 37 Named CAL y 25 Document CAL.
- 32 licencias de usuarios del software Qlikview, con contrato de mantenimiento y soporte técnico. Las licencias son: 09 Named CAL y 23 Document CAL.

Todas las licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Qlikview es complementaria para el funcionamiento de las licencias, en el sentido que posibilitará a los usuarios contar con el soporte técnico y las últimas versiones del software en forma oportuna.

c. Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.

La importancia de esta herramienta y su estandarización es alta, dada la utilidad que proporciona a los Especialistas de las Gerencias de: Operaciones Internacionales, Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera, Recursos Humanos, Información y Análisis Económico, así como Tecnologías de Información, en el desempeño de sus funciones.

Asimismo, una de los principales usos del software es diseñar y obtener reportes a partir de grandes volúmenes de información, generando información relevante tanto para el uso interno en informes y estudios de las Gerencias, así como para responder a los requerimientos de la Alta Dirección. En tal sentido, los usuarios manifiestan que es una herramienta de carácter imprescindible.

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1990/1990

029974

2 / 4



I N F O R M E O 1 5 4 - 2 0 1 4 - G T I 2 4 0

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

9. CONCLUSIONES:

A fin de mantener la actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores técnicas que realiza esta institución, a lo que añadimos el mejor aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software Qlikview, por parte de los usuarios de las Gerencias de: Operaciones Internacionales, Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera, Recursos Humanos, Información y Análisis Económico, así como Tecnologías de Información, se recomienda su estandarización.

De acuerdo con el artículo 11° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se solicita se apruebe la estandarización del software Qlikview en el proceso de Renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de licencias del software Qlikview.

Atentamente,

Departamento de Gestión y Calidad

11 de diciembre de 2014

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1990/1990

029974

3 / 4



I N F O R M E O 1 5 4 - 2 0 1 4 - G T I 2 4 0

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio César Rivera Zárate
Especialista en Gestión y Calidad
Departamento de Gestión y Calidad

José Carlos Cáceres Torres
Jefe de Departamento de Gestión y Calidad
Departamento de Gestión y Calidad

VISADO POR:

Miguel Ángel Tejada Maiaspina
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

Felipe Ernesto Roel Montellanos
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1990/1990

029974

4 / 4



I N F O R M E O 1 5 4 - 2 0 1 4 - G T 1 2 4 0