

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 253-2014-ADM100-N

**A** : Señor Javier Ernesto Olivera Vega  
Gerente Central de Administración

**DE** : Javier Ricardo Gutiérrez González  
Subgerencia de Logística

**ASUNTO** : Estandarización del software IBM SPSS Statistics

**REF.** : Informe No. 085-2014-GTI240-N

**FECHA** : 30 de setiembre de 2014

---

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el informe No. 085-2014-GTI240-N, elaborado por el Departamento de Gestión y Calidad, referido a la estandarización para la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico del software IBM SPSS Statistics.

De acuerdo con lo indicado en el informe el Banco cuenta con 01 licencia del software IBM SPSS Statistics, compuesta de 5 usuarios concurrentes en red del módulo base, 1 usuario concurrente en red del módulo Modelos de Regresión, 1 usuario concurrente en red del módulo Muestras Complejas, 1 usuario concurrente en red del módulo Tablas personalizadas. El IBM SPSS Statistics es utilizado en los Departamentos de Estadísticas de Balanza de Pagos, Políticas Sociales y Regionales, Política Fiscal y Programación del Circulante.

Se menciona que se requiere contratar el servicio de mantenimiento y soporte técnico con el fin de garantizar que las nuevas versiones del software estén disponibles y puedan ser instaladas a los usuarios, así como proveer asistencia técnica en caso se presenten problemas durante su uso.

En tal sentido, considerando que el Banco es propietario de 01 licencia del software IBM SPSS Statistics, es decir, que se trata de bienes preexistentes y que la contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico es complementaria e imprescindible para garantizar su vigencia tecnológica, se concluye que la solicitud planteada por el Departamento de Gestión y Calidad de la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el Artículo 11 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el proceso de contratación para la renovación del mantenimiento y soporte técnico de licencias del software IBM SPSS Statistics.

Atentamente,

---

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1877/1318

023244

1 / 2



MEMORANDO 0253-2014-ADM100-N

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 085-2014-GTI240-N

ASUNTO : Estandarización del Software IBM SPSS Statistics

---

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Miguel Tejada Malaspina

José Caceres Torres

Ricardo Mariño Vargas

**3. CARGOS:**

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información

Jefe del Departamento de Gestión y Calidad

Especialista en Gestión y Calidad

**4. FECHA:**

2014-08-19

**5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:**

Se cuenta con una (1) licencia del software IBM SPSS Statistics compuesto de:

- Cinco (5) usuarios concurrentes en red del módulo Base.
- Un (1) usuario concurrente en red del módulo Modelos de Regresión.
- Un (1) usuario concurrente en red del módulo Muestras Complejas.
- Un (1) usuario concurrente en red del módulo Tablas Personalizadas.

**6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:**

El mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software IBM SPSS Statistics garantiza que las nuevas versiones del software estén disponibles y puedan ser instaladas a los usuarios. Asimismo el soporte técnico provee asistencia técnica en casos de problemas presentados durante el trabajo con el software.

**7. USO O APLICACIÓN:**

**Departamento de Estadísticas de Balanza de Pagos:**

Compila y procesa información estadística para elaborar la balanza de pagos, en particular la cuenta viajes y remesas. También, es utilizada para trabajar las encuestas de Turismo Receptivo, Turismo Emisor, Transferencias de Dinero (Remesas recibidas del exterior por parte de los bancos) y Hogares - ENAHO - (eventualmente para remesas internacionales).

Asimismo, permite realizar las siguientes actividades:

- Organizar la base de datos.

---

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1520/1520

019509

1 / 4



## BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Elaborar reportes y organizar nuevas variables a través de los procedimientos estadísticos que brinda como conteo, agregaciones, segmentación de archivos, ponderación y selección de casos, promedio, porcentajes de variables de interés como:
  - gasto, estadía, lugar de residencia, tipo de documento, motivo de viaje, alojamiento, entre otras.
  - Monto de remesas recibidas del extranjero y frecuencia de envío.

### **Departamento de Políticas Sociales y Regionales:**

El procesamiento y análisis de las diversas bases de datos que se difunden sobre las condiciones de vida en el país.

### **Departamento de Política Fiscal:**

Manejar bases de datos grandes, en particular la Encuesta Nacional de Hogares que produce el INEI. Hemos usado esa base de datos en nuestros informes cuando se requieren estimados del impacto probable de medidas fiscales a nivel del conjunto de hogares.

### **Departamento de Programación del Circulante:**

Analizar los estadísticos y parámetros de las muestras de billetes y monedas; de las encuestas, también permite hacer análisis multivariante entre las variables del numerario.

## **8. JUSTIFICACIÓN:**

En cumplimiento de la Directiva Nro. 10-2009-OSCE/CD, a continuación se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

**a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

Se cuenta con una (1) licencia del software IBM SPSS Statistics compuesto de cinco (5) usuarios concurrentes en red del módulo Base, un (1) usuario concurrente en red del módulo Modelos de Regresión, un (1) usuario concurrente en red del módulo Muestras Complejas y un (1) usuario concurrente en red del módulo Tablas Personalizadas, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

**b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.**

La renovación del mantenimiento y soporte técnico de la licencia del software IBM SPSS Statistics, es complementaria para el funcionamiento de la licencia. Asimismo, posibilitará a los usuarios, contar con el soporte técnico y las últimas versiones del software, en forma oportuna.

**c. Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.**

La importancia de esta herramienta IBM SPSS Statistics y su estandarización es alta, dada la utilidad que proporciona a los especialistas del Departamento de Estadísticas de Balanza de Pagos, Departamento de Políticas Sociales y Regionales,

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1520/1520

019509

2 / 4



1 N F O R N E O 8 5 - 2 0 1 4 - G T I 2 4 0

## BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Departamento de Política Fiscal y al Departamento de Programación del Circulante, en el desempeño de sus funciones.

En consecuencia, los usuarios manifiestan que es una herramienta de carácter imprescindible.

### 9. CONCLUSIONES:

A fin de mantener la actualización tecnológica que permita el cumplimiento de las tareas de elaborar la balanza de pagos, cuenta de viajes y remesas, análisis de las diversas bases de datos que se difunden sobre las condiciones de vida en el país, analizar los estadísticos y parámetros de las muestras de billetes y monedas entre otros, a lo que añadimos el mejor aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software IBM SPSS Statistics y sus componentes por parte de los usuarios del Departamento de Estadísticas de Balanza de Pagos, Departamento de Políticas Sociales y Regionales, Departamento de Política Fiscal y Departamento de Programación del Circulante, se recomienda su estandarización.

De acuerdo con el artículo 11° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se solicita se apruebe la estandarización del software IBM SPSS Statistics en el proceso de Mantenimiento y Soporte Técnico de licencia del software mencionado.

Atentamente,

**Departamento de Gestión y Calidad**

**19 de agosto de 2014**

---

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1520/1520

019509



1 N F O R M E 0 0 8 5 - 2 0 1 4 - G T 1 2 4 0

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Luis Ricardo Marifo Vargas  
Especialista en Gestión y Calidad  
Departamento de Gestión y Calidad

José Carlos Cáceres Torres  
Jefe de Departamento de Gestión y Calidad  
Departamento de Gestión y Calidad

Leandro Manuel Alvarez Figueroa  
Jefe de Departamento de Redes, Telecomunicaciones y  
Bases de Datos  
Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de  
Datos

VISADO POR:

Felipe Ernesto Roel Montellanos  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información

---

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1520/1520

019509

4 / 4



I N F O R M E O 8 5 - 2 0 1 4 - G T I 2 4 0