

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ


## MEMORANDO N° 0300-2013-ADM100

**A :** Señor José Arturo Alberto Pastor Porras  
Gerente de Compras y Servicios

**DE :** Javier Ricardo Gutiérrez González  
Subgerente de Logística

**ASUNTO :** Estandarización del software Qlikview

**FECHA :** 27 de noviembre de 2013

  
ARTURO PASTOR PORRAS  
Gerente de Compras y Servicios

  
JAVIER OLVERA VEGA  
Gerente Central de Administración

Por medio del presente solicito a usted se sirva elevar a la Gerencia Central de Administración para su aprobación el Informe N° 0093-2013-GTI240, elaborado por el Departamento de Gestión y Calidad, de la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información, referido a la estandarización para la renovación del mantenimiento y soporte técnico de 63 licencias del software Qlikview.

De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco cuenta con 63 licencias del software Qlikview instaladas en la plataforma informática del Banco: 1 licencia de servidor y 62 licencias nominales (37 Named CAL y 25 Document CAL), con servicio de mantenimiento y soporte técnico. Dicho software es utilizado para diseñar y obtener reportes a partir de grandes volúmenes de datos, generando información relevante tanto para el uso interno en informes y estudios de las Gerencias, así como para responder a los requerimientos de la Alta Dirección.

Se señala asimismo que se requiere renovar por 1 año el servicio de mantenimiento y soporte de las licencias indicadas, con el fin de contar con soporte técnico en caso de fallas del software y acceder a nuevas versiones, garantizando su correcto funcionamiento.

En tal sentido, considerando que el Banco es propietario de 1 licencia de servidor y 62 licencias nominales del software Qlikview, es decir, que se trata de un bien preexistente, que el servicio de renovación de licencias es de carácter complementario e indispensable para asegurar la vigencia tecnológica del software, se concluye que la solicitud planteada por el Departamento de Gestión y Calidad de la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el Artículo 11 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el proceso de selección que se lleve a cabo para la contratación del servicio de renovación de las licencias del software Qlikview que posee el Banco.

Atentamente,

  
JAVIER GUTIÉRREZ GONZÁLEZ  
Subgerente de Logística

1318 / 1877

021835



\* MEMORANDO 0300-2013-ADM100 \*

Banco Central de Reserva del Perú Gerencia Central de Administración	
27 NOV. 2013	
<b>RECIBIDO</b>	
Hora: 10:43	Nº Reg: 120

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0119-2013-GTI200

**A** : Señor Javier Ricardo Gutiérrez González  
Subgerente de Logística

**DE** : Miguel Ángel Tejada Malaspina  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

**ASUNTO** : Estandarización del Software Qlikview

**FECHA** : 18 de octubre de 2013

Por medio del presente, sírvase encontrar adjunto el informe No. 0093-2013-GTI200, elaborado por el señor Julio Rivera, sobre la estandarización del Software Qlikview para los fines pertinentes.

Fecha: 18 de Octubre de 2013  
Gestión: Gestión de Tecnologías de Información

Atentamente,

  
MIGUEL TEJADA MALASPINA  
Subgerente de Servicios de  
Tecnologías de Información

Banco Central de Reserva del Perú  
Subgerencia de Logística

21 OCT. 2013

RECIBIDO

Reg. Hora: 9:50 Firma:  Página 1 de 1

2177 / 1152

021718



\* MEMORANDO 0119-2013-GTI200 \*

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0093-2013-GT1240

**PARA:** Señor Miguel Tejada  
Subgerente de Servicios TI

**ASUNTO:** Estandarización del Software Qlikview

Felipe Roel Montejanos  
Gerente de Tecnologías de Información

MIGUEL TEJADA MALASPINA  
Subgerente de Servicios de  
Tecnologías de Información

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Miguel Tejada Malaspina  
José Cáceres Torres  
Julio Rivera Zárate

**3. CARGOS:**

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información  
Jefe del Departamento de Gestión y Calidad  
Especialista en Gestión y Calidad

**4. FECHA:**

2013-10-17

**5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:**

Se cuenta con 63 licencias: 01 licencia de servidor y 62 licencias nominales: 37 Named CAL y 25 Document CAL, del software Qlikview con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

**6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:**

La renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de las 63 licencias del software Qlikview. Dicho software es utilizado en la explotación y análisis dimensional de grandes volúmenes de datos. El mantenimiento garantiza que las nuevas versiones del software estén disponibles y puedan ser instaladas a los usuarios. Asimismo el soporte técnico provee asistencia técnica en casos de problemas presentados durante el trabajo con el software.

**7. USO O APLICACIÓN:**

**Gerencia de Operaciones Internacionales:**

Manifiestan que este software es indispensable para las labores que realizan en la Gerencia.

**Gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera:**

Manifiestan que la utilización del software es imprescindible para mejor desempeño de las funciones encargadas a la Gerencia.

2097 / 1152

021680



\* INFORME 0093 - 2013 - GT 1240 \*

Julio Rivera Zárate  
Reg 1990

Página 1 de 3

José Cáceres Torre  
Jefe, Dpto. Gestión y  
Calidad

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## **Gerencia de Recursos Humanos:**

Manifiestan que este software es importante para la explotación de las bases de datos de recursos humanos.

## **Gerencia de Tecnologías de Información:**

Manifiestan que se requiere para el Desarrollo, Mantenimiento y Soporte a las Aplicaciones QlikView, de las diversas Gerencias usuarias del BCRP.

## **8. JUSTIFICACIÓN:**

En cumplimiento de la Directiva Nro. 10-2009-OSCE/CD, a continuación se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

**a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser Maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

Se cuenta con 63 licencias: 01 licencia de servidor y 62 licencias nominales: 37 Named CAL y 25 Document CAL, del software Qlikview con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

**b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.**

La renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Qlikview es complementaria para el funcionamiento de las licencias, en el sentido que posibilitará a los usuarios contar con el soporte técnico y las últimas versiones del software en forma oportuna.

**c. Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.**

La importancia de esta herramienta y su estandarización es alta, dada la utilidad que proporciona a los Especialistas de las Gerencias de: Operaciones Internacionales, Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera, Recursos Humanos y Tecnologías de Información, en el desempeño de sus funciones.

Asimismo, una de los principales usos del software es diseñar y obtener reportes a partir de grandes volúmenes de información, generando información relevante tanto para el uso interno en informes y estudios de las Gerencias, así como para responder a los requerimientos de la Alta Dirección. En tal sentido, los usuarios manifiestan que es una herramienta de carácter imprescindible.

## **9. CONCLUSIONES:**

A fin de mantener la actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores técnicas que realiza esta institución, a lo que añadimos el mejor aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software Qlikview, por parte de los usuarios de las Gerencias de: Operaciones Internacionales, Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera, Recursos Humanos y Tecnologías de Información, se recomienda su estandarización.

De acuerdo con el artículo 11° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se solicita se apruebe la estandarización del software Qlikview en el proceso

2097 / 1152

021680

Página 2 de 3



\* I N F O R M E O 0 9 3 - 2 0 1 3 - G T I 2 4 0 \*

Julio Rivera Zarate  
Reg 1990

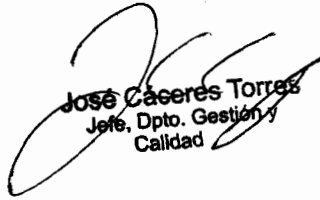
José Cáceres Torres  
Jefe. Dpto. Gestión y  
Calidad

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

de Renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de licencias del software Qlikview.

Atentamente,

  
Julio Rivera Zarate  
Reg 1990

  
Jose Caceres Torres  
Jefe, Dpto. Gestión y  
Calidad

**Departamento de Gestión y Calidad**

17 de octubre de 2013

2097 / 1152

021680



\* I N F O R M E 0 0 9 3 - 2 0 1 3 - G T I 2 4 0 \*