

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0152-2011-GTI230

A : Sr. Ricardo Cisneros Pinto
Jefe Dpto. Redes Telecomunicaciones y Base de Datos (e)

Asunto : **Estandarización del Software Quest Central y Toad for Oracle**

Fecha : Lima, 17 de Junio del 2011

MIGUEL TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

Felipe Roel
Gerente de Tecnologías de Información

Ricardo Cisneros Pinto
Jefe Dpto. de Redes Telecomunicaciones y Base de Datos (e)

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina
Ricardo Cisneros Pinto
Jorge Duran Grande

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe del Departamento de Redes Telecomunicaciones y Base de Datos (e)
Especialista en Base de Datos

4. FECHA:

2011-06-17

5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

Se cuenta con 12 licencias del software Toad, 2 licencias de módulos del software Toad y 1 licencia software Quest Central, con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El mantenimiento y soporte técnico de las licencias y módulos del software Toad for Oracle y Quest Central se necesita para garantizar la continuidad de los trabajos de desarrollo y administración de las bases de datos de los aplicativos del Banco. De esta manera, se contribuye a incrementar la productividad y preservar la calidad de las aplicaciones. El mantenimiento garantiza que las nuevas versiones del software estén disponibles y puedan ser instaladas a los usuarios. Asimismo el soporte técnico provee asistencia técnica en casos de problemas presentados durante el trabajo con el software.

7. USO O APLICACIÓN:

Departamento de Desarrollo de Proyectos:

El Departamento de Desarrollo de Proyectos utiliza el software Toad for Oracle para el desarrollo y administración de las bases de datos de los aplicativos, a través de un mismo entorno; contribuyendo de esta manera, a incrementar la productividad de los programadores y a preservar la calidad de las aplicaciones.

JORGE DURAN GRANDE
REG. 2093



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Esta herramienta se ha convertido en un estándar para los desarrolladores y analistas de sistemas.

Departamento de Redes Telecomunicaciones y Bases de Datos:

El Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos utiliza el software Toad for Oracle y el software Quest Central para lo siguiente:

- Servicio de administración de base de datos: monitoreo, performance, soporte
- Servicio de control de calidad de las aplicaciones
- Servicio de desarrollo de aplicaciones.

Departamento de Gestión y Calidad

El Departamento de Gestión y Calidad utiliza el software Toad for Oracle para lo siguiente:

- Ejecución de los script de base de datos en el ambiente de calidad para las pruebas funcionales previos al pase a producción.
- Administración de las Base de Datos de calidad de los sistemas de información del BCR.
- Verificación de existencia y estructura de tablas (índices, store procedures, triggers, etc)

8. JUSTIFICACIÓN:

En cumplimiento de la Directiva Nro. 10-2009-OSCE/CD, a continuación se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

- a. **La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El Banco cuenta con 12 licencias, 2 módulos del software Toad for Oracle y 1 licencia software Quest Central, con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática y se encuentran operativas y en constante ejecución por los usuarios de las Subgerencias de: Soluciones de TI y de Servicios de TI.

- b. **Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.**

La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Toad for Oracle y Quest Central, son complementarias para la explotación de las bases de datos que posee el BCRP. Asimismo, posibilitará a los usuarios, contar con el soporte técnico y las últimas versiones del software, en forma oportuna.

- c. **Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.**

Los softwares Toad y Quest Central para Oracle son herramientas usadas para el desarrollo y administración de las bases de datos de los aplicativos, a través de entornos eficientes y amigables; contribuyendo de esta manera, a incrementar la productividad de los programadores, analistas y DBA's, así como la calidad de las aplicaciones. Estos software son utilizados para la



JORGE DURAN GRANDE
REG. 2093

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

edición y administración de sentencias SQL, las cuales permiten interactuar con cualquier base de datos Oracle además de otras bases de datos. La potencia de las herramientas recae en la buena cantidad de utilitarios con los que cuenta, por ejemplo: las herramientas para hacer rastreo o seguimiento de los procesos con el fin de detectar problemas, desarrollar mejores procesos, aumentar la velocidad de los procesos y navegar por los diferentes objetos de base de datos, incluyendo usuarios, datafiles y roles. En este sentido, se debe garantizar la continuidad del uso de dicho software y aprovechar toda la experiencia acumulada en el manejo y operación del mismo, por parte del personal técnico en el desempeño de sus funciones. Finalmente, se concluye que es una herramienta de carácter imprescindible, por lo que se debe renovar el servicio de mantenimiento y soporte técnico de sus licencias.

9. CONCLUSIONES:

A fin de mantener la actualización tecnológica que permita los trabajos de desarrollo y administración de las bases de datos de los aplicativos del Banco, a lo que añadimos el mejor aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software Toad for Oracle, por parte de los usuarios de las Subgerencias de: Soluciones de TI y Servicios de TI, se recomienda su estandarización.

De acuerdo con el artículo 11° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se solicita se apruebe la estandarización del software Quest Central y Toad for Oracle para su respectivo proceso de renovación del mantenimiento y soporte técnico de licencias.

Atentamente,



JORGE DURÁN GRANDE
REG. 2093

Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

17 de junio de 2011

