

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0029-2011-GTI220

PARA: Señor Miguel Tejada Malaspina
Subgerente de Servicios TI

ASUNTO: Estandarización del Software Incentage

1. NOMBRE DEL ÁREA:
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:
Miguel Tejada Malaspina
Luis Enrique Díaz Vargas
Hernán Felipe Bohorquez Pérez

3. CARGOS:
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información(i)
Jefe del Departamento de Operaciones y Plataforma
Especialista en Operaciones y Plataforma

4. FECHA:
2011-02-24

5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

El año 2006 el BCRP adquirió el software Incentage, que en el campo informático es considerado un middleware, esto es, un software que contiene un conjunto de servicios que facilitan que las aplicaciones interactúen entre si.

La implementación de esta solución en los ambientes productivos se culminó en febrero del año 2008, y permitió automatizar el proceso de mensajes financieros y no financieros S.W.I.F.T., proporcionando a la Gerencia de Operaciones Internacionales facilidades de seguimiento, consistencia de los mensajes Swift, seguridad y control del flujo de los mensajes, logrando integrar el Sistema Trade Thru con el sistema S.W.I.F.T., y a fines del año 2010 se implementó una solución informática, que utiliza este software para llevar información del S.W.I.F.T hacia el nuevo sistema de Conciliaciones que permite validar la información enviada y recibida por la Gerencia de Operaciones Internacionales.

6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El software ha permitido la integración del Sistema S.W.I.F.T. con los sistemas del Back y Front Office (Trade Thru), permitiendo así la colección y la entrega electrónica de mensajes y archivos en forma eficiente, segura y en tiempo real.

Las características funcionales del software Incentage se detallan a continuación:

2111 / 1152

003670



* I N F O R M E 0 0 2 9 - 2 0 1 1 - G T I 2 2 0 *

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- a. Tiene capacidad de uso de tecnología de cambio de formato (de legacy a S.W.I.F.T. y de S.W.I.F.T. a legacy), permitiendo que cualquier sistema de front office que necesite enviar mensajes vía S.W.I.F.T., pero que no generan mensajes ajustados al formato S.W.I.F.T., puedan realizar el cambio de formato y enviar dichos mensajes. Asimismo, los mensajes entrantes en formato S.W.I.F.T. pueden realizar el cambio de formato, permitiendo que cualquier sistema de back office pueda aceptarlos y procesarlos.
- b. Permite que los mensajes salientes se encaminen a su correspondiente (vía S.W.I.F.T.) con procedimientos de lanzamiento (STP – Straight Trough Processing) utilizando un sistema de reglas, debiendo ser estas definidas dentro de la solución propuesta. Los mensajes entrantes se encaminarán a los sistemas o a los departamentos internos bajo el mismo principio.
- c. Permite establecer el camino que un mensaje de salida del sistema de front office debe tomar antes de que se lance vía S.W.I.F.T., y encaminar y definir el destino para los mensajes entrantes S.W.I.F.T. El encaminamiento es controlado por una variedad de condiciones, incluyendo el tipo de mensaje o el contenido de un campo dentro de cualquier mensaje.
- d. Permite controlar y visualizar completamente todos los mensajes salientes y entrantes, los usuarios individuales pueden seguir sus propios mensajes con el supervisor quien deberá supervisar todos los flujos del mensaje.
- e. Cuenta con procedimientos flexibles de búsqueda, permitiendo a los mensajes ser ubicados con información parcial y después ser exhibido junto con el rastro de intervención (cambios y adiciones) .
- f. Cuenta con aspectos fundamentales de seguridad tales como: conexiones seguras entre el Sistema S.W.I.F.T y los sistemas Back y Front Office que permite la integridad y confidencialidad de los mensajes, soporte de encriptación, administración cuentas de usuarios, junto con las políticas de seguridad establecidas en lo referente a la administración de usuarios como son los administración de claves, perfiles, etc. Además, crea grupos de usuario y grupos departamentales, y sus perfiles por defecto, permitiendo que los programas y las acciones de los usuarios dentro de estos grupos puedan ser ejecutadas.
- g. Permite registrar la "historia de la vida" de un mensaje y los cambios realizados, como la fecha, el tiempo y la identidad del usuario contra cada acción realizada al mensaje, donde los cambios o las adiciones se hacen en procesos tales como corrección, permitiendo que el original y todas las nuevas revisiones del mensaje se conserven, además de verificar rastros de auditoria, desplegando cada etapa de la transmisión y recepción del mensaje.

Cuenta además, con un sistema de monitoreo que permite visualizar y controlar el estado exacto de los procesos, el sistema de monitoreo incluye mecanismos de alarmas y alertas que permite notificar al administrador el estado del proceso, notificación que es transmitida a través de correo-e y Short Message Service (SMS), entre otros.



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Actualmente, la solución donde el software Incentage es el principal componente viene dando servicios a la Gerencia de Operaciones Internacionales, pues ha permitido integrar el Sistema Trade Thru con el S.W.I.F.T. , y a fines del año 2010 se implementó una solución informática, que utiliza este software para llevar información del S.W.I.F.T hacia el nuevo sistema de Conciliaciones que permite validar la información enviada y recibida por la Gerencia de Operaciones Internacionales; se debe considerar además que este servicio podría ser extendido a la Gerencia de Estabilidad Financiera y a la Gerencia de Contabilidad.

7. USO O APLICACIÓN:

Actualmente el software descrito es de vital importancia pues permite la integración automatizada del proceso de mensajes financieros y no financieros S.W.I.F.T. generados en la aplicación Trade Thru de la Gerencia de Operaciones Internacionales.

El software ha permitido la integración del Sistema S.W.I.F.T. con los sistemas del Back y Front Office (Trade Thru), permitiendo así la colección y la entrega electrónica de mensajes y archivos en forma eficiente, segura y en tiempo real. Debe indicarse que los servicios brindados para la integración del SWIFT con el Trade Thru son considerados de vital importancia para la continuidad operativa del BCRP.

A fines del año 2010 se implementó una solución informática, que utiliza este software para llevar información del S.W.I.F.T hacia el nuevo sistema de Conciliaciones que permite validar la información enviada y recibida por la Gerencia de Operaciones Internacionales, se debe considerar además que este servicio podría ser extendido a la Gerencia de Estabilidad Financiera y a la Gerencia de Contabilidad.

8. JUSTIFICACIÓN:

En cumplimiento de la Directiva Nro. 10-2009-OSCE/CD, a continuación se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

El Banco cuenta con el software Incentage y MQ-Series desde el año 2006.

b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.

Este software permite la integración del Sistema S.W.I.F.T. con los sistemas del Back y Front Office (Trade Thru) y su servicio de mantenimiento es complementario a las licencias con que se cuenta.

c. Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

El software ha permitido la colección y la entrega electrónica de mensajes y archivos en forma eficiente, segura y en tiempo real. Debe indicarse que los servicios brindados para la integración del SWIFT con el Trade Thru son considerados de vital importancia para la continuidad operativa del BCRP.

Considerando que este software es un producto que se viene usando en el Banco desde el año 2008, y que la utilización de cualquier otro software similar implicaría un nuevo proyecto de largo alcance, lo que se desea es la renovación del Servicio de Mantenimiento y Soporte del software Incentage, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico.

9. CONCLUSIONES:

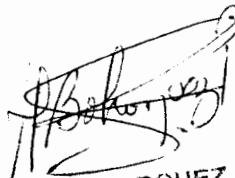
A fin de garantizar la continuidad operativa de los servicios informáticos y sobre todo, de aquellos servicios calificados como críticos, se recomienda su estandarización.

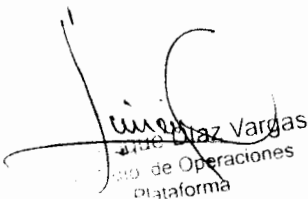
De acuerdo con el artículo 11° del Reglamento de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, se solicita se apruebe la estandarización del conjunto de software compuesto por el software Incentage y MQ-Series en el proceso de Renovación de Licencias del software Incentage

Atentamente,

Departamento de Operaciones y Plataforma

24 de febrero de 2011


HERNÁN BOHORQUEZ
REG. 2112


Luis Paz Vargas
Jefe de Operaciones
Plataforma

