

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE No. 005-2010-GTI000

MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA EL CORREO ELECTRÓNICO

Felipe Roel
Gerente de Tecnologías de Información

Leandro Álvarez Figueroa
Jefe, Dpto. de Redes, Telecomunicaciones
y Bases de Datos

MIGUEL TEJADA MALASPINA
Sub-Gerente de Servicios de
Tecnologías de Información

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Dpto. de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Alexander Gamboa Inga

3. CARGO:

Especialista en Seguridad Informática en Redes

4. FECHA:

25 de marzo de 2010.

5. JUSTIFICACIÓN:

Desde el año 2008 el BCRP viene utilizando el sistema ESG (Email Security Gateway) de la marca Ironport, el cual se ejecuta en una solución de tipo appliance (hardware y software de propósito específico), que fue proporcionado dentro del ítem 02 de la ADS 0007-2008-BCRPLIM. En el año 2009, como parte del ítem 01 de la ADS 0012-2009-BCRPLIM, se adquirió un appliance adicional que permite la operación en una configuración de alta disponibilidad.

El sistema ESG proporciona las siguientes funcionalidades:

- Utiliza un motor antimalware (Sophos) diferente del que emplean los nodos finales (Mcafee) con lo que proporciona protección adicional al correo electrónico institucional.
- Incluye un mecanismo proactivo de detección de malware basado en tendencias (Virus Outbreak Filters).
- Ejecuta filtros de reputación del correo electrónico.
- Incluye un servicio Antispam.
- Cuenta con protección contra ataques de rebote (bounce attacks).
- Proporciona facilidades para el seguimiento (tracking) del flujo de mensajes de correo electrónico.
- Incluye funciones de Mail Relay, recibiendo y enviando mensajes de correo electrónico.
- Permite la generación y distribución automática de reportes, para su gestión adecuada.

Este sistema es importante porque brinda protección al servicio de correo electrónico, reduciendo el spam y la propagación de malware, tareas tienen como



Alexander Gamboa Inga
ALEXANDER GAMBOA INGA
REG. 2002

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

objetivo brindar niveles de seguridad adecuados a la continuidad operativa institucional, así como proteger la información de los usuarios.

6. ALTERNATIVAS:

Considerando que el Sistema ESG de la marca Ironport se ejecuta en appliances del modelo C160 y C150, de la misma marca, con el que ya cuenta el BCRP (equipamiento preexistente), que tienen menos de dos años de operación, y que mantener el uso de la tecnología proporcionada permitirá contar con un adecuado nivel de protección para el correo electrónico institucional, se ha solicitado en este proceso la renovación del mantenimiento de software, garantía de hardware (RMA – Return Material Authorization) y soporte técnico.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Debido a que es un sistema con el cual ya cuenta el BCRP y el cual ha sido solicitado sea estandarizado, lo que se desea es su renovación del servicio de mantenimiento, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Beneficios:

- Protección antispam y antimalware en el gateway de correo electrónico (mail relay).
- Consola de gestión de la solución con capacidad de generación de reportes estadísticos.
- Configuración en alta disponibilidad, que permite mantener la continuidad del servicio aún ante el evento de caída del site principal.

Costos:

- Renovación de licencias y equipo ESG adicional para alta disponibilidad
Renovación de licencias de software para el Sistema de Seguridad para el correo electrónico, con cobertura de 1100 casillas de correo electrónico, incluyendo un equipo ESG adicional.

Se obtuvo una cotización referencial por un monto de S/. 60 000,00 incluido IGV.

- Hardware necesario para su funcionamiento
El software solicitado se ejecutará en dos appliances, con que ya cuenta el BCRP.
- Mantenimiento y soporte técnico externo
El mantenimiento y soporte técnico se realizará por un (01) año, en el esquema 24x7x2, lo que comprende el soporte técnico del proveedor (con el



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

correspondiente respaldo del fabricante), incluyendo el suministro de nuevas versiones (releases) y reparaciones (en general denominadas comercialmente como patches, temporary fixes y updates). Asimismo también estará comprendida la extensión de garantía de hardware (RMA) para los appliances.

- Tiempo de entrega de la solución, con las condiciones exigidas por el BCRP
El plazo de entrega será no mayor de 15 días calendario, contabilizados a partir de la suscripción de la orden de compra o contrato.

9. CONCLUSIONES:

Por lo expuesto anteriormente, se considera conveniente la renovación del Sistema de Seguridad para el correo electrónico, incluyendo el mantenimiento de software, garantía de hardware y soporte técnico correspondientes, por el periodo de un (01) año.

10. FIRMAS:


ALEXANDER GAMBOA INGA
REG. 2002

