

INFORME TÉCNICO PREVIO DE
EVALUACIÓN DE SOFTWARE No 0027-2009-GTI000

Adquisición de licencias de software para sistemas operativos y sistema
de redundancia de alarmas.

1. **NOMBRE DEL ÁREA:**
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información
- 2 **RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**
Miguel Tejada Malaspina
Silvia Huasipoma Casas
Julio Rivera Zárate
3. **CARGOS:**
Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe del Departamento de Gestión y Calidad
Especialista de Gestión de Tecnologías de Información
4. **FECHA:**
2009-08-28

5. **JUSTIFICACIÓN:**

Considerando que los sistemas de control de acceso, alarmas de robo e intrusión se constituyen en un elemento crítico dentro del sistema integral de seguridad del Banco, y siendo los servidores el componente central del sistema, se ha considerado que los mismo deben contar con redundancia para garantizar la continuidad operativa del proceso en caso de falla, a fin de garantizar que la confiabilidad y el nivel de seguridad adecuado a nuestros requerimientos.

Para implementar dicho sistema integral de seguridad aplicando la redundancia, se ha visto por conveniente, la adquisición de licencia de software para redundancia, así como la adquisición de licencias de un sistema operativo para los servidores donde estará instalado el sistema.

Esto es en conformidad a la solicitud del Departamento de Ingeniería y Mantenimiento, de la Subgerencia de Servicios Internos, hecho llegar mediante el Memorando Nro. 0158-2009-ADM210 del 26-08-2009.

6. **ALTERNATIVAS:**


Actualmente en el mercado existe software redundancia, que se considera conveniente evaluar a fin de definir una solución. Se ha tomado los siguientes:

- Marathon EverRun FT with splitsite
- Neverfail (Heartbeat)

Para software de sistemas operativos, se ha procedido a evaluar los atributos y características del sistema operativo Windows Server 2003.

La información de ambos software ha sido proporcionada por proveedores.



Julio Rivera Zárate
Reg. 1990


Silvia Huasipoma Casas
Jefa, Dpto. Gestión y
Calidad


Fernando Alfíret N.
Jefe Departamento
Ingeniería y Mantenimiento


Felipe Roel
Servicio de Tecnologías de Información


MIGUEL TEJADA MALASPINA
Sub-Gerente de Servicios de
Tecnologías de Información


Jefe de Servicios Internos
Dpto. Ingeniería y Mantenimiento

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Para realizar el análisis comparativo técnico de los software, se muestra la relación de características técnicas que deberán cumplir ambos software. El software que no cumpla con dichas características técnicas deberá ser descartado.

Características técnicas para el software de redundancia:

- Operación con Windows Server 2003 o superior.
- Operación en red Lan Ethernet.
- Clave de acceso de ingreso de usuario.
- Creación de un nivel del hardware completamente redundante que deberá ser transparente para el ambiente de las aplicaciones.
- Redundancia por arquitectura virtual.
- Monitoreo permanente de los servidores del sistema.
- Para aplicación y compatibilidad total con software de alarmas Bosch BIS.
- Deberá ser tolerante a fallas.
- Deberá tener redundancia de datos para cero pérdida.
- Deberá prevenir caída y pérdida de datos del software Bosch BIS.
- Deberá garantizar permanentemente la sincronización de datos de la aplicación Bosch BIS y de las aplicaciones que sean requeridas en cada servidor.

Características técnicas para software de sistemas operativos:

- Debe proveer altos niveles de funcionalidad y operabilidad.
- Posibilidades de actualización de sus programas, en razón de los posibles parches y actualizaciones que fueran necesarias para mantener su funcionabilidad.
- Que ofrezca mecanismos que permitan la validación de los usuarios al momento de ingresar al entorno operativo, lo cual redunde en la seguridad del mismo y la información que albergue.
- Debe ser de amigable y de fácil utilización.
- Debe contar con mecanismos (paginas web, foros de discusión) y soporte técnico del fabricante en caso de surgir problemas en su operación cotidiana.
- No deberá consumir muchos recursos de memoria y procesador en los equipos usuarios.
- Debe ser tolerante a fallas, sin que ello signifique la pérdida de información o
- Terminos de procesos no involucrados en la falla producida.
- Debe ser capaz de reconocer e instalar nuevos dispositivos internos y externos, ya sea mediante drivers preinstalados o los drivers que el dispositivo provea.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

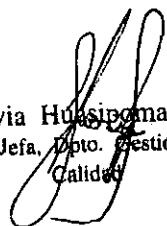
▪ Licenciamiento

- Tres (03) licencias para software de sistemas operativos.
- Una (01) licencia para software de redundancia.

Los costos para cada licencia, serán fijados en el estudio de mercado correspondiente.



Julio Rivera Zárate
Reg. 1990



Silvia Hualsingma Casas
Jefa, Depto. Gestión y
Calidad

- Hardware necesario para su funcionamiento

Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.

- Soporte y mantenimiento externo

El mantenimiento y soporte técnico será por 01 año, debiendo incluir: actualización de versiones, parches (fixes) y services packs.

- Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú

El plazo de entrega será no mayor de 90 días calendario contados a partir de la suscripción de la Orden de Compra o Contrato.

Beneficio:

- El sistema de alarma del Banco, contará con un sistema de redundancia, el cual garantizará la continuidad operativa de los procesos, en caso de falla.

9. CONCLUSIONES:

- Ambos software evaluados cumplen con las características técnicas requeridas.
- A fin de garantizar la confiabilidad y un nivel de seguridad adecuado, para los procesos, se requiere adquirir un software para redundancia.
- No se descarta que otros softwares sean presentados en el proceso de selección respectivo.

10. FIRMAS:



Julio Rivera Zárate
Reg. 1990



Silvia Huasipoma Casas
Jefa, Dpto. Gestión y
Calidad