



**Felipe Roel**  
Gerente de Tecnologías de Información

**Leandro Alvarez Figueroa**  
Jefe, Dpto. de Redes, Telecomunicaciones  
y Bases de Datos

## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 015-2009-GTI000

### MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE MONITOREO, DIAGNOSTICO Y AFINAMIENTO DE LA BASE DE DATOS ORACLE

#### I. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Redes Telecomunicaciones y Base de Datos de la Gerencia de Tecnologías de Información

#### 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Jorge Durán Grande

#### 3. CARGOS:

Especialista en Base de Datos

#### 4. FECHA:

1 de Junio del 2009

#### 5. JUSTIFICACIÓN

Actualmente nuestra institución cuenta para el mantenimiento de las bases de datos, con un software de monitoreo, diagnóstico y afinamiento llamado "Quest Central" y "TOAD con SQL Optimization" los cuales permiten llevar a cabo eficientemente dichas tareas. Esto significa mejorar la integridad, oportunidad y disponibilidad de las bases de datos y las aplicaciones de producción los cuales a su vez soportan las principales funciones y objetivos del BCRP. Considerando además que nuestras aplicaciones se encuentran en un franco proceso de crecimiento, tanto en cantidad como en sofisticación, se hace necesario contratar o renovar el contrato de mantenimiento de los software de Monitoreo, Diagnóstico y Afinamiento de la Base datos en Oracle

#### 6. ALTERNATIVAS

Este software viene usándose en el Banco desde el año 2007 y en el 2008 se efectuó proceso de renovación con el mismo producto, motivo por el cual lo solicitado en este proceso es la renovación del contrato o la adquirió de un nuevo software.

  
**JORGE DURAN GRANDE**  
REG. 2009

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Dado que ya hay un producto que se viene usando en el banco y estando los usuarios finales conformes con la funcionalidad del producto, se desea la renovación de dichas licencias o la adquisición de otro software que cumpla con los criterios mínimos que se muestran en el siguiente cuadro:

	Ignite	Quest Central	Packs Oracle
<b>Especificaciones Técnicas</b>			
Monitoreo de la instancia y database Oracle	Si	Si	Si
Diagnóstico de la Performance	Si	Si	Si
Sugiere recomendaciones de mejora	Si	Si	Si
Manejo de Alertas	Si	Si	Si
Posee un repositorio histórico	Si	Si	Si
<b>Soporte y Capacitación</b>			
Ofrece soporte	Si	Si	Si

*Leandro Alvarez Figueroa*  
Jefe, Dpto. de Redes, Telecomunicaciones  
y Bases de Datos

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

### Costos

El costo o valor referencial para la contratación del software es de 18 982,53 soles incluidos los impuestos de ley. Otros costos asociados al producto incluyen:

- Licenciamiento

Se requiere una licencia por producto que trabaje con el servidor de producción de base de datos, SUN Solaris 9 o 10 el cual posee 4 procesadores Sparc Dualcore, así mismo que trabaje con Oracle 10g y 11g así como con sus releases correspondientes.

- Hardware necesario para su funcionamiento

El BCR cuenta con estaciones y equipos con procesador INTEL XEON o AMD 64, sistema operativo Windows XP Professional y memoria RAM a partir de un 1GB, suficientes para que todos los productos evaluados puedan ejecutarse sin problemas en el lado cliente, por lo que no es necesario realizar inversiones adicionales.

- Soporte y Mantenimiento

El soporte y mantenimiento requerido es por un año

- Capacitación

Viene a ser un costo hundido si se renueva contrato con la actual herramienta, caso contrario se requiere capacitación por lo menos a 4 personas.

*Jorge Duran Grand*  
REG. 2093

## Beneficios

- Las herramientas ofrecidas son de última generación cuentan con experiencia en el mercado y soporte reconocido internacionalmente.
- Se ha comprobado que con herramientas de Monitoreo, Diagnóstico y Afinamiento de la Base de datos Oracle nuestros especialistas llevan a cabo dichos trabajos en forma más rápida y eficiente versus el mismo trabajo realizado en forma manual, representando un significativo ahorro de horas hombre así como precisión en los resultados.

## 9. CONCLUSIONES

Por los motivos antes señalados, se puede apreciar lo siguiente:

- El área usuaria esta conforme con los resultados funcionales del software actual.
- Un factor adicional a tener en cuenta, es el valor intangible del nivel de conocimiento de los especialistas del área usuaria con respecto a la operación y uso del software.

Por las razones expuestas, las licencias del software existente cumplen con los requerimientos técnicos y económicos solicitados; esta renovación permitirá contar con las últimas versiones del software oportunamente así como el soporte técnico necesario, asegurando a su vez el cumplimiento de las funciones del Banco Central de Reserva del Perú. No se descarta que pueda presentarse otro software que cumpla los requisitos técnicos indicados

## 10. FIRMAS

**Leandro Alvarez Figueroa**  
Jefe, Depto. de Redes, Telecomunicaciones  
y Bases de Datos

  
**JORGE DURAN GRAND.**  
**REG. 2093**