

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N°013-2009-GTI000

Contratación de la Renovación del Licencias del Software Incentage

1. **NOMBRE DEL AREA:**
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información
Departamento de Operaciones y Plataforma
2. **RESPONSABLES DE LA EVALUACION:**
Miguel Tejada Malaspina
Hernán Felipe Bohorquez Pérez
3. **CARGOS:**
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Especialista en Operaciones y Plataforma
4. **FECHA:**
27 de abril de 2009
5. **JUSTIFICACIÓN**

El año 2006 el BCRP adquirió el software Incentage, que en el campo informático es considerado un middleware, esto es, un software que contiene un conjunto de servicios que facilitan que las aplicaciones interactúen entre si.

La implementación de esta solución en los ambientes productivos se culminó en febrero del año 2008, y permitió automatizar el proceso de mensajes financieros y no financieros S.W.I.F.T., proporcionando a la Gerencia de Operaciones Internacionales el control necesario del flujo de los mensajes y la integración a los sistemas internos.

El software ha permitido la integración del Sistema S.W.I.F.T. con los sistemas de Back y Front Office (Trade Thru), permitiendo así la colección y la entrega electrónica de mensajes y archivos en forma eficiente, segura y en tiempo real. Las características funcionales del software Incentage se detallan a continuación:

- a. Tiene capacidad de uso de tecnología de cambio de formato (de legacy a S.W.I.F.T. y de S.W.I.F.T. a legacy), permitiendo que cualquier sistema de front office que necesite enviar mensajes vía S.W.I.F.T., pero que no generan mensajes ajustados al formato S.W.I.F.T., puedan realizar el cambio de formato y enviar dichos mensajes. Asimismo, los mensajes entrantes en formato S.W.I.F.T. pueden realizar el cambio de formato, permitiendo que cualquier sistema de back office pueda aceptarlos y procesarlos.
- b. Permite que los mensajes salientes se encaminen a su correspondiente (vía S.W.I.F.T.) con procedimientos de lanzamiento (STP – Straight Trough Processing) utilizando un sistema de reglas, debiendo ser estas definidas

Felipe Roel
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

MIGUEL TEJADA MALASPINA
Sub Gerente de Servicios de
Tecnologías de Información

HERNÁN BOHORQUEZ
REG. 2112

Luis Díaz Vargas
Especialista de Operaciones

dentro de la solución propuesta. Los mensajes entrantes se encaminarán a los sistemas o a los departamentos internos bajo el mismo principio.

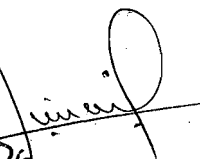
- c. Permite establecer el camino que un mensaje de salida del sistema de front office debe tomar antes de que se lance vía S.W.I.F.T., y encaminar y definir el destino para los mensajes entrantes S.W.I.F.T. El encaminamiento es controlado por una variedad de condiciones, incluyendo el tipo de mensaje o el contenido de un campo dentro de cualquier mensaje.
- d. Permite controlar y visualizar completamente todos los mensajes salientes y entrantes, los usuarios individuales pueden seguir sus propios mensajes con el supervisor quien deberá supervisar todos los flujos del mensaje.
- e. Cuenta con procedimientos flexibles de búsqueda, permitiendo a los mensajes ser ubicados con información parcial y después ser exhibido junto con el rastro de intervención (cambios y adiciones).
- f. Cuenta con aspectos fundamentales de seguridad tales como: conexiones seguras entre el Sistema S.W.I.F.T y los sistemas Back y Front Office que permite la integridad y confidencialidad de los mensajes, soporte de encriptación, administración cuentas de usuarios, junto con las políticas de seguridad establecidas en lo referente a la administración de usuarios como son los administración de claves, perfiles, etc. Además, crea grupos de usuario y grupos departamentales, y sus perfiles por defecto, permitiendo que los programas y las acciones de los usuarios dentro de estos grupos puedan ser ejecutadas.
- g. Permite registrar la "historia de la vida" de un mensaje y los cambios realizados, como la fecha, el tiempo y la identidad del usuario contra cada acción realizada al mensaje, donde los cambios o las adiciones se hacen en procesos tales como corrección, permitiendo que el original y todas las nuevas revisiones del mensaje se conserven, además de verificar rastros de auditoria, desplegando cada etapa de la transmisión y recepción del mensaje.


Cuenta además, con un sistema de monitoreo que permite visualizar y controlar el estado exacto de los procesos, el sistema de monitoreo incluye mecanismos de alarmas y alertas que permite notificar al administrador el estado del proceso, notificación que es transmitida a través de correo-e y Short Message Service (SMS), entre otros.

Actualmente, la solución donde el software Incentage es el principal componente viene dando servicios a la Gerencia de Operaciones Internacionales, pues ha permitido integrar el Sistema Trade Thru con el S.W.I.F.T., y para el presente año se viene implementado una solución informática, que utiliza este software para llevar información del S.W.I.F.T hacia el nuevo sistema de Conciliaciones de la Gerencia de Contabilidad.

Algunos beneficios de mantener un contrato de este servicio son:

- Mantenimiento preventivo, que permita tener derecho a nuevas versiones del software Incentage y de los componentes instalados durante la implementación


Luis Díaz Vargas
Jefe, Dpto. de Operaciones
Plataforma


HERNÁN BOHORQUEZ
REG. 2112

de este software como son websphere MQ y MS-Access, con mejoras funcionales y correctivas al día como medio para prevenir fallas, sin cargo adicional.

- Mantenimiento correctivo, que permita contar con esquemas de soporte técnico ante fallas a cargo del fabricante o representante autorizado, sin costo adicional.
- Actualizaciones y otros relacionados al servicio provisto por el software Incentage, tales como tablas de conversión u otros.
- Talleres de entrenamiento en la administración del software y desarrollo de soluciones utilizando esta herramienta.
- Asesoría y soporte en trabajos altamente técnicos propuestos por el BCRP.

6. ALTERNATIVAS

Este software viene usándose en el Banco desde el año 2008 y se encuentra estandarizado, motivo por el cual lo solicitado en este proceso es la renovación del mantenimiento y soporte técnico de licencias.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Considerando que este software es un producto que se viene usando en el Banco desde el año 2008, y que la utilización de cualquier otro software similar implicaría un nuevo proyecto de largo alcance, lo que se desea es la renovación del Servicio de Mantenimiento y Soporte del software Incentage, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico.

La solución instalada en el BCRP comprende lo siguiente:

Software Incentage
Software Websphere MQ
Software MS-Access

8. COSTO – BENEFICIO

COSTOS:

Los costos del servicio, para un periodo de 2 años, están asociados a los siguientes componentes.


- Servicio de Mantenimiento de licencias del Software Incentage, Websphere MQ y MS-Access
- Soporte Técnico
- Capacitación en el Software Incentage
- 80 horas de consultoría para acompañamiento de proyectos en el BCRP.

El costo total del servicio asciende a US\$ 22,680.00 sin incluir impuestos.

BENEFICIOS:

- El soporte técnico ante fallas, que estará asegurado por el propio fabricante.


HERNÁN BOHORQUEZ
REG. 2112


Luis Enrique Díaz Vargas
Jefe. Dpto. de Operaciones
y Plataformas

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de los servicios que se brinda al Banco y a las Entidades Financieras del país.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software Incentage y los componentes adicionales implementados por parte de los especialistas a cargo de la operatividad del sistema.

9. CONCLUSIONES

Considerando los motivos antes señalados, se concluye que es de suma importancia contar con contrato vigente de mantenimiento y soporte para la solución del Incentage y sus componentes, a fin de garantizar el servicio y continuidad operativa de los servicios señalados.

10. FIRMAS

HERNÁN BOHORQUEZ
REG. 2112

Luis Díaz Vargas
Jefe, Dpto. de Operaciones
y Plataforma