

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE No.009-2009-GTI000

**RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA
PARA EL CORREO ELECTRÓNICO**

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Dpto. de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Alexander Gamboa Inga

3. CARGO:

Especialista en Seguridad Informática en Redes

4. FECHA:

16 de Marzo de 2009.

5. JUSTIFICACIÓN:

Desde el año 2008 el BCRP viene utilizando el sistema ESG (Email Security Gateway) de la marca Ironport, el cual se ejecuta en una solución de tipo appliance (hardware y software de propósito específico), que fue proporcionado como parte del Item 02 de la ADS 0007-2008-BCRPLIM - "Adquisición de licencias de software para Sistemas de Seguridad Informática".

El sistema ESG proporciona las siguientes funcionalidades:

- Utiliza un motor antimalware (Sophos) diferente del que emplean los nodos finales (Mcafee) con lo que proporciona protección adicional al correo electrónico institucional.
- Incluye un mecanismo proactivo de detección de malware basado en tendencias (Virus Outbreak Filters).
- Ejecuta filtros de reputación del correo electrónico.
- Incluye un servicio Antispam.
- Cuenta con protección contra ataques de rebote (bounce attacks).
- Proporciona facilidades para el seguimiento (tracking) del flujo de mensajes de correo electrónico.
- Incluye funciones de Mail Relay, recibiendo y enviando mensajes de correo electrónico.
- Permite la generación y distribución automática de reportes, para su gestión adecuada.

Este sistema es importante porque brinda protección al servicio de correo electrónico, reduciendo el spam y la propagación de malware, tareas tienen como objetivo brindar

Felipe Roel
Gerente de Tecnologías de Información

MIGUEL TEJADA MORALES
Sub-Gerente de Servicios de
Tecnologías de Información

Moisés Durán Grande
Jefe. Dpto. de Redes, Telecomunicaciones
y Bases de Datos (I)

Alexander Gamboa Inga
REG. 2092

niveles de seguridad adecuados a la continuidad operativa institucional, así como proteger la información de los usuarios.

6. ALTERNATIVAS:

Este sistema viene usándose en el Banco desde el año 2008, motivo por el cual lo solicitado en este proceso es la renovación del mantenimiento y soporte técnico de licencias.

Considerando que el Sistema ESG de la marca Ironport se ejecuta en appliance del modelo C150, de la misma marca, con el que ya cuenta el BCRP (equipamiento preexistente), que sólo tiene un año de operación, y que mantener el uso de la tecnología proporcionada permitirá contar con un adecuado nivel de protección para el correo electrónico institucional, se ha solicitado en este proceso la renovación del mantenimiento de licencias, garantía de hardware y soporte técnico.

Asimismo debido a la necesidad de contar con una configuración de alta disponibilidad, se ha solicitado la adquisición de un equipo ESG adicional.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Debido a que es un sistema con el cual ya cuenta el BCRP y el cual ha sido solicitado sea estandarizado, lo que se desea es su renovación de licencias, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Beneficios:


- Protección antispam y antimalware en el gateway de correo electrónico (mail relay).
- Consola de gestión de la solución con capacidad de generación de reportes estadísticos.
- Configuración en alta disponibilidad, que permitirá mantener la continuidad del servicio aún ante el evento de caída del site principal.

Costos:

- Renovación de licencias y equipo ESG adicional para alta disponibilidad
Renovación de licencias de software para el Sistema de Seguridad para el correo electrónico, con cobertura de 1100 casillas de correo electrónico, incluyendo un equipo ESG adicional.

Se obtuvo una cotización referencial por un monto de S/. 70 373,00 incluido IGV.

- Hardware necesario para su funcionamiento


ALEXANDER GAMBOA INGA
REG. 2092


Jorge Durán Grande
Dpto. de Redes, Telecomunicaciones
y Bases de Datos (I)

El software solicitado se ejecutará en dos appliances, con uno de los cuales ya cuenta el BCRP y el otro estará incluido con el sistema a adquirir.

➤ Mantenimiento y soporte técnico externo

El mantenimiento y soporte técnico se realizará por un (01) año, en el esquema 24x7x2, lo que comprende el soporte técnico del proveedor (con el correspondiente respaldo del fabricante), incluyendo el suministro de nuevas versiones (*releases*) y reparaciones (en general denominadas comercialmente como *patches*, *temporary fixes*, etc.). Asimismo también estará comprendido el mantenimiento de hardware para los appliances.

➤ Tiempo de entrega de la solución, con las condiciones exigidas por el BCRP


El plazo de entrega será no mayor de 30 días calendario, contabilizados a partir de la suscripción de la orden de compra o contrato.

Jorge Durán Grande
Jefe, Dpto. de Redes, Telecomunicaciones
y Bases de Datos (I)

9. CONCLUSIONES:

Por lo expuesto anteriormente, se considera conveniente la renovación del Sistema de Seguridad para el correo electrónico, incluyendo un equipo ESG adicional, el mantenimiento de software, garantía de hardware y soporte técnico correspondientes, por el periodo de un (01) año.

10. FIRMAS:


ALEXANDER CARROA INGA
REC 2092


Jorge Durán Grande
Jefe, Dpto. de Redes, Telecomunicaciones
y Bases de Datos (I)