

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 048-2008-GTIOO

Contratación del Servicio de Mantenimiento y Soporte para la Plataforma Informática Corporativa

- NOMBRE DEL ÁREA:**
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información
- RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**
Miguel Tejada Malaspina
Hernán Bohorquez Pérez
- CARGOS:**
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Especialista del Departamento de Operaciones y Plataforma
- FECHA:**
2008-07-30
- JUSTIFICACIÓN:**

El BCRP dentro de su plan de modernización tecnológica, adquirió en el año 2005 una plataforma computacional basada en 2 servidores corporativos Sun E6900 y Sun E4900, con sistema operativo Sun Solaris en reemplazo del antiguo sistema mainframe S/390.

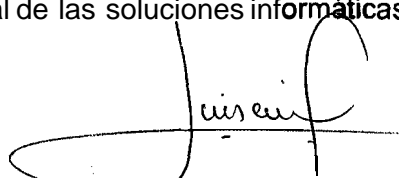
Esta nueva plataforma corporativa se sustenta en su arquitectura abierta y capacidad de alta disponibilidad, basada en un esquema de clúster entre los servidores E6900 ubicado en la oficina principal y E4900 ubicado en el Centro Externo de Respaldo (CER).

Esta nueva plataforma corporativa permitió la consolidación de varios servicios entre los que se cuenta los servicios transaccionales (CICS, VTAM y aplicaciones Cobol) reemplazados por la suite de Rehosting (MTP, MBM, Snapix), los manejadores de base de datos Informix y Oracle, adicionalmente permitió aumentar nuevos servicios como la suite de colaboración OCS para los servicios de correo, mensajería, content services y la implementación del servidor de aplicaciones Sun One para aplicaciones WEB.

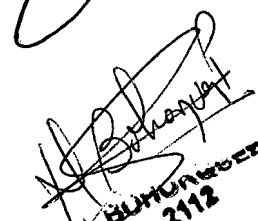
Esta solución a la fecha se encuentran brindando servicio de manera ininterrumpida.

El contrato de mantenimiento preventivo y correctivo vence en octubre de 2008.

Para permitir la continuidad operacional de las soluciones informáticas del BCRP que


Luis Enrique Díaz Vargas
Jefe, Dpto. de Operaciones
y plataforma


MIGUEL TEJADA MALASPINA
Sub Gerente de Servicios de
Tecnologías de Información


HERNAN BOHORQUEZ PÉREZ
REG. 2112

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

residen en la plataforma corporativa que incluyen los servicios críticos, entre los que se encuentra el Sistema LBTR y la información que reside en las base de datos Oracle e Informix y que sirven a los Sistemas Trade Thru, SIMC, Valores, etc., se deberá contar con un contrato vigente de mantenimiento y soporte que garantice el escalamiento hasta el fabricante en caso de incidentes que afecten la continuidad operativa.

6. ALTERNATIVAS:

Los softwares de sistema operativo Solaris, de manejo de volúmenes Veritas Volume Manager, de clusterización Sun Cluster y de Geo Cluster viene usándose en el Banco desde el año 2005, motivo por el cual lo solicitado en este proceso es regularizar y garantizar el contrato de mantenimiento y soporte técnico de equipos y licencias de software.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Dado que este software es un producto que ya se viene usando en el Banco, lo que se desea es la contratación del Mantenimiento y Soporte Técnico de las Licencias, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

Este software tiene las siguientes funcionalidades generales:

- El software de sistema operativo Solaris se encarga de la administración de hardware y software de los servidores corporativos Sun Fire 4900 y Sun Fire 6900.
- El software de clúster Sun Clúster se encarga de la configuración y gestión de los esquemas de clúster local en cada servidor corporativo, posibilitando la alta disponibilidad a nivel de cada nodo.
- Con el software de Geo Cluster se configura y gestiona los esquemas de clúster remoto entre los servidores corporativos, que posibilita la alta disponibilidad entre ambos nodos.
- El software administrador de volúmenes Veritas Volume Manager es un requisito de los componentes del clúster que proveen alta disponibilidad a los servicios informáticos del BCRP.

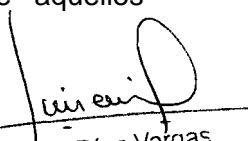
8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Beneficios:

Algunos beneficios de mantener un contrato de este servicio son:

- Mantenimiento preventivo de hardware, que permita tener derecho a evaluaciones del estado de los componentes de hardware de los equipos que constituyen la plataforma corporativa, así como la sustitución o corrección de aquellos componentes que así lo requieran sin cargo adicional.


HERNÁN BOHORQUEZ
REG. 2112


Luis Enrique Díaz Vargas
Jefe. Dpt. de Operaciones
y Plataforma
Página 2 de 3

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Mantenimiento preventivo de software, que permita tener derecho a nuevas versiones de los programas que componen la plataforma de software como el sistema operativo, el software de administración de volúmenes, software de clúster y geocluster con mejoras funcionales y correctivos al día como medio para prevenir fallas, sin cargo adicional.
- Mantenimiento correctivo, que permita contar con esquemas de soporte técnico on-site ante fallas a cargo del contratista local, con la posibilidad de escalamiento al fabricante.
- Asesoría y soporte en trabajos altamente técnicos propuestos por el BCRP
- La actualización tecnológica que permita la continuidad de los servicios que se brinda al Banco y a las Entidades Financieras del país.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software requerido por parte de los especialistas a cargo de la operatividad de los servidores corporativos.

Costos:

Costos asociados a la renovación del mantenimiento y soporte técnico de la plataforma informática corporativa, incluido el software Solaris, Veritas Volume Manager, Sun Cluster y Geo Cluster:

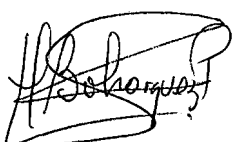
- Renovación del mantenimiento y soporte técnico.
- La renovación por 1 año incluyendo soporte técnico del software, con instalación de parches (**fixes**), y actualización de nuevas versiones.
- Mantenimiento preventivo y correctivo del hardware que conforma la solución de plataforma informática corporativa, con reemplazo de componentes en caso de fallas.

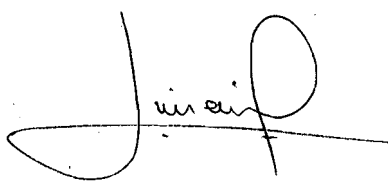
El valor referencial de la renovación por un año de las licencias y del soporte de la solución sería de S/ 347 728.00 incluidos impuestos de ley.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que es de suma importancia contar con contrato vigente para el mantenimiento preventivo y correctivo, así como el soporte para la plataforma corporativa, incluidas las licencias de software Solaris, Veritas Volume Manager, Sun Cluster y Geo Clúster; a fin de garantizar el servicio y continuidad operativa de los servicios críticos señalados.

10. FIRMAS:


HERNÁN BOHORQUEZ
REG. 2112


Luis Enrique Díaz Vargas
Jefe. Dpto. de Operaciones
v Plataforma