



Evolución de los pagos digitales y retos post-Covid19

José Luis Vásquez Paz
Banco Central de Reserva del Perú

Diciembre, 2020



I. EVOLUCIÓN DE LOS PAGOS DIGITALES DURANTE EL 2020



“Los Sistemas de Pagos continuaron funcionando ininterrumpidamente durante el periodo de Emergencia Nacional (Covid-19), evitando que se corte la cadena de pagos y facilitando que los agentes económicos lleven a cabo sus transacciones.”



Los Sistemas de pagos de alto y bajo valor han registrado una evolución diferente durante la pandemia.

Pagos de alto y bajo valor

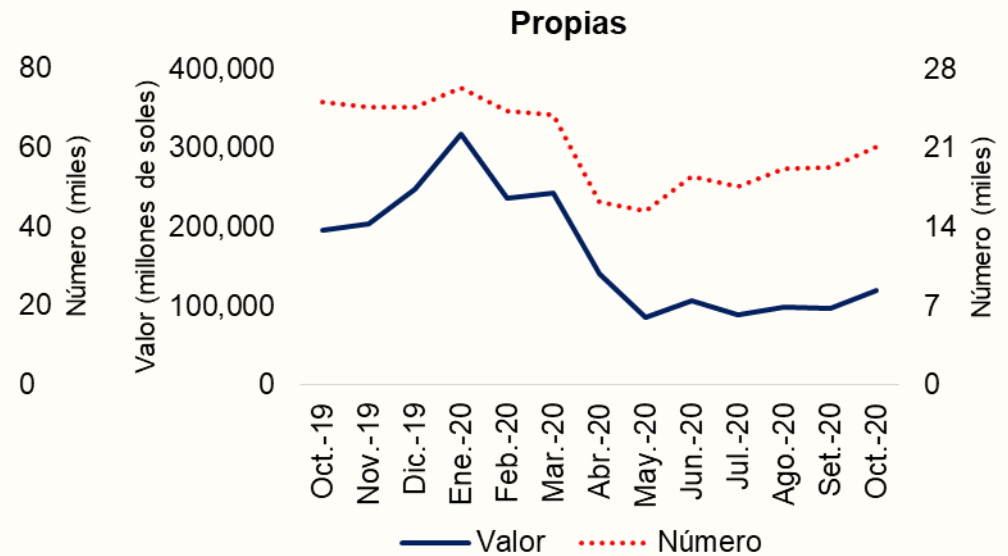
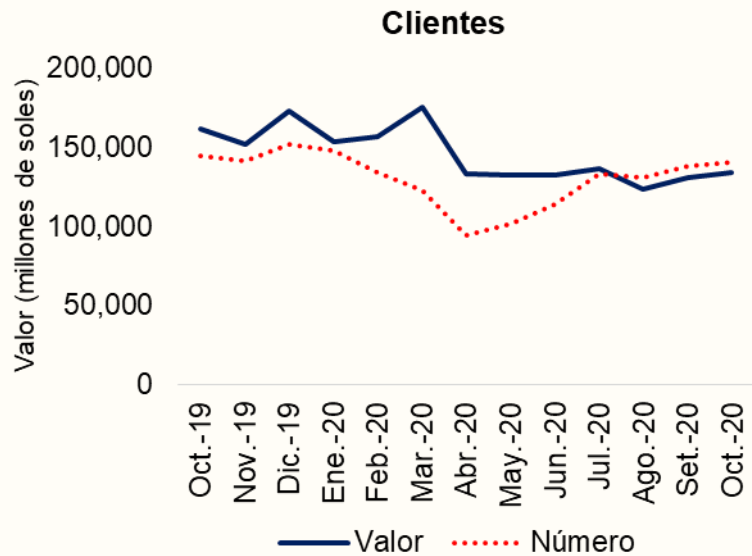
(Promedio mensual-Valor en millones y número en miles)

	Mar - Oct 2019		Mar - Oct 2020		Var. %	
	Valor	Número	Valor	Número	Valor	Número
<u>Alto Valor</u>						
Sistema LBTR	370,913	82	259,500	68	-30	-17
- Clientes	162,103	56	137,434	49	-15	-13
- Propias	208,810	26	122,066	19	-42	-26
<u>Bajo Valor</u>						
Sistema CCE						
- Transferencias de crédito	14,239	2,464	14,466	4,166	2	69
- Transferencias inmediatas	763	414	1,298	1,006	70	143
- Cheques	9,899	309	4,356	118	-56	-62
Transferencias Intrabancarias	150,336	31,081	176,868	51,969	18	67
Tarjetas de pago						
- Débito	2,149	26,295	2,244	22,496	4	-14
- Crédito	5,095	18,480	3,026	9,898	-41	-46
Bim						
- Pagos y Transferencias	73	564	51	613	-30	9

Fuente: BCRP, Circular 046, CCE, Bim.



En el caso del Sistema LBTR, las operaciones se vienen recuperando gradualmente.

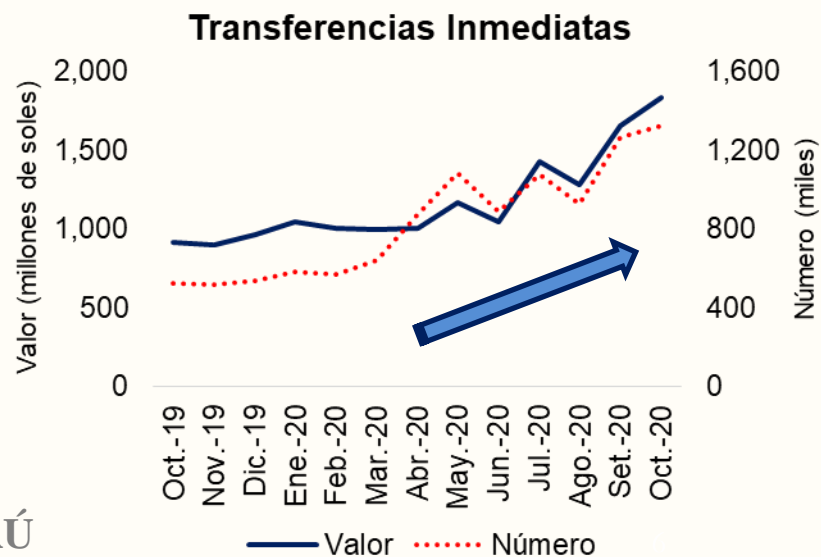
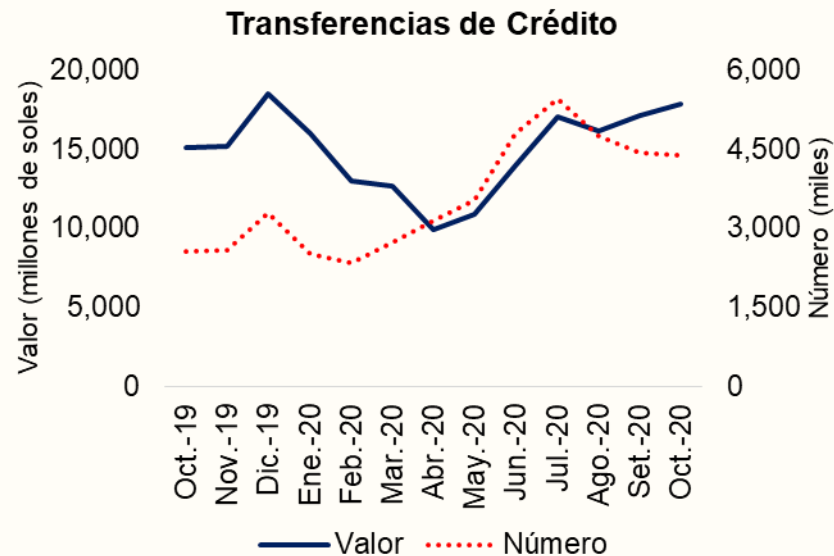
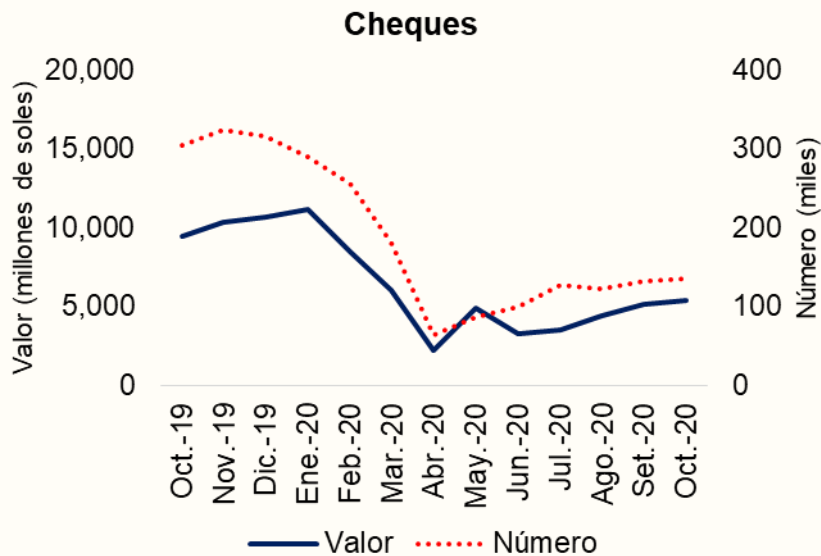


Fuente: BCRP.



En la CCE, cada instrumento tuvo su propia dinámica.

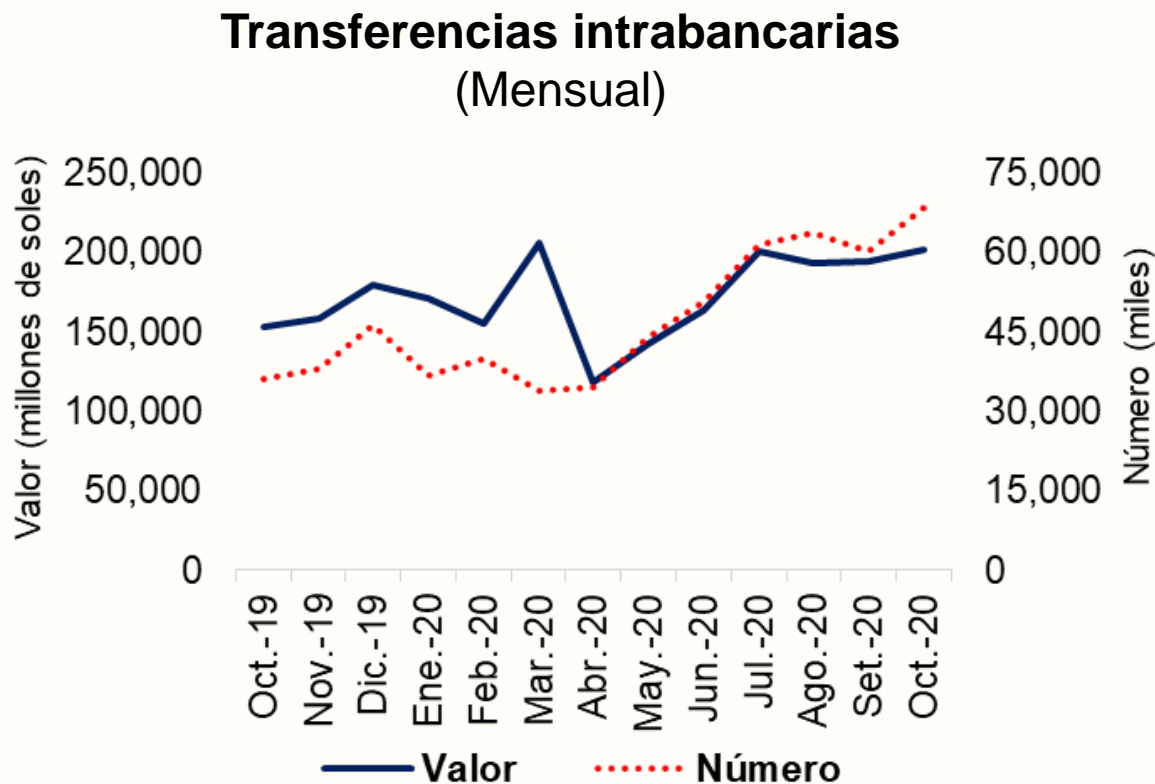
Destaca el aumento de Transferencias Inmediatas



Fuente: CCE.



Las Transferencias Intrabancarias también mostraron un gran dinamismo y recuperaron su nivel Pre-Covid 19

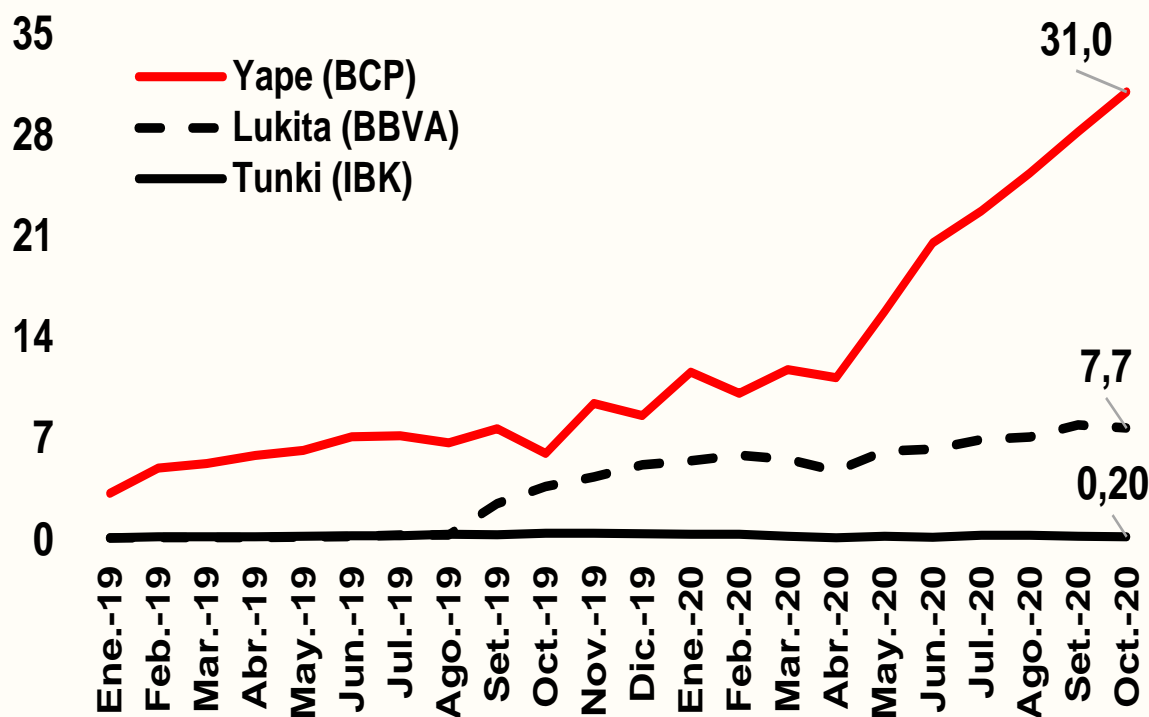


Fuente: Circular N° 046-2010-BCRP.



El mayor uso de billeteras electrónicas es parte de la explicación de la evolución de Intrabancarias

Transferencias realizadas por Yape, Lukita y Tunki
(Porcentaje del total de transferencias intrabancarias de cada banco)

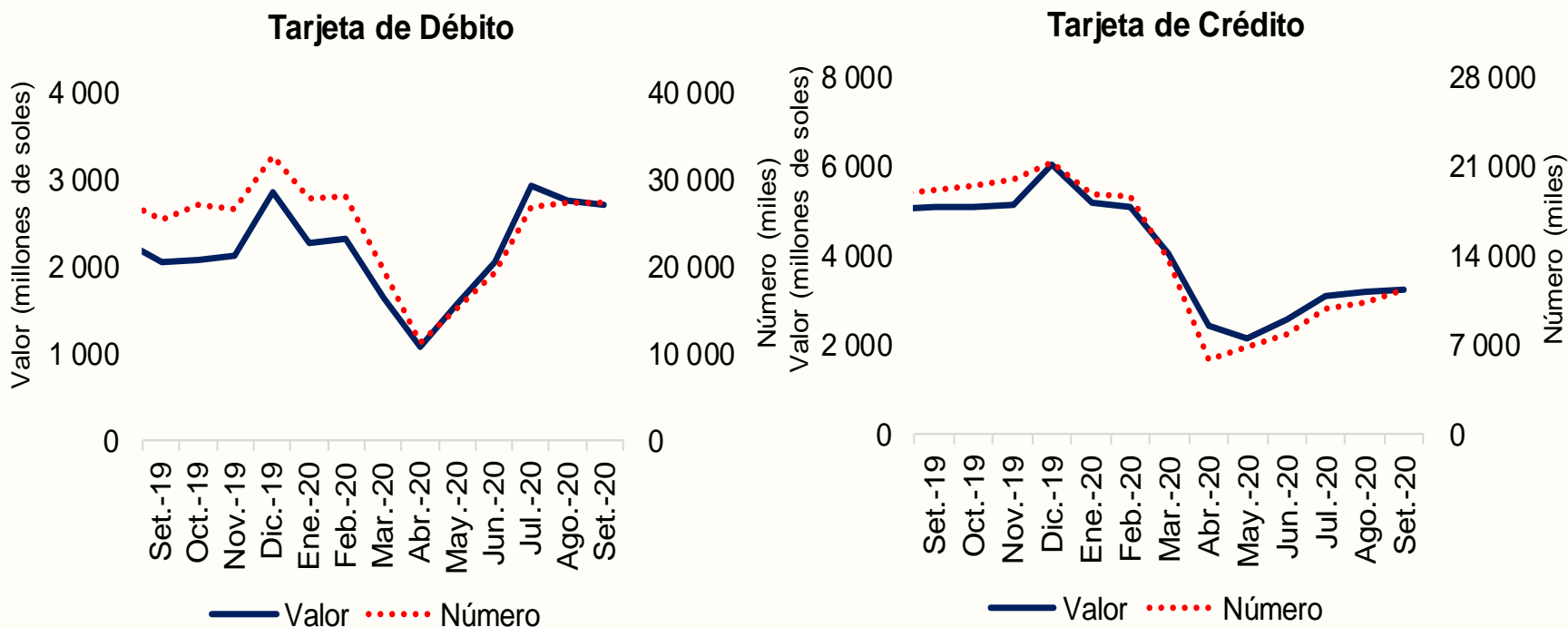


Fuente: Circular N° 046-2010-BCRP.



Las Tarjetas de Pago también se vienen recuperando

Tarjetas de Pago (Mensual)

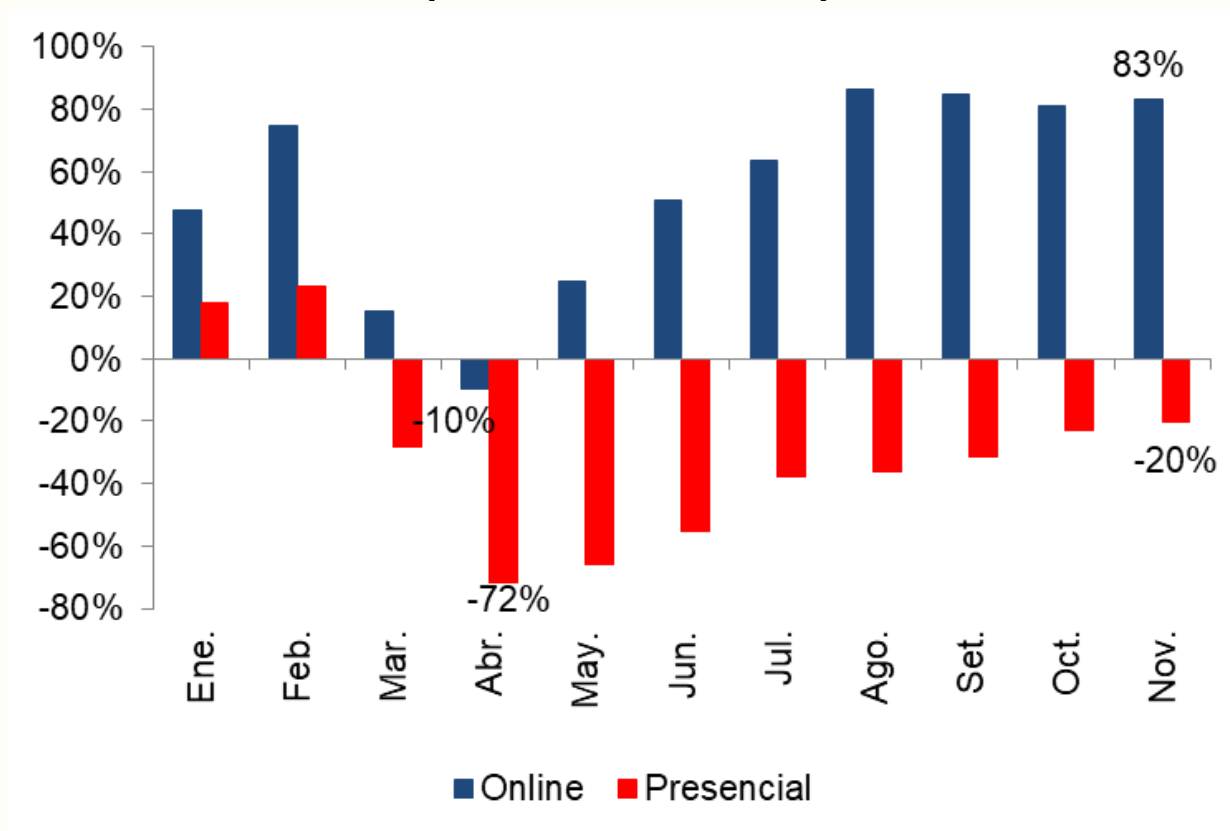


Fuente: Circular N° 046-2010-BCRP.



Destacamos los cambios de hábito en los consumidores al usar cada vez más pagos online

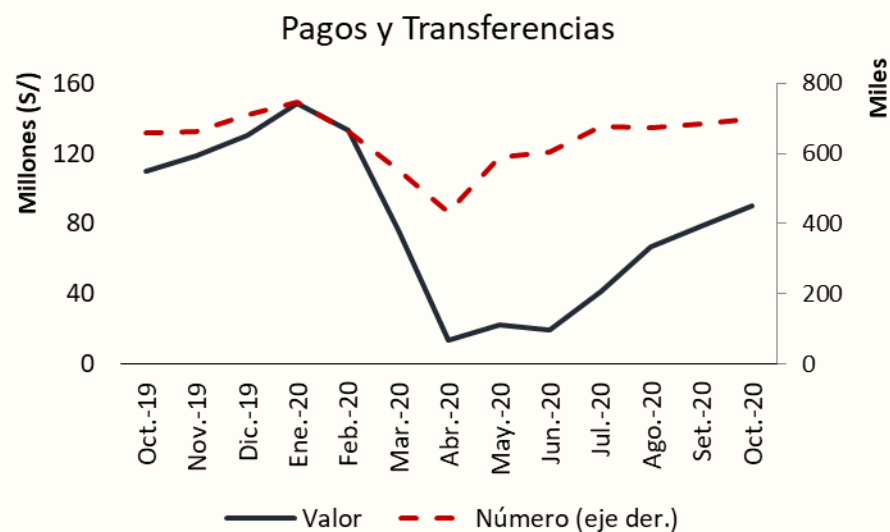
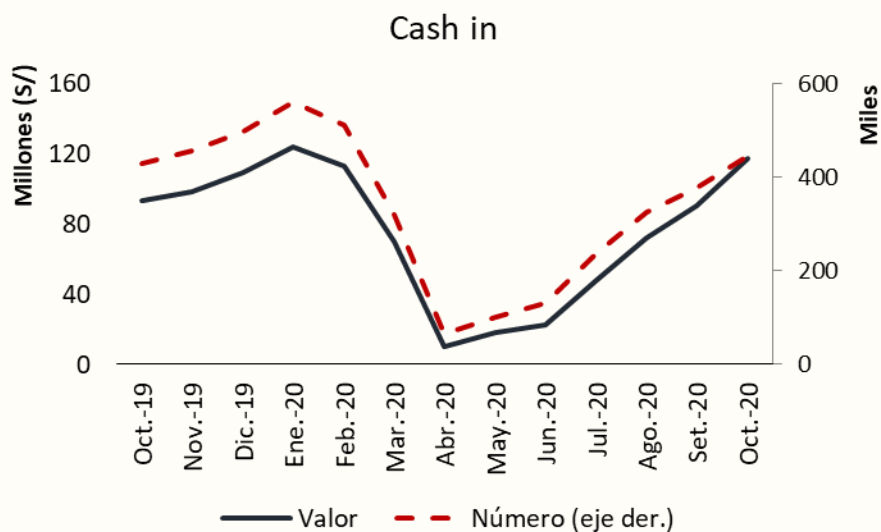
Número de pagos con tarjeta, por tipo de canal (Var. % interanual)



Fuente: Adquirentes de tarjetas.



En el Acuerdo de Pagos de Dinero Electrónico Bim, las operaciones también se vienen recuperando. El valor del pago promedio habría caído considerablemente.



Fuente: Bim.



¿Qué nos deja este periodo de Emergencia Covid19 con relación a los pagos?

- **Los Sistemas de Pagos continuaron funcionando ininterrumpidamente:** estrecha coordinación entre Banco Central, Administradores y Participantes.
- **Un impacto diferenciado en los pagos digitales:** El mayor uso de las transferencias electrónicas vs. los pagos con tarjeta que se vieron seriamente afectados.
- **Cambios en hábitos de pago en los consumidores:** mayor preferencia por las transferencias electrónicas, pagos por internet y pagos móviles. Destacan el uso intensificado de Transferencias Inmediatas y de billeteras.
- **Estrategias innovadoras:** que incluyeron la mejora de plataformas y canales, mejor oferta de servicios e implementación de innovaciones.



II. ACCIONES TOMADAS POR EL BANCO CENTRAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

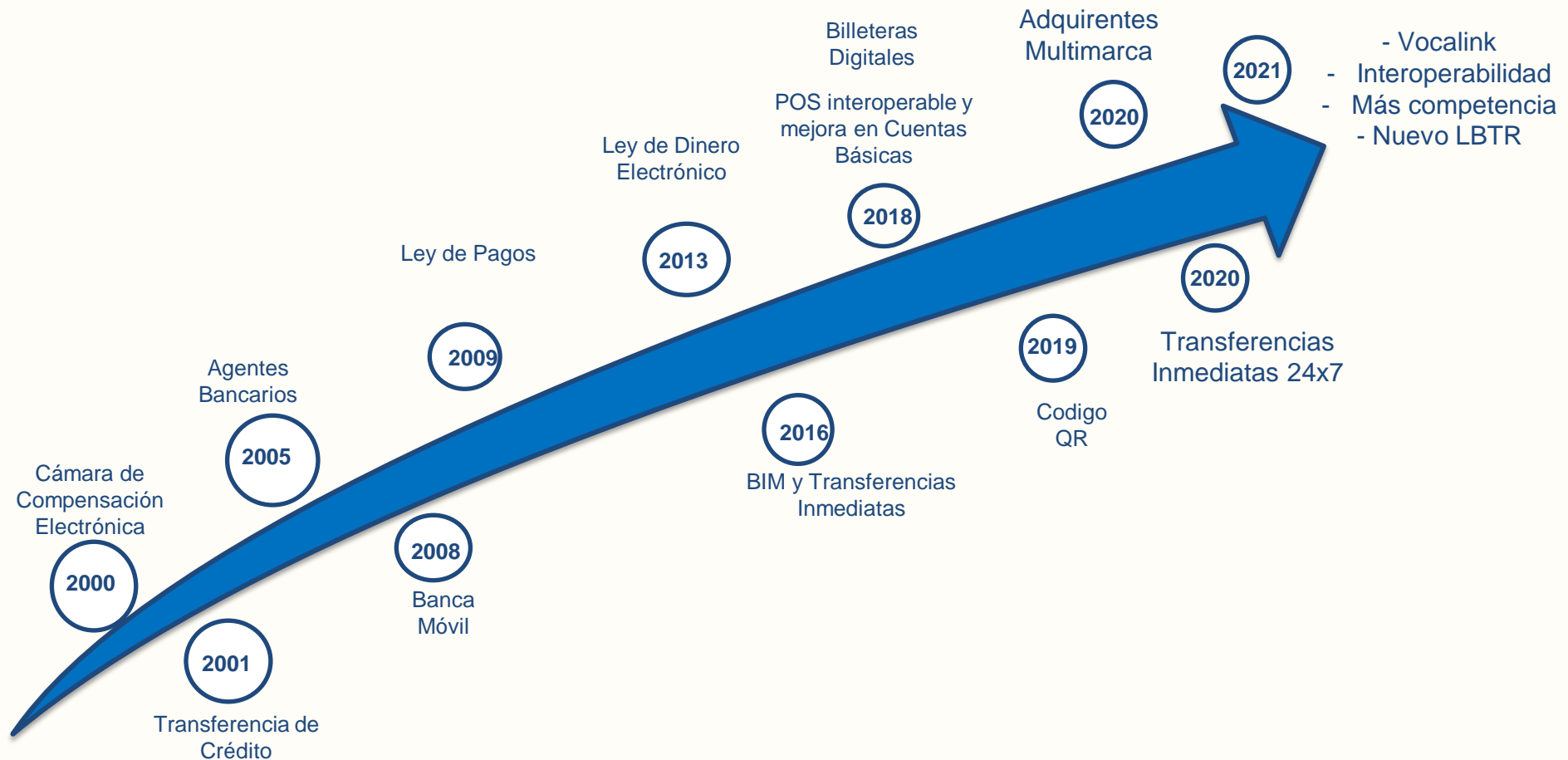


Medidas que han favorecido los pagos digitales:

- El Banco Central ha provisto la liquidez necesaria y ha mantenido operativo el Sistema LBTR para evitar que se rompa la cadena de pagos en la economía.
- La regulación del Banco Central ha acompañado las innovaciones en servicios de pago:
 - ✓ Servicios de Pagos con Códigos QR
 - ✓ Marco normativo de las Transferencias Inmediatas 24x7
 - ✓ Marco normativo de Cheques y Transferencias de Crédito (1T-2021)
- Además, continuó promoviendo la competencia, la seguridad y la eficiencia de los servicios de pago.
 - ✓ Adquirencia Multimarca (2020)
 - ✓ Interoperabilidad (2021 →)



Las innovaciones han sido siempre acompañadas del marco regulatorio adecuado.

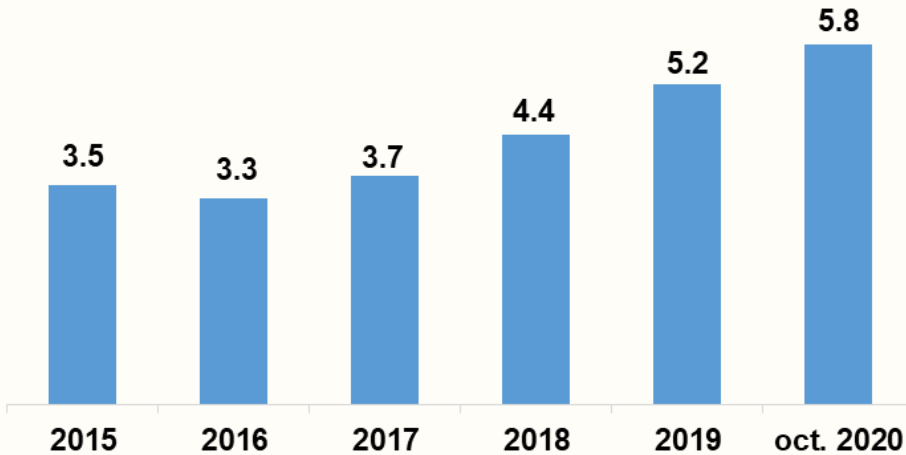


III. RETOS

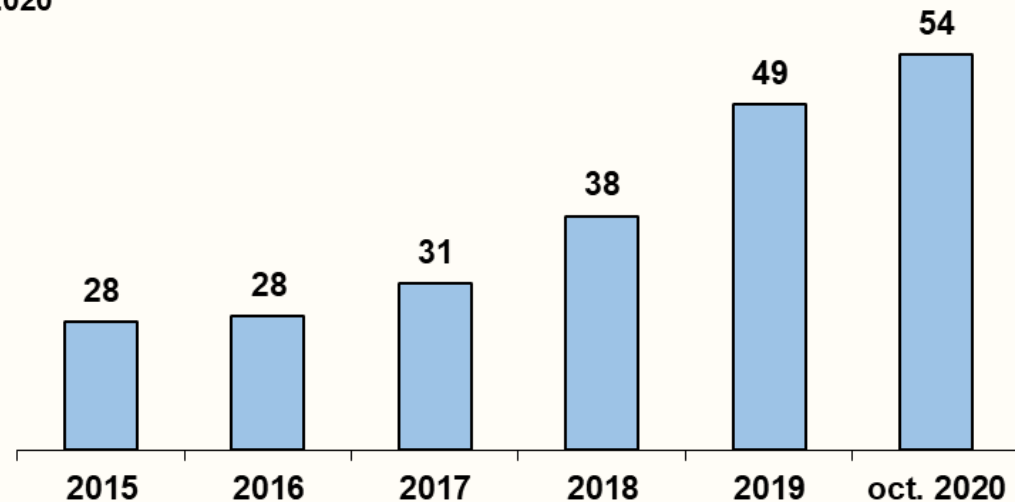


Continuar promoviendo el uso de los pagos digitales, mejorando su seguridad y eficiencia.

Valor de Pagos Digitales / PBI



Número de Pagos Digitales/Población



Fuente: BCRP.



Mantener un mercado de pagos diversificado, tanto en canales como en instrumentos.



Fuente: BCRP.



- **Continuar innovando para sostener los hábitos de consumo y para incluir financieramente.**
- **Trabajar en la Interoperabilidad de los servicios de pago.**
- **Promover mayor competencia en el mercado.**





Muchas Gracias!!

José Luis Vásquez Paz
Banco Central de Reserva del Perú

Diciembre, 2020