



Hidrandina

Una Empresa del Grupo Distriluz 

ENCUENTRO ECONÓMICO CAJAMARCA

Cajamarca, 03 de Junio de 2019

ÍNDICE



1

*Aspectos
Generales*

2

Calidad del Servicio

3

Obras Ejecutadas

4

*Programa de
Inversiones*

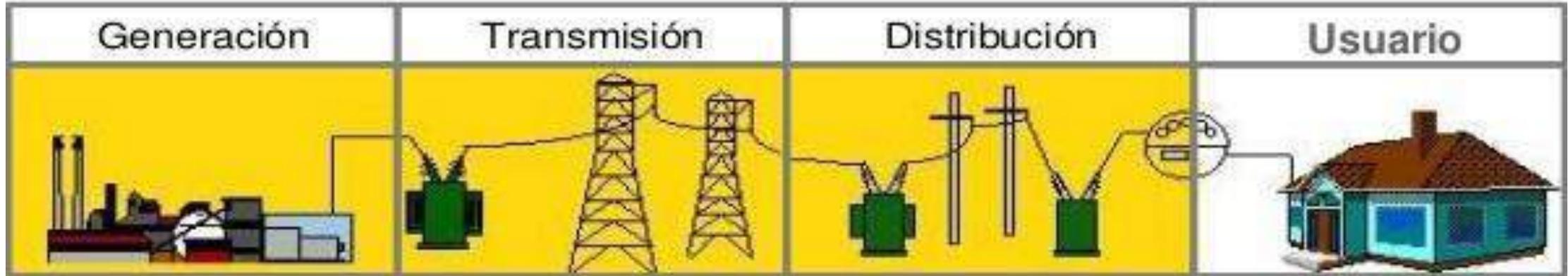
5

Innovación Tecnológica

6

*Acercamiento a nuestros
clientes*

AGENTES DEL SECTOR ELÉCTRICO



GENERACIÓN	TRANSMISIÓN	DISTRIBUCIÓN	USUARIOS
<ul style="list-style-type: none"> • Competencia. • Usuarios Regulados: Subasta pública o contratos a precios regulados. • Usuarios Libres: Precio acordado libremente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Según área de concesión. • Competencia para otorgar concesiones (licitaciones públicas). • Libre acceso a las redes. • Tarifas Reguladas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Según área de concesión. • Libre acceso a las redes. • Tarifas Reguladas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulados: Tarifas Reguladas. • Usuarios Libres: Opcional (> 0.2 MW y < 2.5 MW) Usuario Libre (> 2.5 MW) libre negociación de precios en generación.

Costo Generación + Costo Transmisión + Costo Distribución = Tarifa Cliente Final

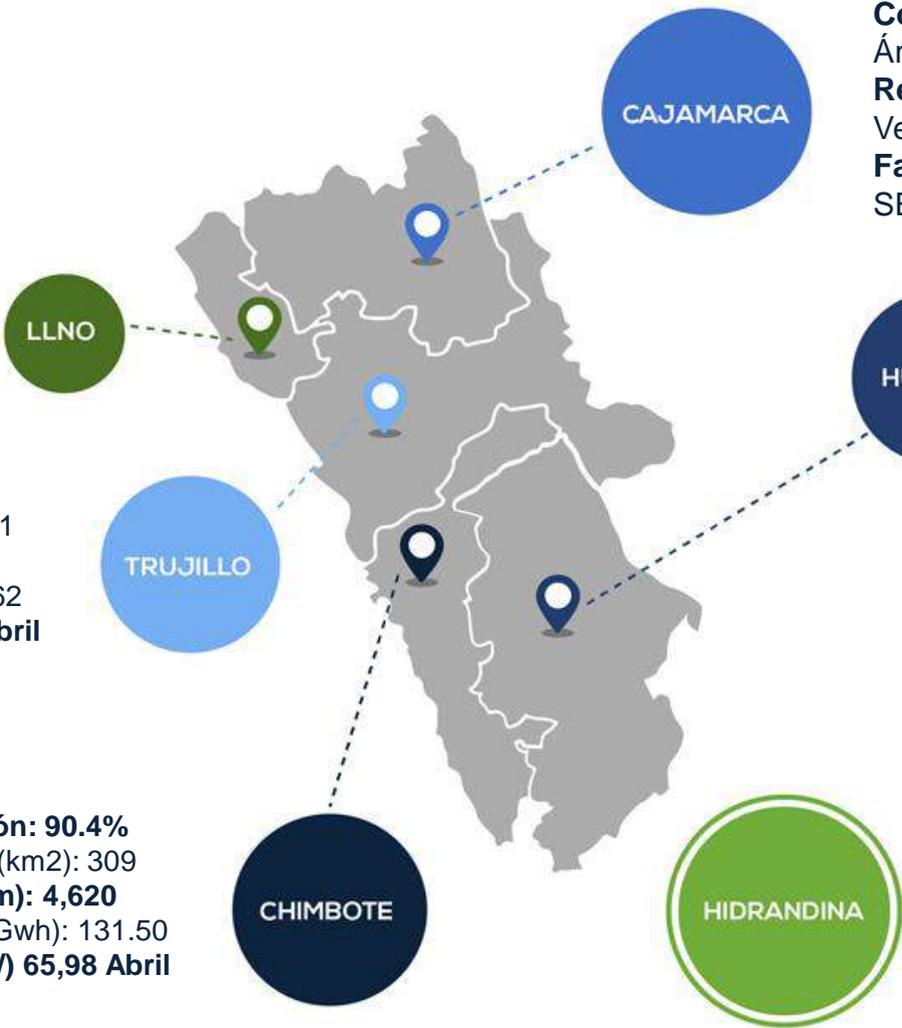


ÁREA DE INFLUENCIA HIDRANDINA

Clientes: 96,420
Coef. Electrificación: 89.9%
 Área de concesión (km2): 113
Redes MT y BT (km): 3,103
 Venta de Energía (Gwh): 57.18
Facturación (MMS/) 28,94 Abril
 SED: 1,697

Clientes: 348,895
Coef. Electrificación: 84.7%
 Área de concesión (km2): 1 491
Redes MT y BT (km): 12,752
 Venta de Energía (Gwh): 297.62
Facturación (MMS/) 145,71 Abril
 SED: 5,361

Clientes: 150,891
Coef. Electrificación: 90.4%
 Área de concesión (km2): 309
Redes MT y BT (km): 4,620
 Venta de Energía (Gwh): 131.50
Facturación (MMS/) 65,98 Abril
 SED: 3,006



Clientes: 186,725
Coef. Electrificación: 94.7%
 Área de concesión (km2): 107
Redes MT y BT (km): 12,791
 Venta de Energía (Gwh): 76.60
Facturación (MMS/) 35,07 Abril
 SED: 3,843

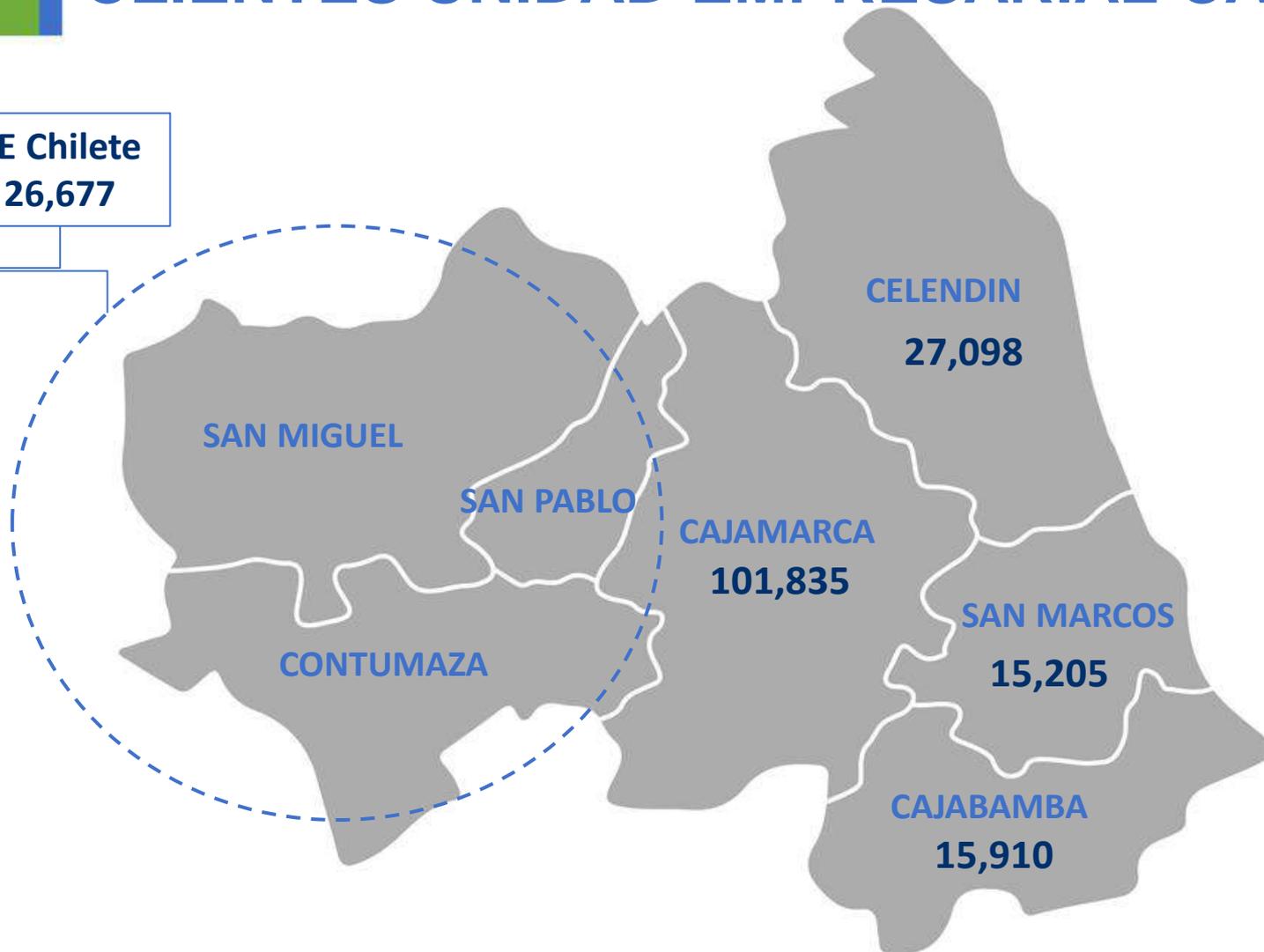
Clientes: 126,316
Coef. Electrificación: 81.9%
 Área de concesión (km2): 121
Redes MT y BT (km): 7,717
 Venta de Energía (Gwh): 48.70
Facturación (MMS/) 25,58 Abril
 SED: 3,056

Clientes: 909,247
Coef. Electrificación: 87.7%
 Área de concesión (km2): 2 141
Redes MT y BT (km): 40,985
 Venta de Energía (Gwh): 611.60
Facturación (MMS/) 301,29 Abril
 SED: 16,963



CLIENTES UNIDAD EMPRESARIAL CAJAMARCA

SE Chilete
26,677

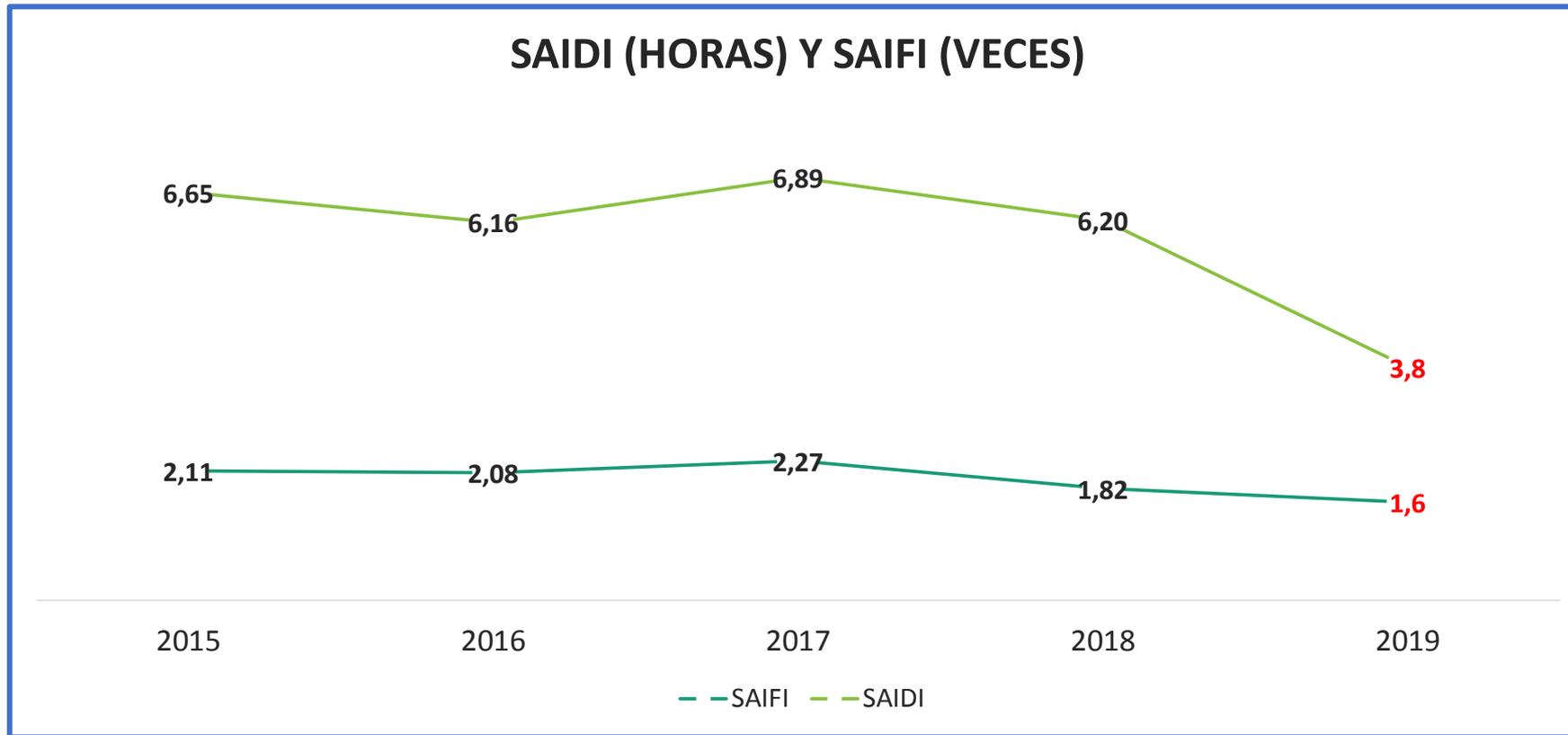


Tenemos la responsabilidad de atender el servicio de energía eléctrica a **07 de las 13 Provincias** del Departamento de Cajamarca, con mas de **186 mil clientes**.

Nota: Servicio Eléctrico (SE)



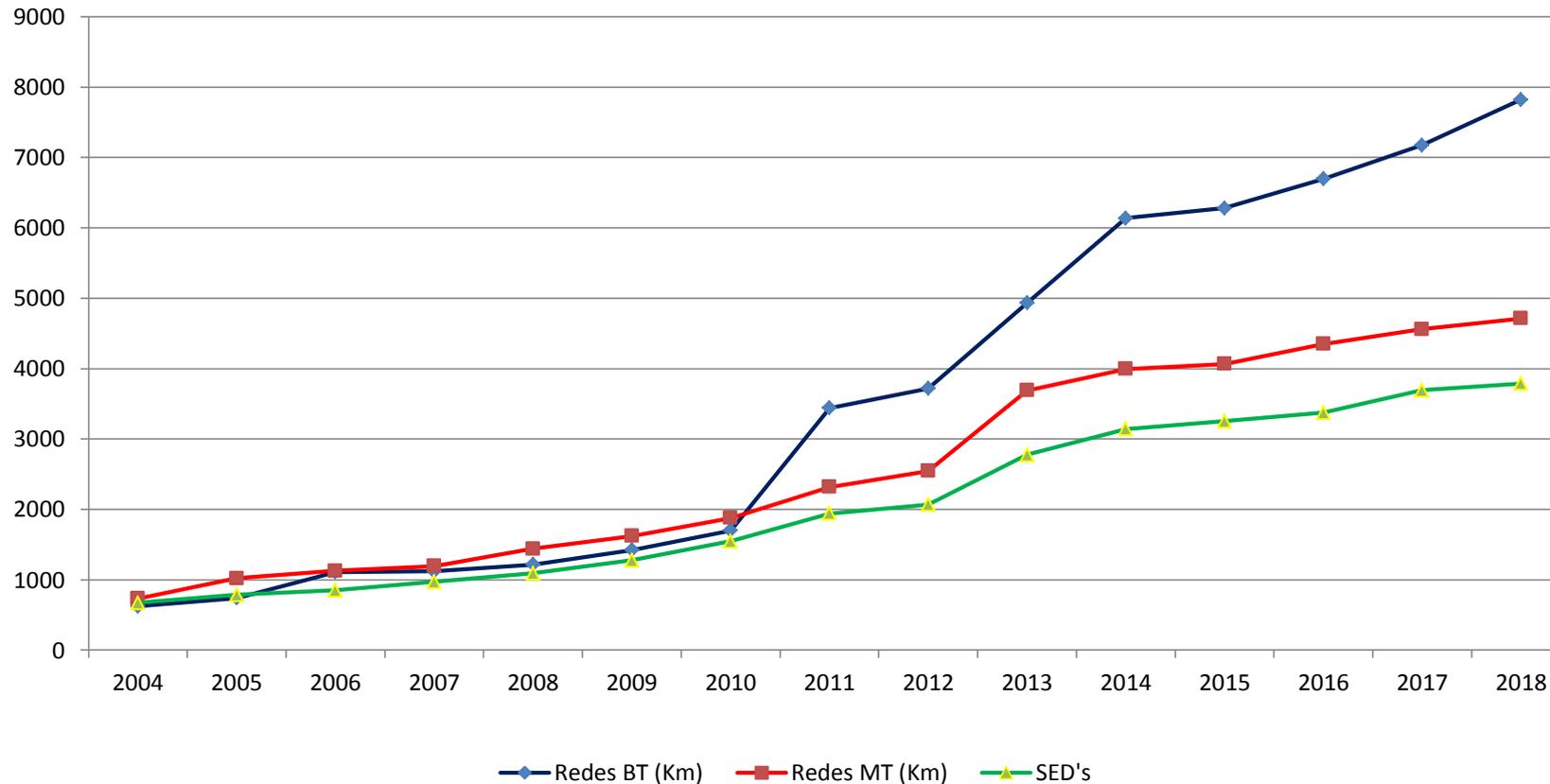
CALIDAD DE SUMINISTRO



Indicador 2018	ENEL	ENSA	ENOSA	ELCTO	ELD	LDS
SAIFI	3.41	6.39	7.20	3.99	6.18	1.99
SAIDI	7.80	7.66	14.55	4.84	14.96	7.19



CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA EN CAJAMARCA



El crecimiento que tiene las instalaciones eléctricas, se debe a la demanda generada por la Minería en la Zona y Electrificación Rural.

	2004	2018	Crecimiento
Redes BT (Km)	625	7822	1251.52%
Redes MT (Km)	735	4712	641.09%
SED's	672	3,788	563.69%

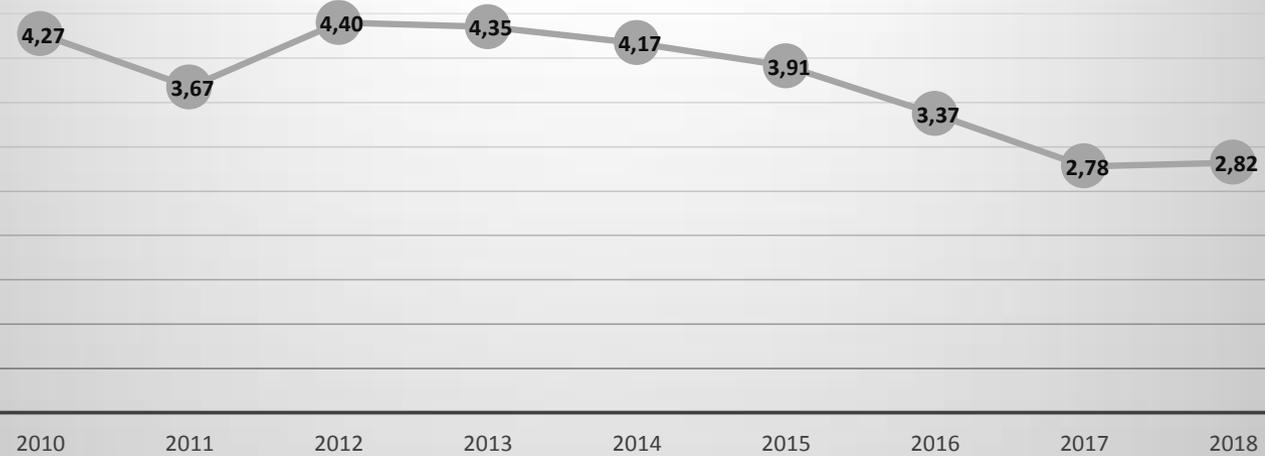


EVOLUCIÓN DE NUEVOS SUMINISTROS

EVOLUCIÓN DE Nº NUEVOS CLIENTES

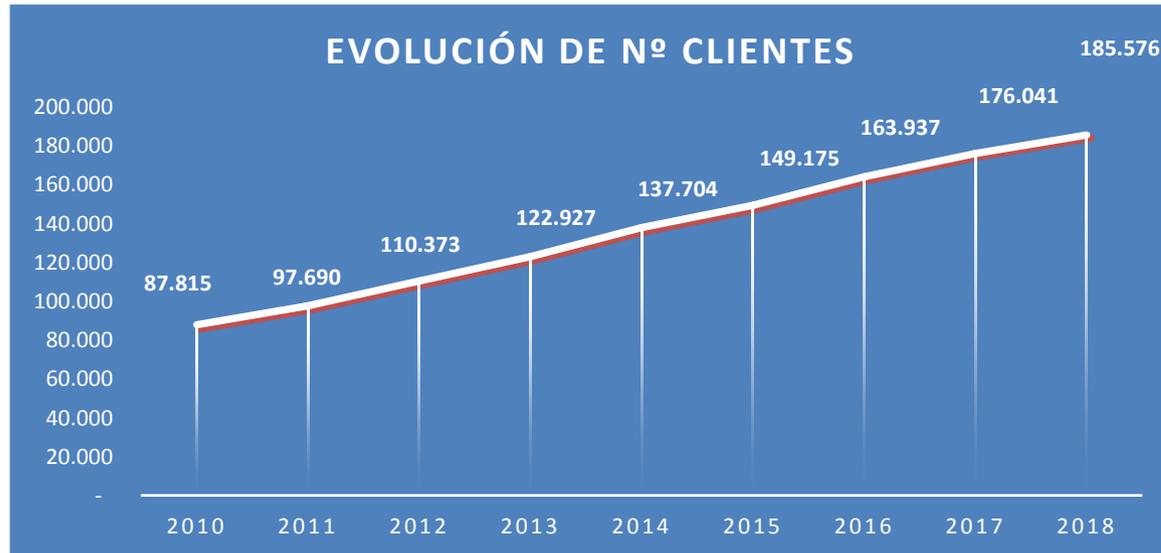


Evolución de Tiempo Promedio de Instalación en días



7 días
Plazo de
atención NTCSE

ATENCIÓN DE RECLAMOS EN CAJAMARCA



Año	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nº Clientes	87,815	97,690	110,373	122,927	137,704	149,175	163,937	176,041	185,576
Nº Reclamos	646	760	1,093	1,491	1,715	1,999	2,353	1,950	2,137
% Reclamos	0.74%	0.78%	0.99%	1.21%	1.25%	1.34%	1.44%	1.11%	1.15%





PRINCIPALES OBRAS

Unidad Empresarial

CAJAMARCA



INVERSIONES Proyectos Fondo Nacional de Electrificación Rural - FONER

ÍTEM	Proyecto	Localidad	Clientes por PSE	MONTO DE INVERSIÓN (Miles S/.)
1	PSE San Gregorio	27	1,105	4,628
2	PSE Cajabamba Parta Alta y Baja - Jose Manuel Quiroz - Jose Sabogal	17	1,125	4,033
3	PSE La Encañada - Sucre - Miguel Iglesias - La Libertad de Pallán	73	2,461	9,879
4	PSE Chancay	20	1,091	5,331
5	PSE Microcuenca del Crisnejas	13	1,334	5,600
6	PSE Eje Cospan - Asunción	35	1,199	5,538
7	PSE Magdalena-San Juan	30	1,224	4,505
8	PSE Combayo	21	1,585	5,343
9	PSE Llapa - San Silvestre de Cochán	34	1,994	7,107
10	PSE San Miguel	21	1,184	3,705
11	PSE Eje Porcon IV, V y VI etapa	42	4,587	12,832
12	PSE Eje Huacariz	41	4,279	12,651
		374	23,168	81,151

Nota: Inversiones realizadas en los últimos 10 años



IMPLEMENTACIÓN DE LA BARRA PARTIDA 60KV SE CAJAMARCA



Modificación Celda de Llegada 60kV Modulo Transformador 25/28 MVA S.E Cajamarca



Celda de acople 60kV Barra "A" y Barra "B"



Pórtico Barra Flexible "A" y "B"



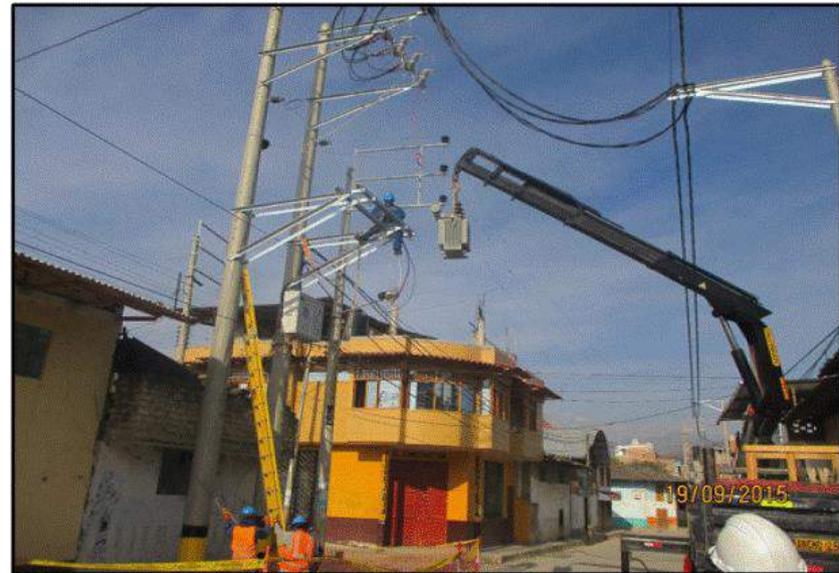
Alcance: El proyecto benefició a los clientes de San Marcos, Celendín y la ciudad Cajamarca, mejorando la confiabilidad del servicio y la Calidad del Producto.



Inversión : S/ 1'164 Miles



REMODELACIÓN 10kv SAN MARCOS Y BAÑOS DEL INCA



 **Propósito** Remodelar 7.40km de redes primarias.

 **Inversión :** S/ 1'347,697

REMODELACIÓN (21) sectores Cajamarca I y II E



Ⓢ/ **Inversión :** S/ 6'494,777

👥 **Alcance:** I Etapa benefició a 4.721 clientes



Ⓢ/ **Inversión:** S/ 4'722,796

👥 **Alcance:** II Etapa benefició a 3.042 clientes

CONSTRUCCIÓN EDIFICIO UE CAJAMARCA



Ⓢ Inversión S/ 2'500 Miles

SEGURIDAD PÚBLICA CAJAMARCA



Propósito

Disminución de riesgo eléctrico en la vía pública.

Ⓢ Inversión

S/ 3'670,898

MONTAJE NUEVA S.E. MOYOCOCHA 60/22.9/10KV, 30 MVA Y L.T. ASOCIADA



Beneficios

- Fortalecimiento del Sistema Eléctrico con el enlace entre la SET Moyococha y SET Cajamarca.
- Atender la demanda de energía eléctrica de los nuevos clientes ubicados en la ciudad de Cajamarca.
- Mejorar la calidad del producto y de suministro en la ciudad de Cajamarca, que alberga a 93,710 clientes.
- Atender la demanda del sector Rural de Cajamarca.



Inversión

S/ 17'094 Miles (incluye trafo)



PROYECTOS EN EJECUCIÓN

Unidad Empresarial

CAJAMARCA



REMODELACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCION JESUS - NAMORA - MATARA



Descripción

Remodelación Integral de las redes primaria, redes secundarias y conexiones domiciliarias en los distritos de Jesús, Namora y Matara.

(S/) Inversión

S/ 3'297 Miles

Alcance

1.638 usuarios

8.190 habitantes

PLAN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO, CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN CAJAMARCA 2019 - 2022

Proyecto	Clientes	Inversión S/
TOTAL DISTRIBUCIÓN	115,647	28,485,530
TOTAL TRANSMISIÓN	186,725	32,097
TOTAL GENERACIÓN	0	5,000

Nombre del Proyecto	Inversión S/
TOTAL ELECTRIFICACIÓN RURAL	19,370,060
TOTAL PREVENCIÓN	2,997,843
TOTAL LOCALES	3,696,000



INNOVACIÓN EN MANTENIMIENTO

Implementación de Equipos - Predictivo

**Cámara UV
SUPERB**



**Cámara IR
Modelo TP8S**



**Cámara de Inspección
Visual Modelo X3000**



**Cámara IR
Modelo FLIR E60**



Beneficio: Intensificación del mantenimiento predictivo

INNOVACIÓN EN MANTENIMIENTO

Acciones en Curso y por realizar:

Monitoreo de partes aislantes, conductor, seccionamiento, transformadores, etc. con cámara UV, IR, Inspección Visual, Medición de Parámetros Eléctricos, etc., de los alimentadores MT.



Alimentador TPO201



Alimentador TSU015

INNOVACIÓN EN OPERACIÓN

JACK JUMPER



Beneficio:

Permitirá hacer maniobras en seccionamiento sin necesidad de restricción del servicio,

INNOVACIÓN EN OPERACIÓN

INSTALACION DE RECONECTADORES TELECONTROL (GPRS)



Beneficio:

Selectividad y confiabilidad del sistema. Reducción de la cantidad y duración de interrupciones (SAIDI- SAIFI).

SISTEMA DE TELECONTROL

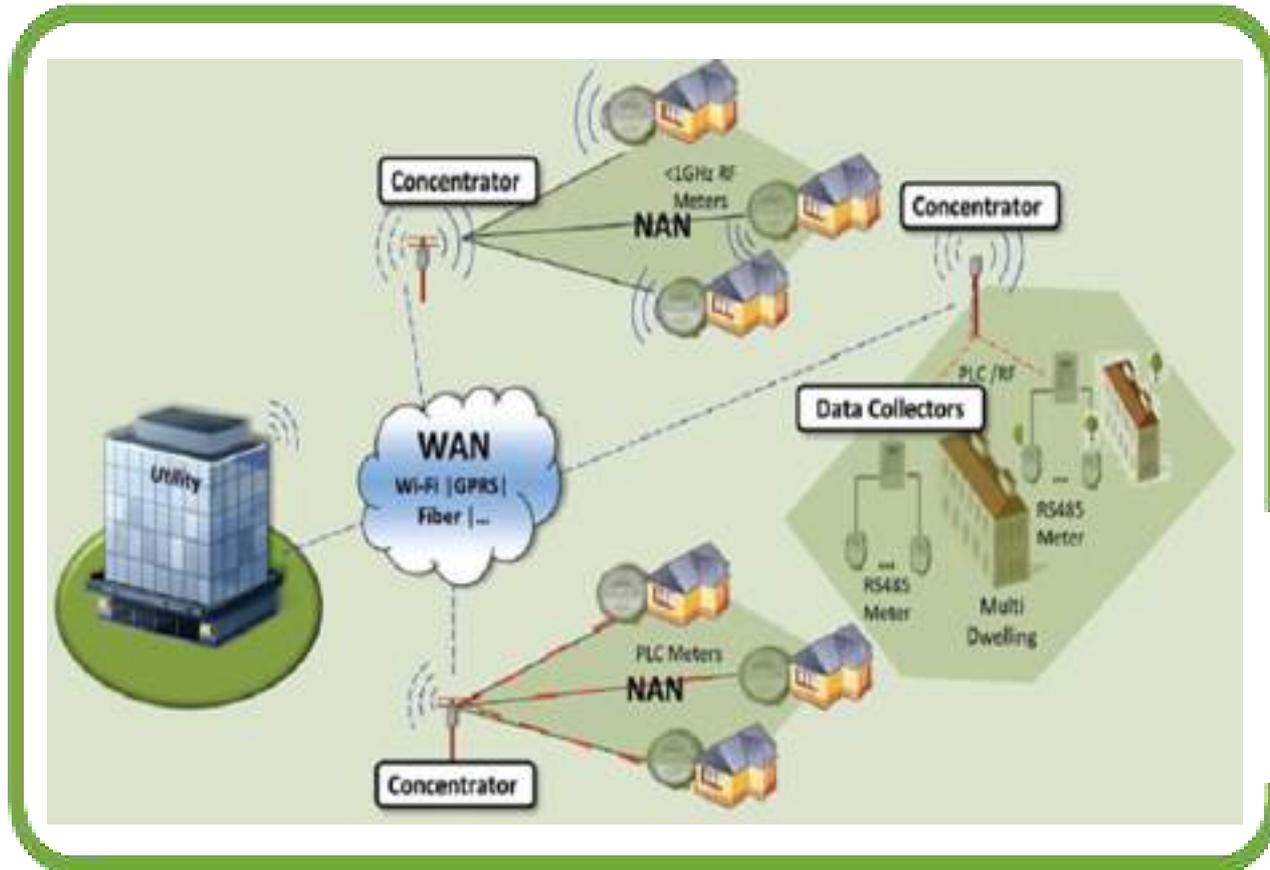
TRABAJOS CON TENSIÓN



Las actividades que se ejecutan con línea energizada son:

- Cambio de sistemas de aislamiento y protección.
- Coberturado de línea.
- Cambio de postes.
- Instalación de Subestaciones.
- Hidrolavado en las principales Subestaciones.

PROYECTO AMI MT-BT



- Sistema de medición inteligente (AMI), cuyo objeto es mejorar la calidad del servicio (Corte, Reconexión, información del consumo y calidad del producto).
- El presupuesto asciende a S/ 28,036,597.

TECNOLOGIA SIGOF



Sistema informático especializado para gestión operativa de actividades de toma de lectura y reparto de recibos, aplicando tecnología Móvil y Web en línea.

CANALES DE COMUNICACIÓN

¿Cómo realizar consultas, reclamos y reportar emergencias?



Whatsapp 948327474



Serviluz 076-594015 / 044-481313



/hidrandina



@AgenteServiluz



atencionhdna@distriluz.com.pe



OFICINA VIRTUAL



Distriluz

ENOSA | ENSA | HIDRANDINA | ELECTROCENTRO

Ingresar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#) [Regístrate](#)

[Descargue aquí Guía de Usuario](#)

Bienvenidos a
Oficina Virtual



55077419
N° de Suministro

Vasquez Campos, María

S/.106.60
Último Recibo

20 Abr
Emitido

8 May
Vencimiento

BT5BR
Tarifa

Deuda
S/.0.00

+ Agregar suministro

Pagar

Historia de consumo kW.h

Nov-18	Dic-18	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19
101	106	111	115	95	112



LOCAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE



EQUIPO DE TRABAJO UE CAJAMARCA



GRACIAS...

