

P LIN: la interoperabilidad como un nuevo hito para continuar promoviendo la digitalización de los pagos Y LA INCLUSIÓN FINANCIERA EN EL PERÚ

MAURICIO SÁNCHEZ*

El esquema actual de interoperabilidad en el Perú fomentó la creación de un nuevo ecosistema de pagos. En este artículo se comenta la perspectiva de PLIN –uno de los protagonistas de este cambio– sobre esta nueva dinámica, que se espera promueva la inclusión financiera y la innovación en los pagos digitales.



* Head de PLIN

mauriciomanuel.sanchezdelgado@nttdata.com

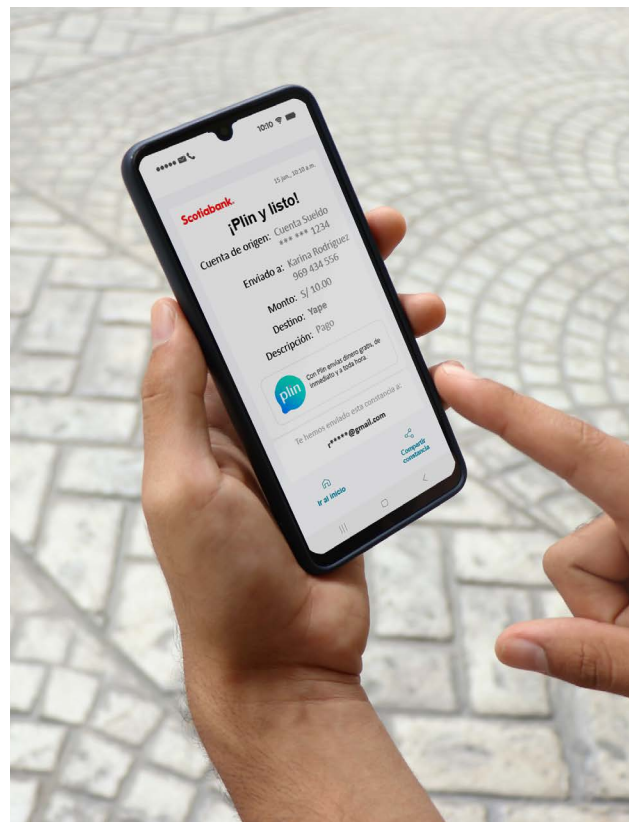
La **interoperabilidad** de servicios de pagos, iniciativa impulsada por el Banco Central de Reserva (BCRP) a finales del año pasado, fue y continúa siendo una excelente propuesta que promueve la creación de un gran ecosistema de pagos digitales con el objetivo de conectar financieramente a más peruanos.

Es importante destacar que PLIN, desde sus inicios, nació y continúa siendo una solución **interoperable**, por lo que la iniciativa del BCRP reafirma que, desde PLIN y los bancos que lo utilizan, se viene trabajando correctamente por el bien del Perú al promover la digitalización de los pagos, la bancarización, la inclusión financiera y la reducción del efectivo con todos los beneficios que esto conlleva, como seguridad, agilidad, higiene, salud, entre otros. Para PLIN la **interoperabilidad total** es una evolución sobre la forma en la que ya se viene trabajando. Hablamos de **interoperabilidad total** ya que, antes de esta iniciativa, PLIN ya funcionaba en un esquema **interoperable** que conecta las aplicaciones de varias entidades financieras de una manera sencilla, por lo que vemos esto como una evolución más escalable que conecta a distintas entidades financieras y billeteras en diferentes etapas.

Desde hace un poco más de dos meses, los usuarios de PLIN ya pueden disfrutar de este nuevo capítulo de interoperabilidad con los mismos beneficios que tenían al transferir en el ecosistema PLIN, que son envíos inmediatos, sin costo, seguros y de hasta 1 500 soles diarios. Este hito es uno de los más importantes del sector financiero peruano y tendrá un gran impacto social y económico al acercar a más peruanos al sistema financiero. Durante el transcurso del año, se seguirán sumando más entidades financieras, por lo que el ecosistema continuará creciendo y potenciando los beneficios.

Otro beneficio para los usuarios es que este tipo de iniciativas promueve la competencia y, por ende, genera que todos los sistemas de pago busquen seguir mejorando, y esto se refleja al otorgar una mejor oferta de valor a nuestros usuarios y al mercado. Para las entidades financieras también es un beneficio, ya que la digitalización y la inclusión financiera incrementan el potencial de clientes y también las oportunidades en la venta de productos cruzados de manera digital.

La implementación de esta iniciativa regulatoria fue muy retadora y lo continúa siendo, debido a que, a diferencia de otros mercados de la región que tienen solo una solución de transferencias inmediatas para la industria, en el Perú ya existen varios actores importantes, por lo que el reto era poder unificar distintas soluciones ya existentes para crear un gran ecosistema. Otro reto en la implementación fue el despliegue, que se ejecutó progresivamente y por etapas, con el objetivo de asegurar la experiencia de pago y optimizar el funcionamiento de la solución en todos sus niveles.



A nivel negocios, la apuesta es que la interoperabilidad continúe impulsando de manera más agresiva la tendencia creciente de los pagos y cobros digitales en el país, que han permitido el impulso de emprendedores, pequeños negocios y microempresas en los últimos años. Con PLIN y la interoperabilidad se impulsarán aún más sus negocios al facilitar nuevas alternativas de pagos digitales que les permitirán generar un mayor número de cobros de manera más segura.

Un punto importante son las expectativas de crecimiento que se tienen con PLIN a raíz de la implementación de la interoperabilidad. La ambición y expectativa que tenemos son muy altas no solo a nivel de transacciones, sino también de usuarios y entidades asociadas. Actualmente PLIN trabaja con 8 entidades y es una solución que conecta a más de 10 millones de usuarios de distintas entidades financieras desde su propia aplicación (BBVA, Interbank, Scotiabank, entre otras).

En resumen, es importante mencionar que, si el regulador y las entidades financieras seguimos trabajando de manera conjunta como en esta iniciativa, vamos a lograr que más personas empiecen a utilizar estos servicios, generando más oportunidades para todos. Asimismo; la interoperabilidad debería generar en el tiempo un ecosistema más maduro, con mayor innovación de los antiguos y nuevos jugadores, mayor crecimiento transaccional, mayor foco digital en todos los segmentos y una reducción significativa del uso de efectivo. Y que todo esto se refleje en un sistema financiero más sólido con más inclusión.