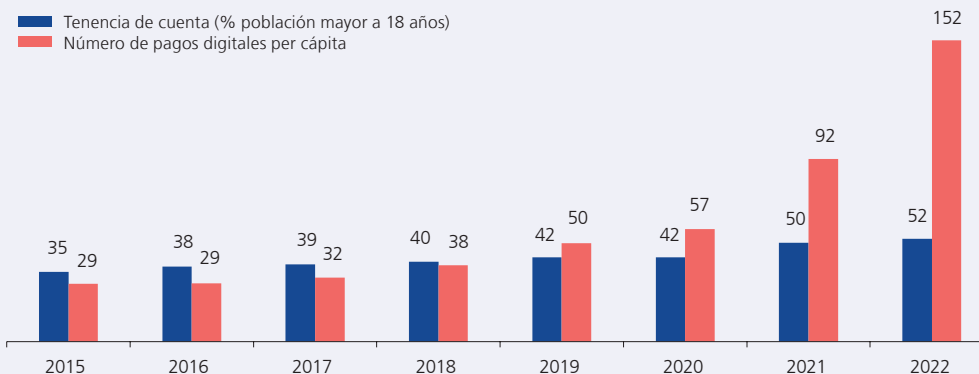


Recuadro 7 EVOLUCIÓN DE LA BANCARIZACIÓN Y DEL USO DE PAGOS DIGITALES

Los datos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) reflejan que la tenencia de cuentas, si bien ha tenido un importante crecimiento desde 2015, muestra signos de estancamiento. Luego de la pandemia, se registró un notable incremento en el porcentaje de personas con cuentas bancarias dentro de la población mayor a 18 años que pasó del 42 por ciento al 52 por ciento entre 2020 y 2022. En el contexto de la emergencia sanitaria y de restricciones a la movilidad, muchas personas vieron la necesidad de utilizar al sistema financiero para mantener dinero y realizar pagos digitales. En dicho período, el uso de pagos digitales creció de 57 a 152 pagos per cápita; y a diferencia del indicador de inclusión, en 2022 continuó el acelerado cambio de patrones hacia el uso de pagos digitales. En el Gráfico 1 se observa que el uso de pagos digitales está creciendo más rápido que la bancarización.

EVOLUCIÓN DE LA BANCARIZACIÓN Y EL NÚMERO DE PAGOS DIGITALES PER CÁPITA



Fuente: ENAHO y BCRP.

A nivel regional, Lima Metropolitana destaca con un nivel de inclusión del orden de 63 por ciento, muy superior al indicador de las regiones de la sierra (43 por ciento) y la selva (44 por ciento), áreas donde el esfuerzo de inclusión y acceso a pagos digitales deben enfocarse. De acuerdo con la ENAHO, la principal razón que las personas no bancarizadas en la sierra y la selva señalan para no tener una cuenta es la insuficiencia de ingresos para abrir una cuenta. Resulta necesario fomentar soluciones innovadoras de pagos digitales que faciliten la adopción y uso en dichas zonas del país a fin de acceder con facilidad y bajo costo a productos y servicios financieros.