

Recuadro 7

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LOS SISTEMAS DE PAGOS DE LOS ESTADOS UNIDOS (EE.UU.)

El Sistema de Pagos de los EE.UU. está en un momento crítico de su evolución. La tecnología está cambiando los elementos que apoyan los procesos de pago; los dispositivos informáticos son cada vez más sofisticados y móviles y la información se procesa cada vez más en tiempo real. En tanto, la seguridad y la protección de los datos, son desafiadas por amenazas dinámicas, persistentes y que van en rápido aumento. En este contexto, La FED presenta los objetivos que desea alcanzar:

- a. Velocidad: Una solución electrónica ubicua (aplicada en donde se encuentre el cliente), segura y más rápida para realizar una amplia gama de pagos, apoyada en un medio flexible y costo efectivo para una compensación y liquidación rápida y con firmeza.
- b. Seguridad: Una elevada seguridad, una alta confianza del público y un nivel de protección que mantiene el ritmo con un entorno de nuevas amenazas.
- c. Eficiencia: Mayor proporción de pagos originados y recibidos por vía electrónica, para reducir de origen a destino, los costos sociales de las transferencias de fondos, y habilitar servicios innovadores que ofrezcan valor a los consumidores y a las empresas.
- d. Internacional: Mejores opciones para los consumidores y las empresas para enviar y recibir pagos transfronterizos costo-efectivos y oportunos.
- e. Colaboración: Las partes interesadas asumen la necesidad de mejoras en el sistema de pagos y participan activamente en el logro de los objetivos.

Las estrategias identificadas por la FED para lograr estos objetivos son las siguientes:

- a. Estrategia 1: Comprometerse activamente con las partes interesadas en el mercado de servicios de pagos sobre las iniciativas destinadas a mejorar el sistema de pagos.
- b. Estrategia 2: Identificar enfoques efectivos para implementar servicios de pagos seguros, ubicuos y más rápidos a partir de 2015.
- c. Estrategia 3: Trabajar para reducir el riesgo de fraude y mejorar la seguridad y la resistencia del sistema de pagos a partir de 2015. Para ello, entre otros, se mejorará la base de información que sobre fraude mantiene la FED.
- d. Estrategia 4: Conseguir una mayor eficiencia de extremo a extremo para los pagos nacionales y transfronterizos, empezando en 2015. Para ello se estudiará la aplicación del ISO 20022, se fomentará la interoperabilidad y se facilitarán las transacciones electrónicas entre negocios.
- e. Estrategia 5: Mejorar los servicios de pago, de liquidación y de gestión de riesgos desde 2015. Para ello se ampliará las horas de atención de los servicios de la FED y se acelerará la liquidación de los cheques.

La FED ofrecerá nuevos servicios financieros en apoyo de estas estrategias sólo si se recupera plenamente los costos en el largo plazo, existe un claro beneficio público y otros proveedores por sí solos no puedan dar el servicio con razonable eficacia, acceso y equidad. Asimismo, ajustará las estrategias en respuesta a la evolución de los sistemas de pagos.

La FED también comprometerá sus recursos para apoyar las mencionadas iniciativas. Para ello, seguirá mejorando sus servicios y no ampliará su rol de proveedor de servicios a menos que determine que es necesario para lograr mejoras significativas y que las acciones del sector privado, por sí solo, no aseguren que se obtenga los resultados deseados respecto a velocidad, eficiencia y seguridad de manera oportuna. Sin embargo, la FED necesita que las partes interesadas:

- a. Participen activamente en los grupos de trabajo y comprometan recursos y su presencia, lo que es esencial para el éxito de dichos grupos.
- b. Participen en foros de retroalimentación y de oportunidades.
- c. Actúen para obtener los resultados deseados. Las mejoras en pagos de extremo a extremo implican una acción por parte de todas las partes interesadas. Ello implica adoptar las mejores prácticas, implementar estándares, contribuir a la investigación y recopilar datos, actualizar los sistemas, entre otros.

