



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

**PLAN  
ESTRATÉGICO  
BCRP 2022-2026**

# Presentación

Desde el año 2004 se elabora el Plan Estratégico del Banco, como un instrumento de gestión técnica y administrativa alineado con los objetivos y metas institucionales de corto y largo plazo.

En este documento se presenta el Plan Estratégico 2022-2026, cuya evaluación se realizará anualmente.

Muchas actividades de este Plan son incorporadas en el presupuesto anual y en el plan operativo anual del Banco, otras contemplan una ejecución multianual. Con ello, las prioridades en la asignación de los recursos responden directamente a los objetivos estratégicos, la Visión y la Misión del Banco.

Diciembre de 2021.

## Constitución Política del Perú



El Artículo 84° establece que la finalidad del Banco es preservar la estabilidad monetaria. Además, se le encarga las funciones de:

- regular la moneda y el crédito del sistema financiero
- administrar las reservas internacionales
- informar al país sobre las finanzas nacionales

## Ley Orgánica del BCRP

El Banco goza de autonomía en el marco de su Ley (Artículo 1°) y la ejerce en el cumplimiento de su finalidad y funciones (Artículo 3°). El Banco cuenta con autonomía presupuestal (Artículo 86°).



## Misión

Preservar la estabilidad monetaria.

## Visión

Somos reconocidos como un Banco Central autónomo, moderno, modelo de institucionalidad en el país, de primer nivel internacional, con elevada credibilidad y que mantiene la confianza del público en la moneda nacional.

Nuestro personal se encuentra altamente calificado, motivado y comprometido y se desempeña eficientemente en un ambiente de colaboración en el que se comparte información y conocimiento.

# Principios

## Eficacia

Nos orientamos hacia el cumplimiento de resultados.

## Autonomía

Nuestra actuación se basa en criterios técnicos.

## Veracidad

Informamos de manera oportuna y certera.

## Oportunidad

Nos anticipamos a los problemas.



## Eficiencia

Optimizamos los recursos a nuestro cargo.

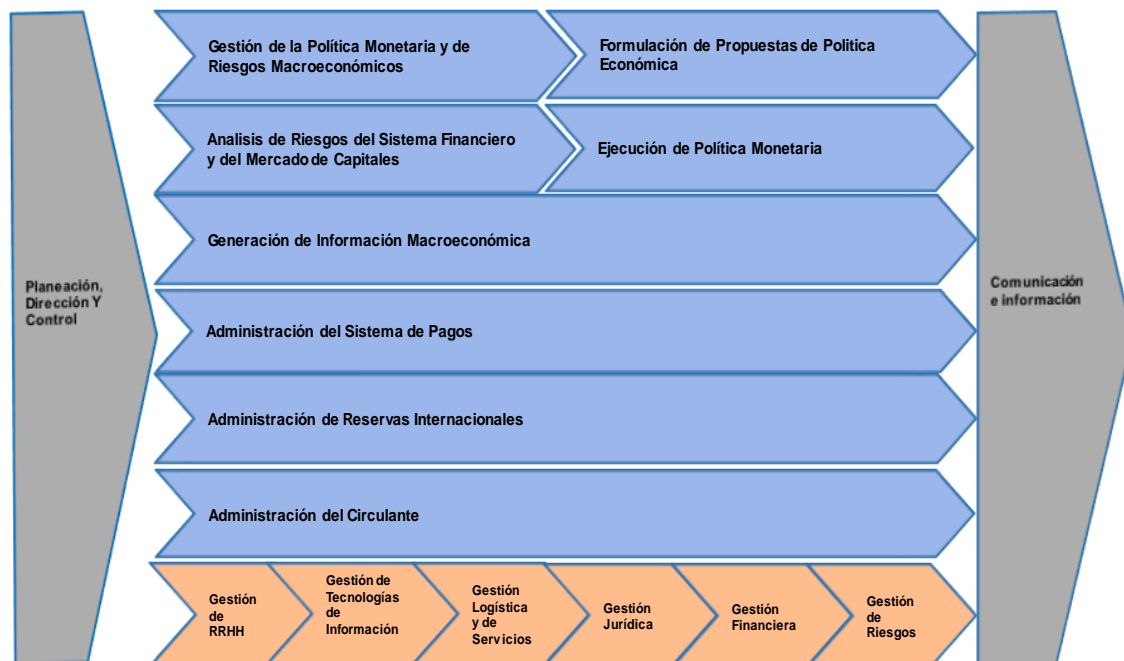
## Vocación de servicio

Estamos comprometidos con el servicio al país

## Modernidad

Buscamos soluciones innovadoras y la mejora continua.

# Cadena de valor



La Cadena de Valor identifica los macroprocesos del Banco, orientados a dar cumplimiento a su finalidad y funciones. El conjunto de actividades es gobernado por la “Planeación, Dirección y Control”.

# Ejes estratégicos



- I. Estabilidad Monetaria y Financiera**  
Cumplimiento de la finalidad y funciones
  
- II. Consolidación Institucional**  
Preservación de la autonomía y comunicación efectiva a la sociedad
  
- III. Talento Humano**  
Excelencia, personal técnico altamente calificado
  
- IV. Procesos, Infraestructura e Información**  
Eficiencia, modernidad, control de riesgos

# Los 14 objetivos estratégicos de los 4 ejes

## I. Estabilidad Monetaria y Financiera

1. Mantener la inflación en el rango meta y las expectativas de inflación ancladas en dicho rango.
2. Brindar oportunamente información macroeconómica de calidad.
3. Desarrollar propuestas de reformas para el crecimiento sostenido.
4. Promover la estabilidad financiera y sistemas de pagos eficientes y competitivos.
5. Mantener una gestión eficiente de las reservas internacionales.
6. Mejorar la calidad del dinero en circulación.

## II. Consolidación Institucional

7. Mejorar la comunicación del Banco a nivel nacional.
8. Asegurar una asesoría y defensa legal adecuadas.

## III. Talento Humano

9. Crear condiciones para atraer y retener talento profesional.

## IV. Procesos, Infraestructura e Información

10. Contar con desarrollos informáticos y servicios de tecnologías que impulsen la innovación en los procesos de negocio y soporte.
11. Impulsar una gestión eficaz del conocimiento.
12. Impulsar la eficiencia y la mejora continua en los procesos operativos.
13. Contar con un sistema de información financiera confiable.
14. Desplegar la gestión de riesgos a todos los procesos del Banco.



**TABLA 1**

**Actividades Estratégicas para alcanzar los Objetivos Estratégicos**

	<b>Objetivos Estratégicos</b>	<b>Actividades Estratégicas</b>
1	Mantener la inflación en el rango meta y las expectativas de inflación ancladas en dicho rango	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Desarrollo de nuevos modelos satélite, tanto de proyección como estructurales</li> <li>b. Integración de modelos de proyección macroeconómica con agregados monetarios</li> <li>c. Modelos para capturar el impacto macroeconómico de cambios demográficos</li> <li>d. Desarrollo de experimentos macroeconómicos con el fin de estudiar temas relevantes para la política monetaria</li> <li>e. Medir la efectividad de las políticas del Banco Central para enfrentar el impacto del COVID-19 en la economía</li> <li>f. Desarrollo de estadísticas monetarias y uso de grandes bases de datos (big data) y nuevas tecnologías</li> <li>g. Desarrollar estudio sobre teoría de crecimiento económico que incorpore la distribución etaria de la población</li> <li>h. Elaborar estudio sobre cómo la entrada de empresas fintech en servicios financieros minoristas pueden afectar la competencia y estabilidad del sistema financiero (Proyecto con GOMEF)</li> <li>i. Desarrollar modelo para analizar la política monetaria con agentes económicos heterogéneos</li> <li>j. Efectos de la dolarización de pasivos de empresas</li> <li>k. Estimación de índices de precios en línea diarios de minoristas</li> <li>l. Estudio del impacto de la introducción de una moneda digital en el mecanismo de transmisión de la política monetaria y en la estabilidad financiera (Proyecto con GOMEF)</li> <li>m. Desarrollar marco de análisis de política monetaria y cambio climático</li> <li>n. Nuevos instrumentos de política monetaria</li> </ul>
2	Brindar oportunamente información macroeconómica de calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Base de datos de balanza de pagos (Proyecto con GTI)</li> <li>b. Elaboración de estadísticas de flujo de fondos para la economía peruana</li> <li>c. Base de datos de estadísticas del mercado laboral</li> <li>d. Elaboración de una base de datos con series de los últimos 100 años de las principales variables macroeconómicas</li> <li>e. Elaboración de estudios de inflación y empleo sobre la base de encuestas del INEI, como la Encuesta Nacional de Presupuestos Familiares (ENAPREF) y la nueva Encuesta Nacional de Empleo</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>f. Participación del BCRP en la mejora de las estadísticas macroeconómicas</li> <li>g. Continuar y profundizar con la aplicación de las técnicas avanzadas de la ciencia de datos para compilación de nuevas estadísticas y el análisis de la información (web scrapping, analítica de datos, grandes bases de datos)</li> <li>h. Automatización de procesos</li> <li>i. Elaboración de una base de datos de comprobantes electrónicos por tamaño de empresa</li> <li>j. Elaboración de un Estudio sobre la Medición de la Economía Digital en el Perú</li> <li>k. Efectos de largo plazo del Covid-19 en el Perú</li> </ul>
3	Desarrollar propuestas de reformas para el crecimiento sostenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Desarrollo de un modelo microeconómico estructural que permita evaluar impactos sobre variables socioeconómicas</li> <li>b. Modelo macroeconómico agregado con política fiscal</li> <li>c. Propuestas de desarrollo rural multidimensional</li> <li>d. Estudio sobre ineficiencias en las compras públicas</li> <li>e. Impacto del cambio de la estructura etaria de la población en la evolución de precios relativos</li> <li>f. Evolución de la participación del adulto mayor en el mercado laboral y sus características socioeconómicas, utilizando los Censos de Población y Vivienda y Enaho</li> <li>g. Mejoras en la medición del Índice de GINI utilizando Enaho y Cuentas Nacionales</li> <li>h. Impacto distributivo de la política fiscal en el Perú</li> <li>i. Base de datos con información de balances de empresas de la Encuesta Económica Anual (EEA-2021)</li> <li>j. Compilación de Balances de los Gobiernos Subnacionales</li> <li>k. Evaluación de estrategias de suavizamiento de consumo de los hogares que enfrentan choques económicos utilizando la Enaho</li> <li>l. Las finanzas verdes y el papel de los bancos centrales (en colaboración con Política Monetaria)</li> <li>m. Dinámica de la pobreza en el corto y mediano plazo utilizando ENAHO</li> <li>n. Conflictos sociales: ¿cuán importantes son las condiciones medio ambientales?</li> <li>o. Elaboración de estadísticas ambientales</li> <li>p. Política fiscal e inflación</li> </ul>

4	Promover la estabilidad financiera y sistemas de pagos eficientes y competitivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Modernización el Sistema de Instrumentos Monetarios y Cambiarios SIMC (Proyecto con GTI)</li> <li>b. Nuevo Sistema LBTR (Proyecto con GTI)</li> <li>c. Modernizar el sistema de base estadística financiera</li> <li>d. Revisar la metodología de planeamiento, ejecución y evaluación de operaciones monetarias y de supervisión del encaje</li> <li>e. Desarrollar herramientas adicionales, investigaciones y propuestas para velar por la estabilidad financiera</li> <li>f. Ampliar los servicios y el ámbito de la regulación de los sistemas de pagos buscando mayor innovación, competencia, interoperabilidad y acceso</li> <li>g. Implementación de Observatorio Tecnológico para estudiar los temas de CBDC e innovaciones tecnológicas en pagos</li> <li>h. Reforzar los mecanismos de contingencia operativa de los sistemas operativos críticos</li> <li>i. Indicadores de buen funcionamiento del sistema financiero</li> </ul>
5	Mantener una gestión eficiente de las reservas internacionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Adecuación e Implementación de un nuevo marco para el planteamiento y seguimiento de estrategias de inversión basado en factores de riesgo</li> <li>b. Desarrollo de un marco integral para el establecimiento de los lineamientos de inversión de las Reservas Internacionales</li> <li>c. Estudio de posibles cambios en el programa de gestión externa: Culmina en marzo 2024</li> <li>d. Participación activa en foros internacionales para generar estándares asociados a criterios medioambientales, sociales y de gobierno corporativo (<i>Environmental, Social and Governance</i> - ESG) aplicables en la gestión de los portafolios de inversión del Banco</li> <li>e. Mayores funcionalidades del Datamart como soporte a la toma de decisiones Operativas, Tácticas y Estratégicas</li> <li>f. Análisis y propuesta de marco de referencia (framework) para la formulación, ejecución y seguimiento de estrategias activas</li> <li>g. Desarrollo de nuevas metodologías para la asignación estratégica de activos a través de la iniciativa denominada Open BAAM (estimación de distribuciones de probabilidades implícitas de tipos de cambio)</li> <li>h. Estrategias cambiarias de exposición y cobertura para la gestión de los portafolios del Banco</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Análisis de un modelo para la gestión del riesgo crediticio del portafolio de inversiones del BCRP</li> <li>j. Revisión e implementación de nuevos modelos y metodologías de asignación táctica</li> <li>k. Políticas de inversión de largo plazo que se reflejen en los lineamientos de inversión</li> <li>l. Análisis y propuesta sobre el uso de futuros de tesorería distintos a los de EEUU y futuros de Eurodólares en el Portafolio</li> <li>m. Desarrollo e integración de un módulo de análisis de escenarios</li> </ul>
6	Mejorar la calidad del dinero en circulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nueva familia de billetes</li> <li>b. Reemplazo de numerario deteriorado</li> <li>c. Plan Numismático para el Bicentenario de la Independencia</li> <li>d. Consultoría para Nueva Fábrica de Monedas y Central de Efectivo</li> <li>e. Modernización de la Casa Nacional de Moneda: actividad permanente</li> <li>f. Datamart de la Gerencia de Gestión del Circulante</li> <li>g. Modernización del Sistema Integrado de la Casa Nacional de Moneda</li> <li>h. Bóvedas de Contingencia</li> <li>i. Evaluación de alternativas para la reducción del impacto ambiental de la disposición final de los desechos de billetes</li> <li>j. Nueva bóveda de numerario y modernización del procesamiento y destrucción de billetes</li> </ul>
7	Mejorar la comunicación del Banco	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Mejorar la comunicación del Banco por grupos de interés, tomando en cuenta la transformación digital y la profundización de los canales digitales</li> <li>b. Medir el impacto de los mensajes de política monetaria a través de nuevos sistemas de monitoreo, análisis y alerta temprana (en coordinación con GTI)</li> <li>c. Sistema de monitoreo y alerta a noticias y blogs sobre economía y el BCRP.</li> <li>d. Intensificación de actividades educativas en economía a través de las aulas virtuales (cursos para universitarios y escolares)</li> <li>e. Proyectos de dinamización cultural en sucursales y sede central, incluye a los museos en Trujillo y Piura y la renovación del Museo Central</li> <li>f. Celebración del Centenario de la creación del Banco Central</li> <li>g. Concursos de Proyección Institucional</li> <li>h. Nuevo diseño del portal web</li> </ul>
8	Asegurar una asesoría y defensa legal adecuadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Implementación, conjuntamente con la Gerencia de Riesgos, de la propuesta de</li> </ul>

		<p>cumplimiento legal en las principales áreas críticas del Banco</p> <p>b. Evaluar las competencias del banco central y, conjuntamente con las áreas técnicas, proponer regulaciones sobre el sistema de pagos, mercados cambiarios, fintech y moneda digital</p> <p>c. Implementar la base de datos sobre la autonomía del Banco Central (jurisprudencia, legislación y doctrina)</p> <p>d. Asegurar una adecuada defensa legal del Banco frente a sus contingencias judiciales</p>
9	Crear condiciones para atraer y retener talento profesional	<p>a. Implementación de la Escuela de Capacitación del BCRP</p> <p>b. Nuevo Sistema de Gestión de Desempeño, basado en competencias y metas cuantitativas</p> <p>c. Nueva Intranet colaborativa (Proyecto con GTI)</p> <p>d. Diagnóstico de la cultura BCRP (identificación de cultura actual vs cultura deseada)</p> <p>e. Diseño, propuesta e implementación de un esquema de Gestión del talento en el Banco</p> <p>f. Revisión de la Política de Compensaciones</p>
10	Contar con desarrollos informáticos y servicios de tecnologías que fomenten la innovación en los procesos de negocio y soporte	<p>a. Desarrollos informáticos y servicios de tecnologías enfocados en la mejora del servicio a los clientes (ciudadanos, ESF, entre otros).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevo LBTR</li> <li>- Nuevo Portal Web</li> </ul> <p>b. Desarrollos informáticos y servicios de tecnologías enfocados en la mejora e innovación de los procesos internos y brindar información para la toma de decisiones de la alta gerencia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datamart en distintas gerencias core</li> <li>- Infraestructura para bases de datos de gran tamaño</li> <li>- Apoyo a las gerencias en la utilización de técnicas avanzadas de captura, procesamiento y análisis de datos en sus procesos internos.</li> <li>- Despliegue del Office 365 en el trabajo</li> </ul> <p>c. Modernización de la infraestructura y mejorar la seguridad de los servicios y de la información; facilitar el desarrollo de soluciones con tecnologías digitales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Renovación de hardware y software corporativo</li> <li>- Tercer data center</li> <li>- Mayor seguridad de comunicaciones (HSM-LBTR,</li> </ul>

		<p>MDM para móviles, doble factor para VPN)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Refuerzo de protocolos y defensa contra ciberataques. Capacitación y entrenamiento del personal</li> </ul>
11	Propiciar una gestión eficaz del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Fortalecimiento de la plataforma de gestión del conocimiento (GESCON)</li> <li>b. Digitalización de las actas y documentos del Directorio</li> <li>c. Asegurar nivel estándar de seguridad en las comunicaciones financieras del Banco</li> <li>d. Ejercicios de contingencia extrema usando el servicio Swift Alliance Lifeline</li> </ul>
12	Impulsar la eficiencia y la mejora continua en los procesos operativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nuevo local de la CNM y Central de Efectivo</li> <li>b. Construcción de nuevo local Santa Rosa</li> <li>c. Habilitación del segundo piso del local Carabaya para salas de capacitación y otros</li> <li>d. Redundancia del sistema CCTV de Grabación en Oficina Principal</li> <li>e. Evaluación de las estructuras de la Oficina Principal y de la Casa Nacional de la Moneda</li> <li>f. Responsabilidad medio ambiental</li> <li>g. Modernización del sistema de ascensores de pasajeros de la Oficina Principal</li> <li>h. Implementación de sistema de eliminación de armónicos de red eléctrica de la Oficina Principal</li> <li>i. Integración de sistemas de seguridad electrónica de la Oficina Principal con Sucursales</li> <li>j. Integración del monitoreo de equipos UPS, de climatización de precisión y alimentación eléctrica de sistemas de seguridad electrónica</li> </ul>
13	Contar con un sistema de información financiera confiable	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Rediseño del Módulo de Tesorería Administrativa del Insad</li> <li>b. Rediseño del Módulo de Presupuesto del Insad</li> <li>c. Implementación de firmas digitales en los documentos de sustento de las operaciones</li> <li>d. Implementación de una solución para el manejo de archivos digitales</li> </ul>
14	Desplegar la gestión de riesgos a todos los procesos del Banco	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Actualización del Análisis de Impacto de Negocio (BIA) en coordinación con las Gerencias del Banco</li> <li>b. Ejecución de ejercicios integrales de continuidad operativa, con un mayor nivel de complejidad y distintos escenarios, involucrando a más gerencias y un mayor número de operaciones</li> <li>c. Charlas de sensibilización sobre Gestión de Riesgos Operacionales y Continuidad Operativa para el personal del Banco</li> </ul>



## INDICADORES ESTRATÉGICOS

En el siguiente cuadro se muestran los indicadores de medición del nivel de cumplimiento de cada objetivo estratégico:

**TABLA 2**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	GERENCIA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META 2022	META 2023	META 2024	META 2025	META 2026
OE1. Mantener la inflación en el rango meta y las expectativas de inflación ancladas en dicho rango	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Política Monetaria	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE2. Brindar oportunamente información macroeconómica de calidad	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Información y Análisis Económico	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE3. Desarrollar propuestas de reformas para el crecimiento sostenido	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Política Económica	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE4. Promover la estabilidad financiera y sistemas de pagos eficientes y competitivos	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE5. Mantener una gestión eficiente de las reservas internacionales	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Operaciones Internacionales	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE6. Mejorar la calidad del dinero en circulación	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Gestión de Circulante	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE7. Mejorar la comunicación del Banco a nivel nacional	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Comunicaciones	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%



OE8. Asegurar una asesoría y defensa legal adecuadas	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia Jurídica	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE9. Crear condiciones para atraer y retener talento profesional	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Recursos Humanos	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE10. Contar con desarrollos informáticos y servicios de tecnologías que impulsen la innovación en los procesos de negocio y soporte	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Tecnologías de Información	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE11. Impulsar una gestión eficaz del conocimiento	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Secretaría General	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE12. Impulsar la eficiencia y la mejora continua en los procesos operativos	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Compras y Servicios	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE13. Contar con un sistema de información financiera confiable	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Contabilidad y Supervisión	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE14. Desplegar la gestión de riesgos a todos los procesos del Banco	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Riesgos	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%





**BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**