



# Pagos minoristas en América Latina y el Caribe: presente y futuro

Alexandre Tombini

Jefe de Representación para las Américas

*Los puntos de vista expresados en esta presentación son sólo del autor y no reflejan necesariamente aquellos del Banco de Pagos Internacionales.*

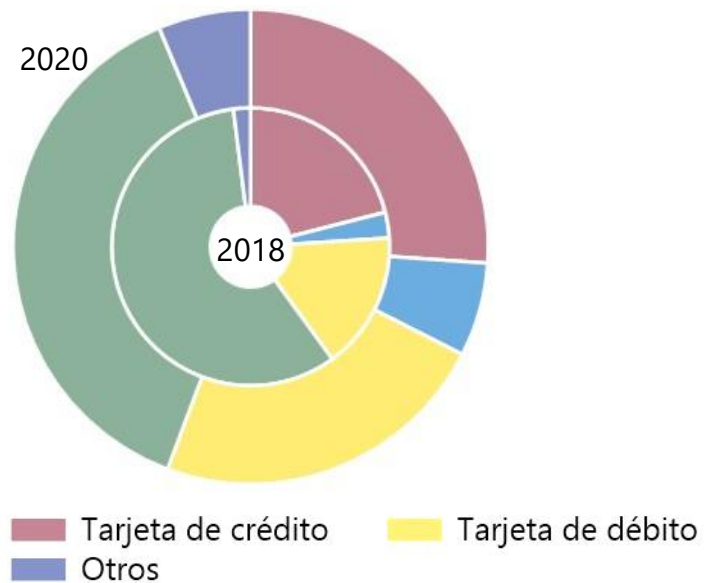
X Curso sobre los sistemas de pagos  
15 de diciembre, 2021

# Introducción

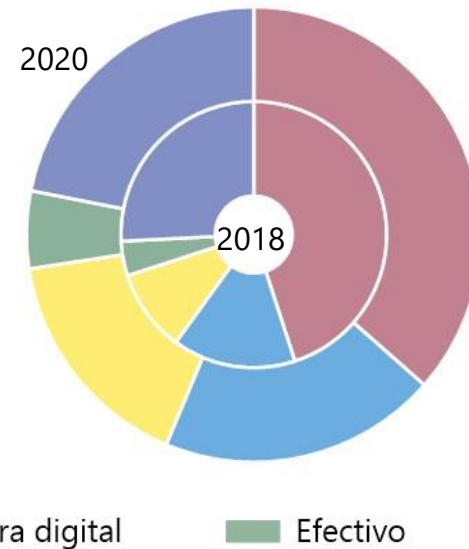
Covid-19 aceleró la adopción de pagos digitales en América Latina

Métodos de pago

En puntos de venta



Comercio electrónico



Fuente: Worldpay de FIS. The Global Payments Report 2021 y 2018.

## Contenido

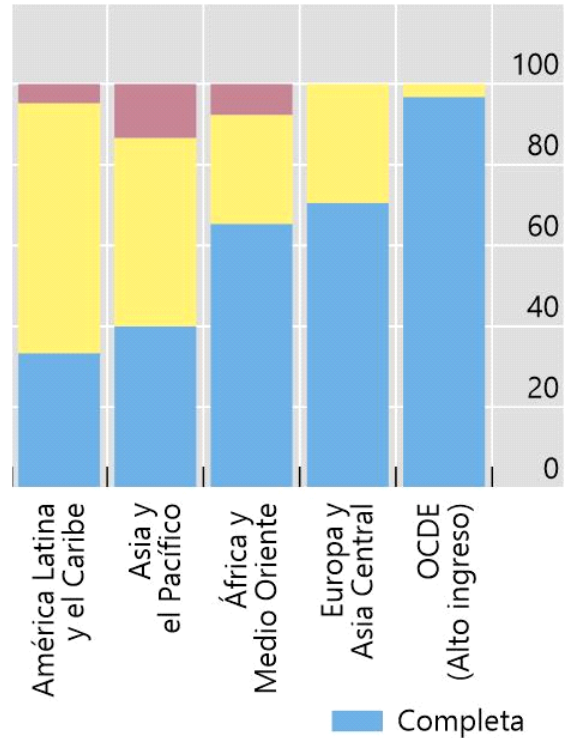
- Deficiencias en los sistemas de pagos minoristas de América Latina y el Caribe (LAC)
- Mejoras a los sistemas de pagos minoristas domésticos
  - Pagos minoristas rápidos
  - Banca abierta
  - Monedas digitales de bancos centrales (CBDCs)
- Trabajo colaborativo del BIS
  - Grupo Consultivo de Innovación y la Economía Digital (CGIDE)
  - Innovation Hubs

# Deficiencias en los sistemas de pago minoristas de LAC: interoperabilidad

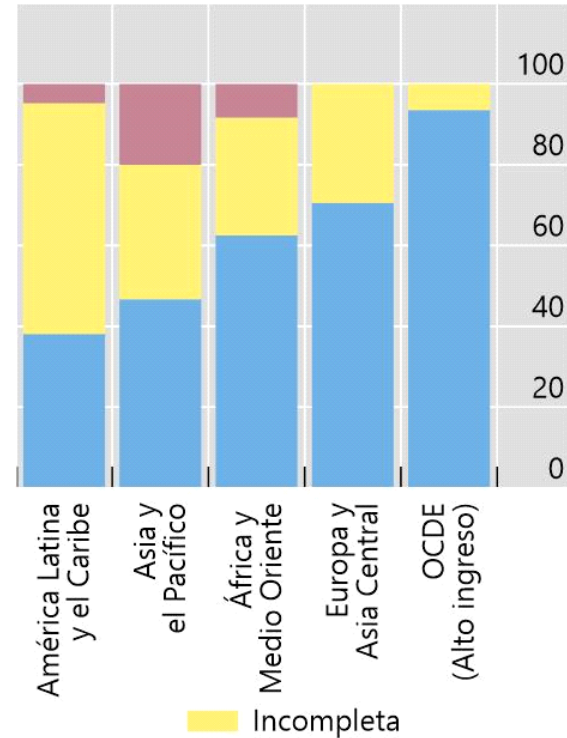
La interoperabilidad de los pagos en LAC es limitada

En porcentaje de los países de cada región

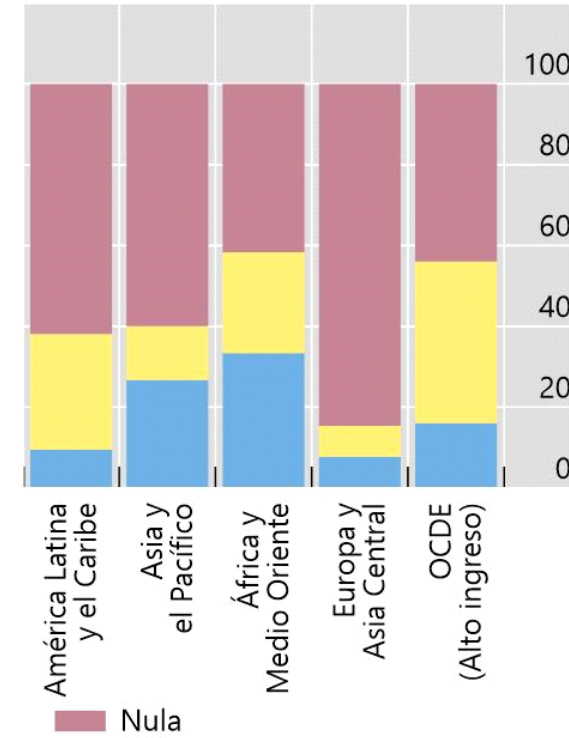
Cajeros automátáticos



Puntos de servicio



Dinero móvil



Fuente: ; World Bank, Global Payment Systems Survey (GPSS).

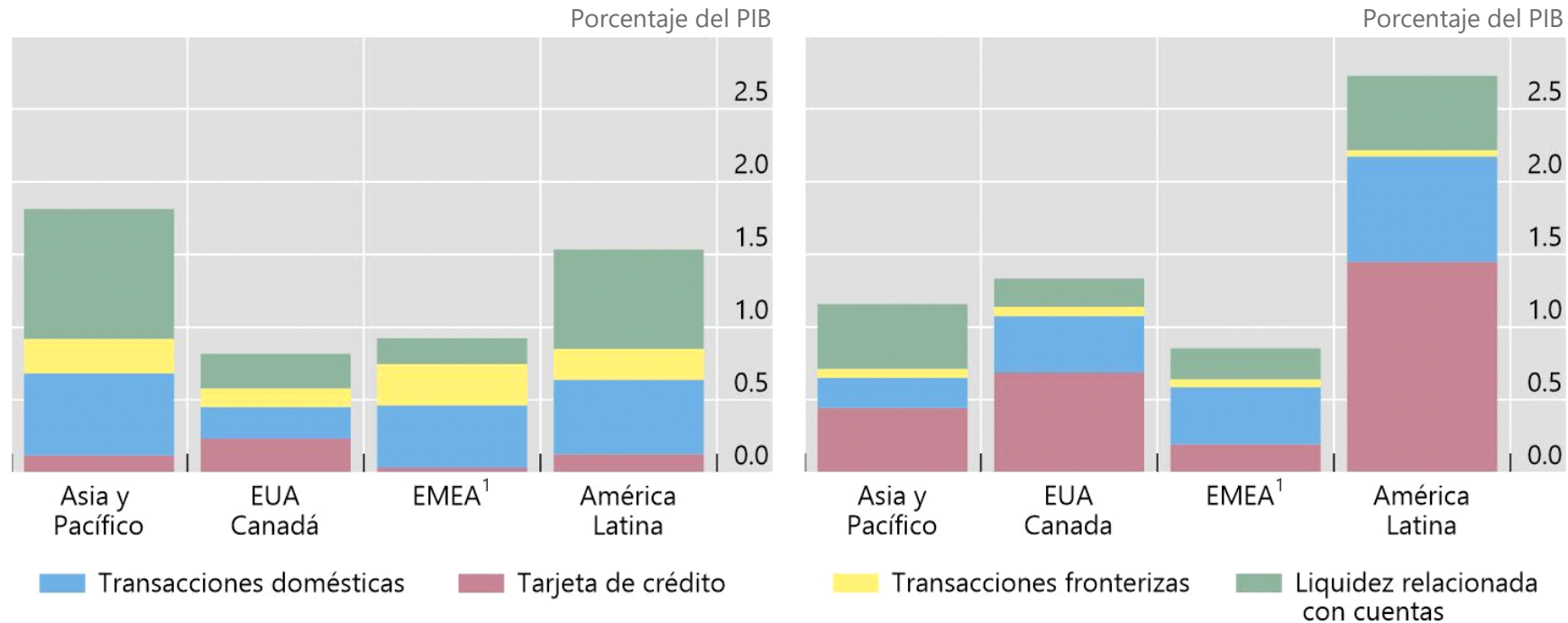
# Deficiencias en los sistemas de pago minoristas de LAC: costos

Los costos de los pagos en LAC son altos

Ingresos por pagos en 2020

Comercial

Consumidor



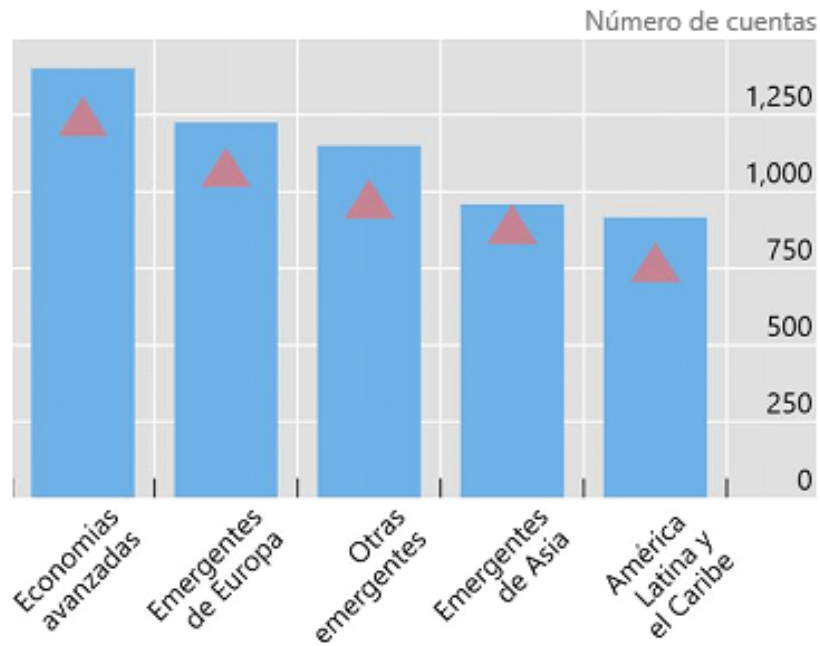
<sup>1</sup> Emergentes de Europa. Medio Oriente y Africa.

Fuente: McKinsey&Company, "Global Payments Report 2021: Transformation amid turbulent undercurrents".

# Deficiencias en los sistemas de pago minoristas de LAC: acceso pagos digitales

La baja inclusión financiera limita el acceso a pagos digitales

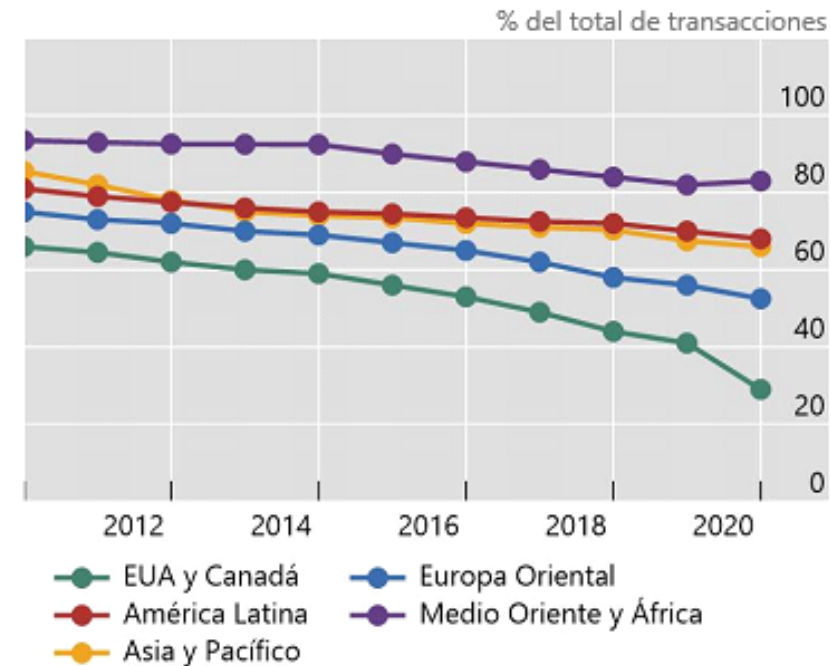
Uso de servicios financieros



Número de cuentas de depósito en bancos comerciales por 1,000 adultos en:

■ 2020 ▲ 2015

Transacciones en efectivo

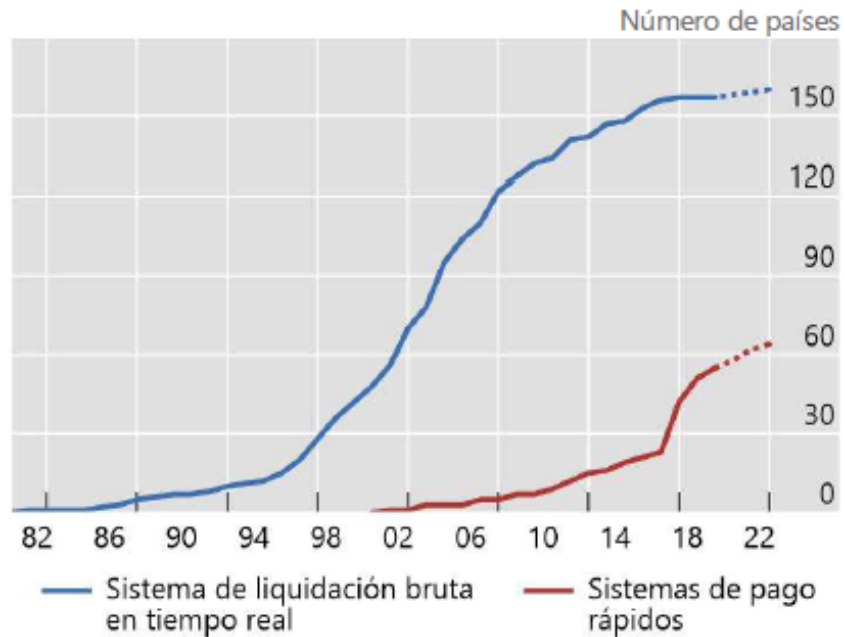


Fuente: World Bank, Universal Financial Access; World Intellectual Property Organization, Global Financial Index; Euromonitor International.

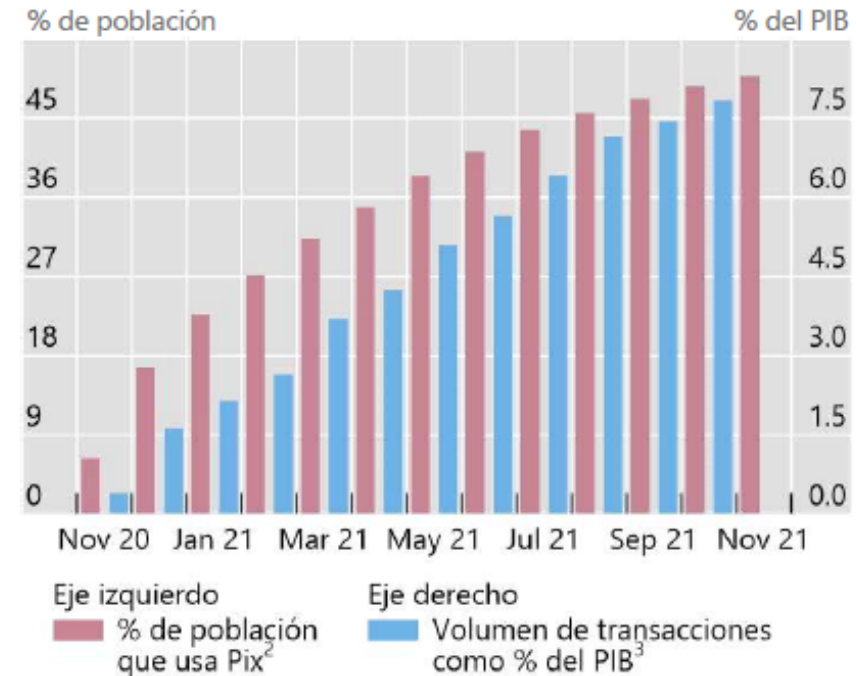
# Mejoras a los sistemas de pagos: sistemas de pagos minoristas rápidos

Los sistemas de pagos rápidos y eficientes promueven el desarrollo financiero

Difusión de pagos rápidos<sup>1</sup>



Usuarios y transacciones de Pix en Brasil

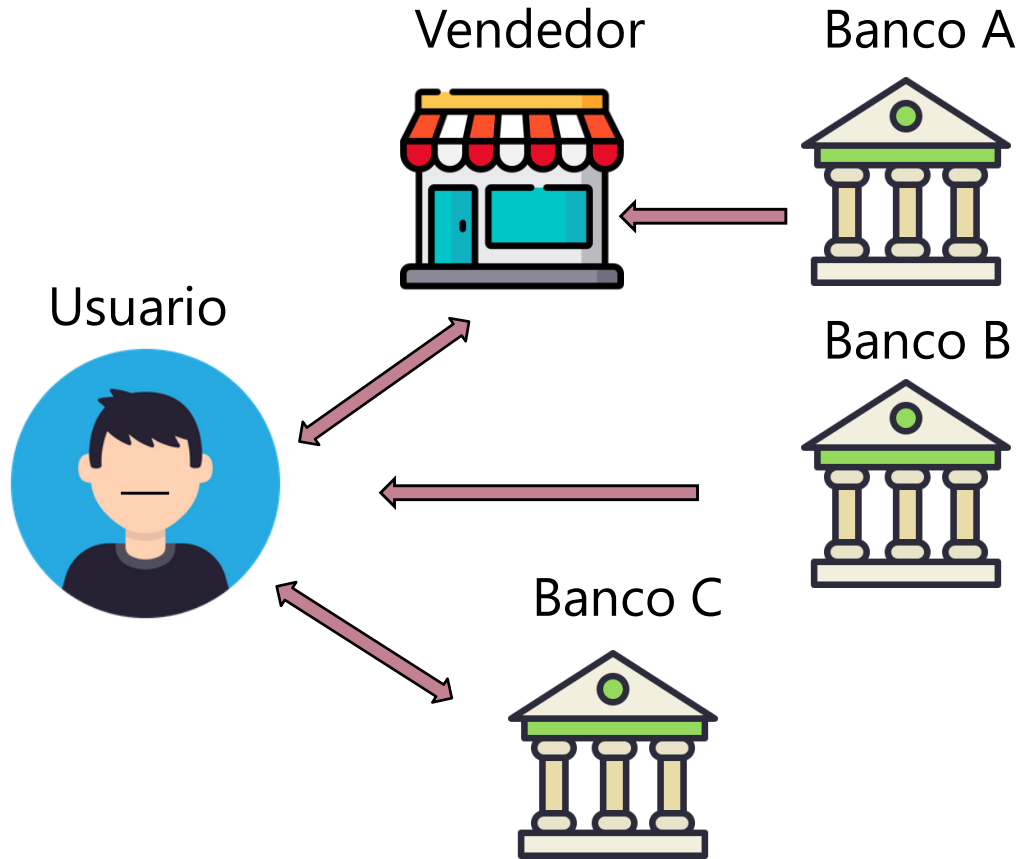


<sup>1</sup> La parte punteada de la línea corresponde a la implementación proyectada. <sup>2</sup> Usuarios que han realizado o recibido por lo menos una transacción usando Pix. <sup>3</sup> Porcentaje respecto al PIB registrado en BR en el año 2020.

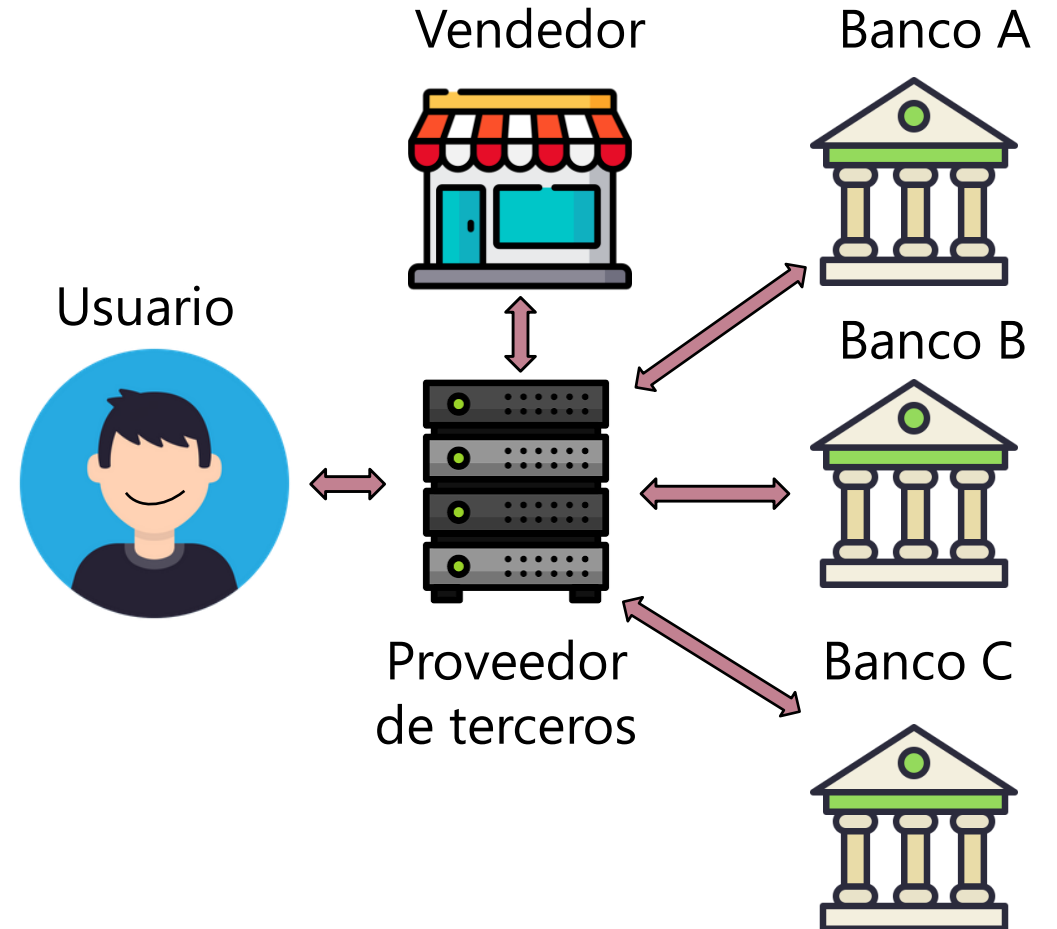
Fuente: BIS, "Central Banks and payments in the digital era", *Annual Economic Report 2020*, Capítulo III; Banco Central de Brasil

# Mejoras a los sistemas de pagos: banca abierta

## Sin banca abierta



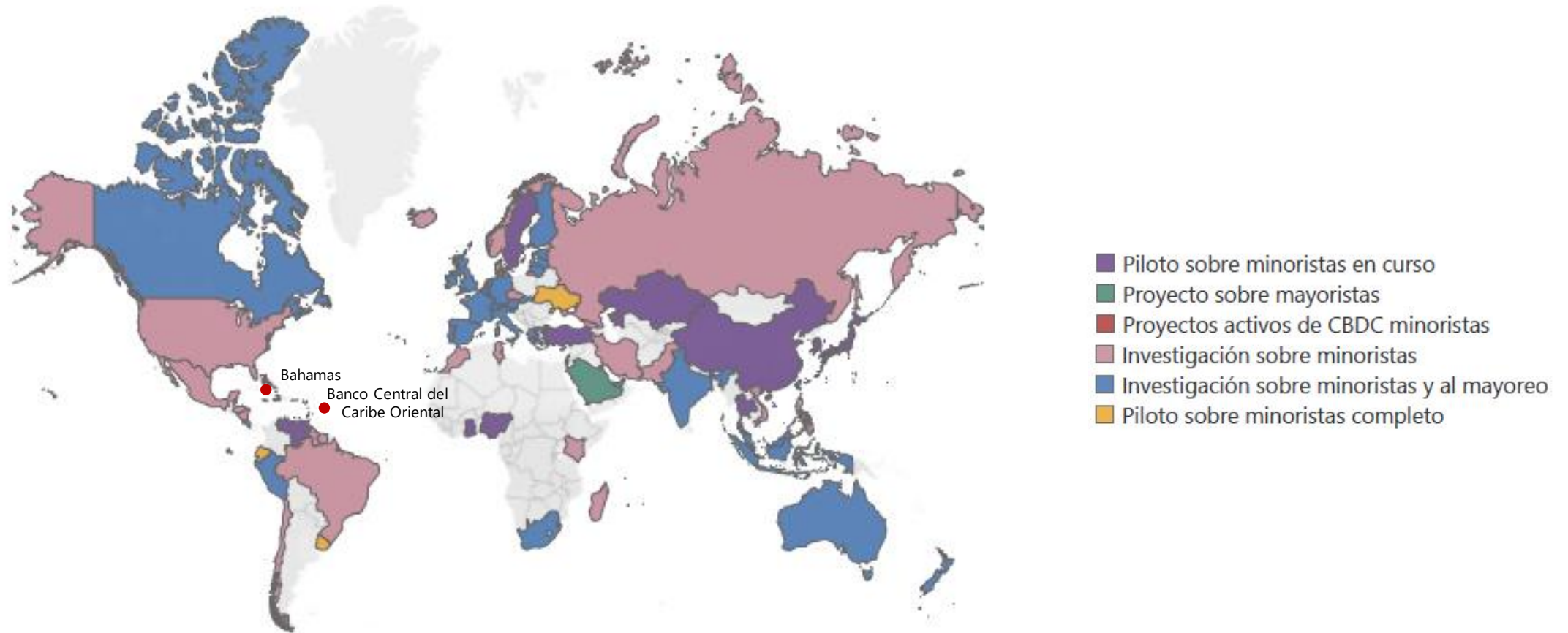
## Con banca abierta





# Mejoras a los sistemas de pagos: monedas digitales de los bancos centrales

## Investigación y programas piloto de monedas digitales en bancos centrales



El uso de este mapa no constituye, y no debe interpretarse como una expresión de una posición del BIS con respecto al estatus legal o soberanía de cualquier territorio o sus autoridades, para la delimitación de fronteras y límites internacionales y / o al nombre y designación de cualquier territorio, ciudad o área.

Fuente: BIS central bank survey on CBDC; R Auer, G Cornelli and J Frost (2021): Rise of the central bank digital currencies: drivers, approaches and technologies, BIS Working paper N° 880, August.

## Mejoras a los sistemas de pagos: CBDCs vs sistemas de pagos rápidos minoristas

	<b>Ventaja de CBDC sobre sistemas de pagos rápidos minoristas</b>
<b>Gobernanza de datos</b>	Posible conceder la propiedad de datos a los usuarios
<b>Competencia e inclusión financiera</b>	Genera interoperabilidad entre plataformas de pago
<b>Liquidación de pagos</b>	Elimina el riesgo crediticio
<b>Infraestructura del sistema de pagos</b>	Prescinde de las cadenas de bancos corresponsales
<b>Pagos internacionales</b>	Posible creación de multi-CBDCs
<b>Relación con la sociedad</b>	Provee vínculo directo con el banco central

## Trabajo colaborativo del BIS

- Grupo Consultivo en Innovación y Economía Digital
  - Habilitar banca abierta por medio de APIs
  - Cuestiones técnicas sobre iniciación de pagos
- BIS Innovation Hub
  - SupTech y RegTech
  - FMI de siguiente generación
  - CBDC
  - Finanzas abiertas
  - Ciberseguridad
  - Finanzas verdes

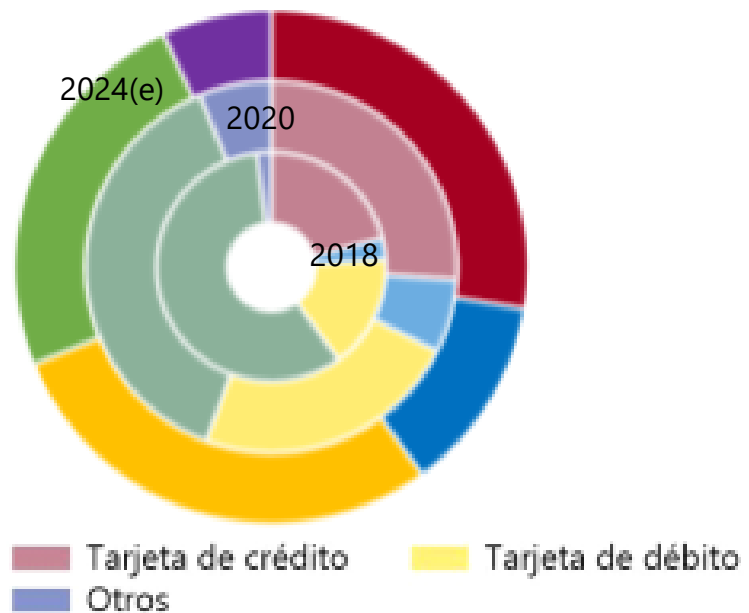


# Conclusiones

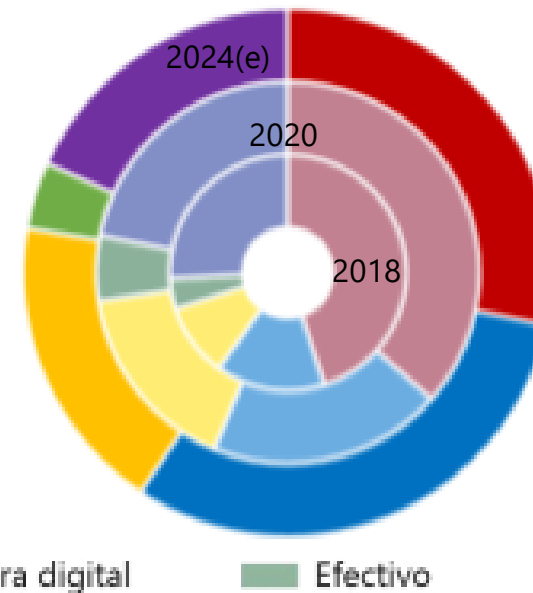
## Los pagos digitales dominarán sobre el uso del efectivo

### Métodos de pago

#### En puntos de servicio



#### Comercio electrónico



Fuente: Worldpay de FIS. The Global Payments Report 2021 y 2018.

## Conclusiones

- De cara al futuro, el uso del efectivo será cada vez menor y habrá mayor adopción de métodos de pago digitales.
- Deficiencias de los sistemas de pagos latinoamericanos están siendo atendidas.
- Es necesario incrementar la interoperabilidad de los sistemas de pagos y promover la inclusión financiera.
- Las iniciativas públicas y privadas son complementos para el desarrollo efectivo de los pagos digitales.



Gracias por su atención