



TENDENCIAS DE LOS PAGOS DIGITALES MINORISTAS

CURSO DE SISTEMAS DE PAGOS

Milton Vega
15 DICIEMBRE 2020



MICROSCOPIO GLOBAL MUESTRA MEJORA EN ENTORNO REGULATORIO QUE FAVORECE LA INCLUSIÓN FINANCIERA



MICROSCOPIO GLOBAL 2020-THE ECONOMIST	Años		
	2018	2019	2020
PUNTUACIÓN GLOBAL	76	81	82
1) APOYO AL GOBIERNO Y POLÍTICAS	82	84	84
2) ESTABILIDAD E INTEGRIDAD	84	84	84
3) PRODUCTOS Y PUNTOS DE VENTA	90	90	100
3.1) Cuentas en instituciones financieras y dinero electrónico	100	100	100
3.2) Carteras de crédito para clientes de ingresos medios y bajos	100	100	100
3.3) Servicios emergentes	50	50	100
3.4) Seguro inclusivo	100	100	100
3.5) Puntos de venta (Agentes, comerciantes y canales electrónicos)	100	100	100
4) PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR	76	88	88
5) INFRAESTRUCTURA	78	84	83
5.1) Infraestructura de pagos	74	87	87
5.2) Identificaciones digitales	92	92	92
5.3) Conectividad	56	66	63
5.4) Información crediticia y otros sistemas de intercambio de datos	90	90	90



LA ENAHO MUESTRA UN SIGNIFICATIVO AUMENTO DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA

ENAHO	2015	2019
Perú	38,7%	44,9%
Edad		
18-24 años	30,7%	40,5%
25-40 años	42,9%	50,5%
41-55 años	40,0%	44,0%
56 - a más años	33,4%	38,0%
Educación		
Primaria	20,1%	24,0%
Secundaria	30,5%	35,4%
Superior no univ.	57,4%	62,2%
Superior univ.	73,0%	79,0%
Sexo		
Hombre	37,9%	44,1%
Mujer	39,5%	46,0%
Tipo de empleo		
Empleo Informal	22,4%	28,2%
Empleo Formal	80,1%	87,2%
Ámbito		
Urbano	43,1%	49,2%
Rural	21,7%	26,1%





TENDENCIAS A FUTURO





EXPANSIÓN DE LOS PAGOS DIGITALES

- a. Los consumidores han cambiado hábitos de pago por el Covid-19.
- b. Los pagos digitales se han revalorizado porque evitan movilizarse.
- c. La innovación promueve la inclusión financiera de la población.
- d. La interoperabilidad promueve el uso de pagos digitales.



NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO

a. La data de los clientes es un recurso que tiene valor.

b. La inteligencia artificial y machine learning son parte esencial del avance de los servicios digitales.

c. Las monedas digitales se están desarrollando en el marco de las transferencias transfronterizas porque es necesario mejorar costos, transparencia y tiempos.

d. Las Big Tech están mejor preparadas aprovechar el salto a lo digital por efecto de la pandemia.



COMENTARIOS FINALES

1. La Pandemia ha acelerado el uso de los pagos digitales. La seguridad y eficiencia de dichos pagos facilitarán su adopción.
2. La interoperabilidad facilita el uso de los pagos digitales y ésta debe fomentarse y no restringirse.
3. La inclusión financiera es un tema a desarrollar y es importante que se expanda los servicios de pagos para incluir a los no bancarizados.
4. La información transaccional del cliente debe ser reconocida como un valor en si misma.





TENDENCIAS DE LOS PAGOS DIGITALES MINORISTAS

CURSO DE SISTEMAS DE PAGOS

Milton Vega
15 DICIEMBRE 2020

