

# Sistema de Dinero Electrónico

**Banco Central  
del Ecuador**





Banco Central  
del Ecuador

## Objetivo del Banco Central del Ecuador

Gestionar, implementar y administrar el sistema de DINERO ELECTRONICO, para fomentar la inclusión de los sectores marginales del país a los servicios financieros.





Banco Central  
del Ecuador

## MOTIVACION DE UN SISTEMA ADMINISTRADO POR UN BANCO CENTRAL



Al estar administrado por el BCE, se evita la INTEROPERABILIDAD ( complicación de que cada banco u operadora telefónica emita su propio dinero electrónico y genere problemas de incompatibilidad y altos costos de conversión para los usuarios), como ha sucedido en otros lugares del mundo. Los más pobres pagan los costes más altos dificultando la inclusión financiera.

Dirección: Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño. Teléfono: 593 2572522. Casilla postal: 339. Quito-Ecuador.

[www.bce.ec](http://www.bce.ec)  @BancoCentral\_Ec  bceecuador

# ¿QUÉ ES EL DINERO ELECTRÓNICO?

Medio de pago de cualquier bien o servicio, similar a:

**Cheques**



**Transferencias electrónicas**



**Monedas fraccionarias emitidas por el BCE**



**Tarjetas de débito emitidas por bancos**



**No es una nueva moneda de curso legal.**

# VENTAJAS



**40%** de la PEA\*  
no tiene una  
cuenta bancaria.  
(Inclusión  
financiera)

\*PEA: Población económicamente activa



Menor costo  
de transacción  
que en el sector  
financiero



Seguridad  
(evita llevar  
dinero en efectivo)



Existen  
**17 millones**  
de líneas  
celulares  
activas  
en el país.



# BENEFICIOS



Permitirá  
realizar pagos  
a través  
de cualquier  
teléfono  
celular.



**No**  
requiere  
internet



Utiliza el  
servicio sin  
necesidad  
de una cuenta  
bancaria.



El dinero  
electrónico  
podrá ser  
canjeado por  
dinero físico en  
todo momento.



Banco Central  
del Ecuador

## ¿Cómo funcionará el Dinero Electrónico en el Ecuador?

- Permitirá realizar pagos en dólares de los Estados Unidos de América a través de cualquier teléfono celular, sin la necesidad de contar con servicio de datos, ni con una cuenta en una entidad financiera.
- Siempre se necesitará acreditar dólares físicos para tener dólares electrónicos.
- El dinero electrónico podrá ser canjeado en todo momento por dinero físico y viceversa a través de los centros de transacción asociados al sistema (ventanillas, cajeros).
- Además se podrá transferir en todo momento a/desde cuentas del Sistema Financiero ó Sistema Popular y solidario (cooperativas, cajas, etc).

Dirección: Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño. Teléfono: 593 2572522. Casilla postal: 339. Quito-Ecuador.

[www.bce.ec](http://www.bce.ec)

[@BancoCentral\\_Ec](https://twitter.com/BancoCentral_Ec)

[fbceecuador](https://www.facebook.com/bceecuador)



Banco Central  
del Ecuador

## Dinero Electrónico ( BCE )

### ADMINISTRADOR ( BCE )

#### Macroagentes

IFIS  
PUBLICAS Y  
PRIVADAS

SECTOR  
POPULAR  
Y  
SOLIDARIO

ENTIDADES  
PUBLICAS

EMPRESAS  
PRIVADAS

REDES

#### Centros de Transacción

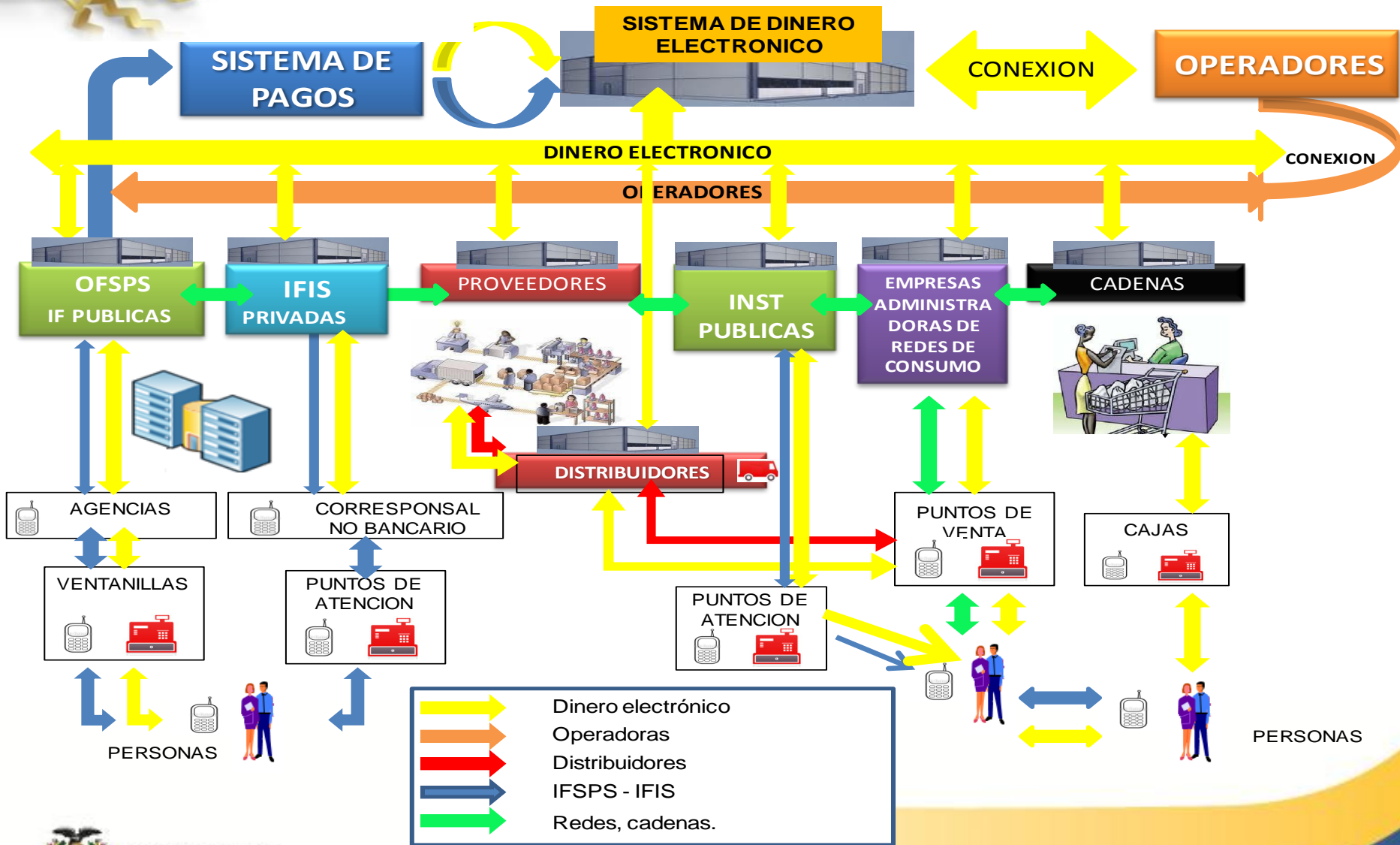


### USUARIOS



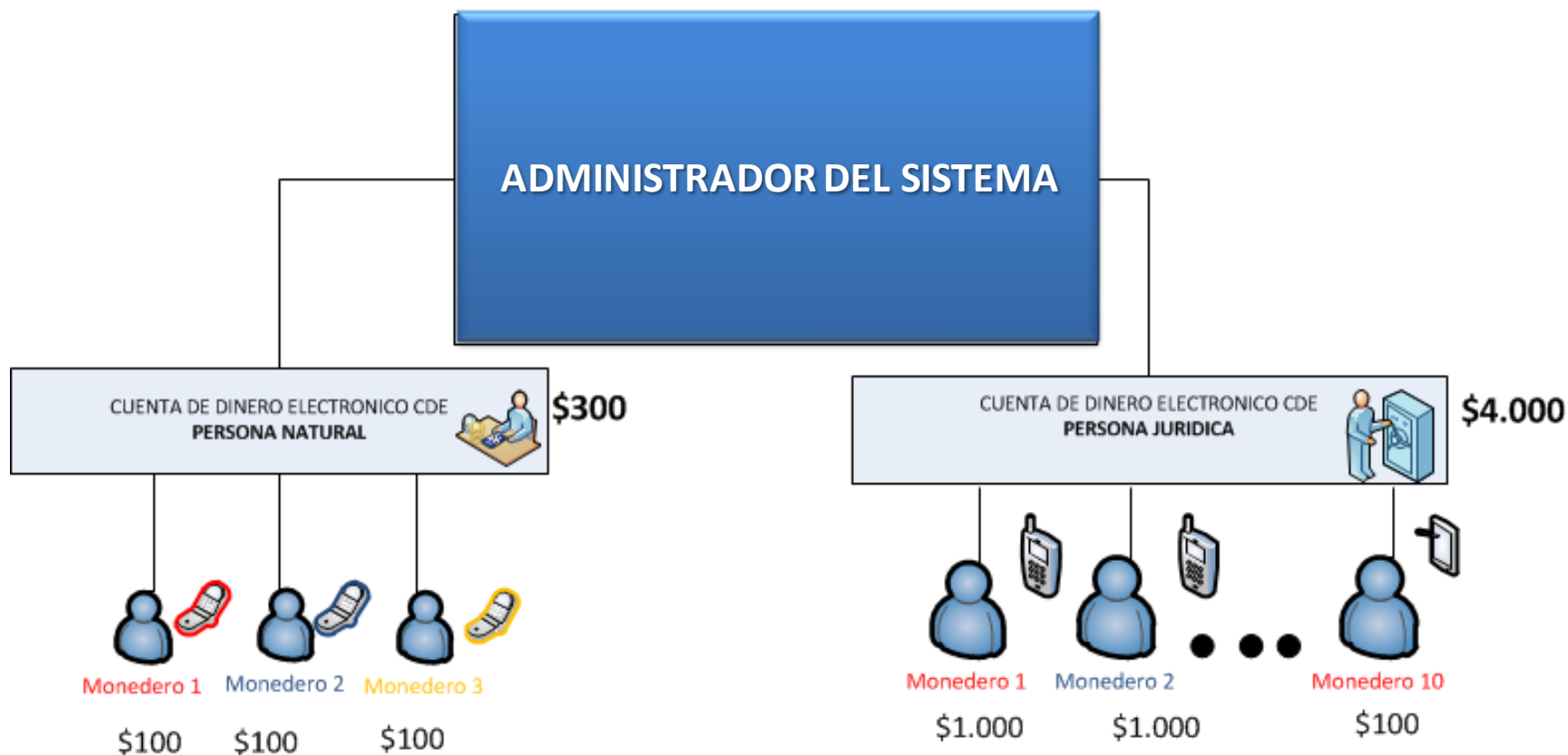
GOBIERNO NACIONAL DE  
LA REPUBLICA DEL ECUADOR







# Esquema Operacional



Dirección: Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño. Teléfono: 593 2572522. Casilla postal: 339. Quito-Ecuador.



Banco Central  
del Ecuador

# Operación del SDE

## Sistema Nacional de Pagos

Empresa  
Publica

Institución del  
Sistema  
Popular y  
Solidario

Institución  
Financiera

Institución Financiera  
Clientes



## Sistema de Dinero Electrónico

Ciudadanos

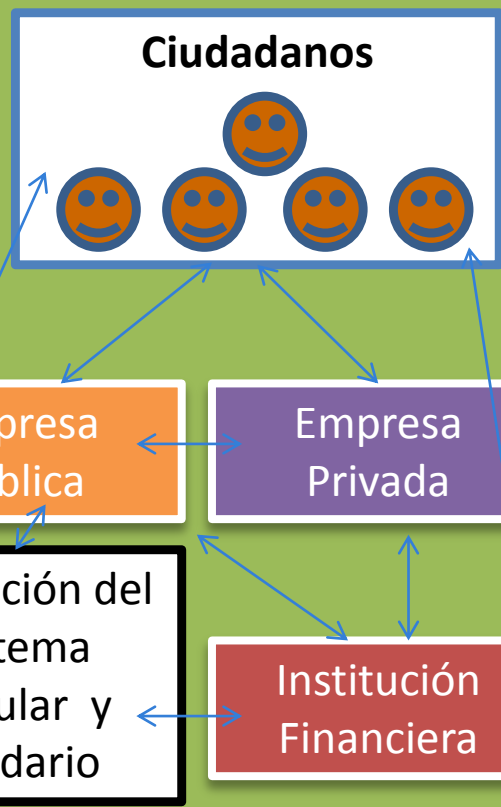


Empresa  
Publica

Empresa  
Privada

Institución del  
Sistema  
Popular y  
Solidario

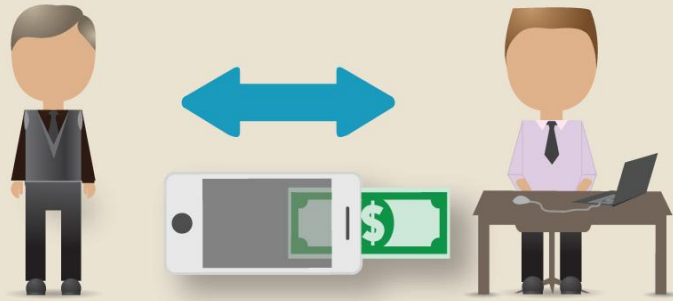
Institución  
Financiera



# ¿CÓMO FUNCIONARÁ?

## CARGA

VENTANILLA  
AUTORIZADA



## TRANSFERENCIAS (USUARIO A USUARIO)



## DESCARGA

VENTANILLA  
AUTORIZADA



## PAGO A COMERCIO



CANJE DE DINERO ELECTRÓNICO POR  
DINERO FÍSICO



Banco Central del Ecuador

# ¿Cómo funciona?: principales casos de uso

### Carga / Descarga



### Pagos (persona a persona)



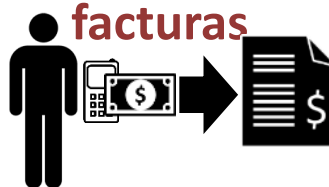
### Pago Usuario - Comercio



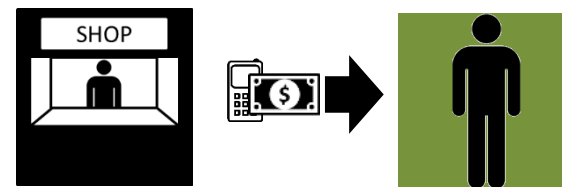
### Transferencias Estado - Usuario - Estado



### Pago de Servicios o facturas



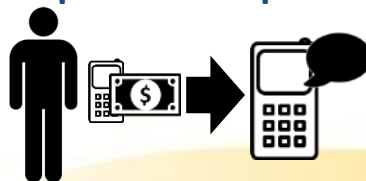
### Gestión de Cobranza



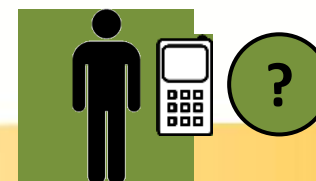
### Giros nacionales



### Compra de tiempo aire



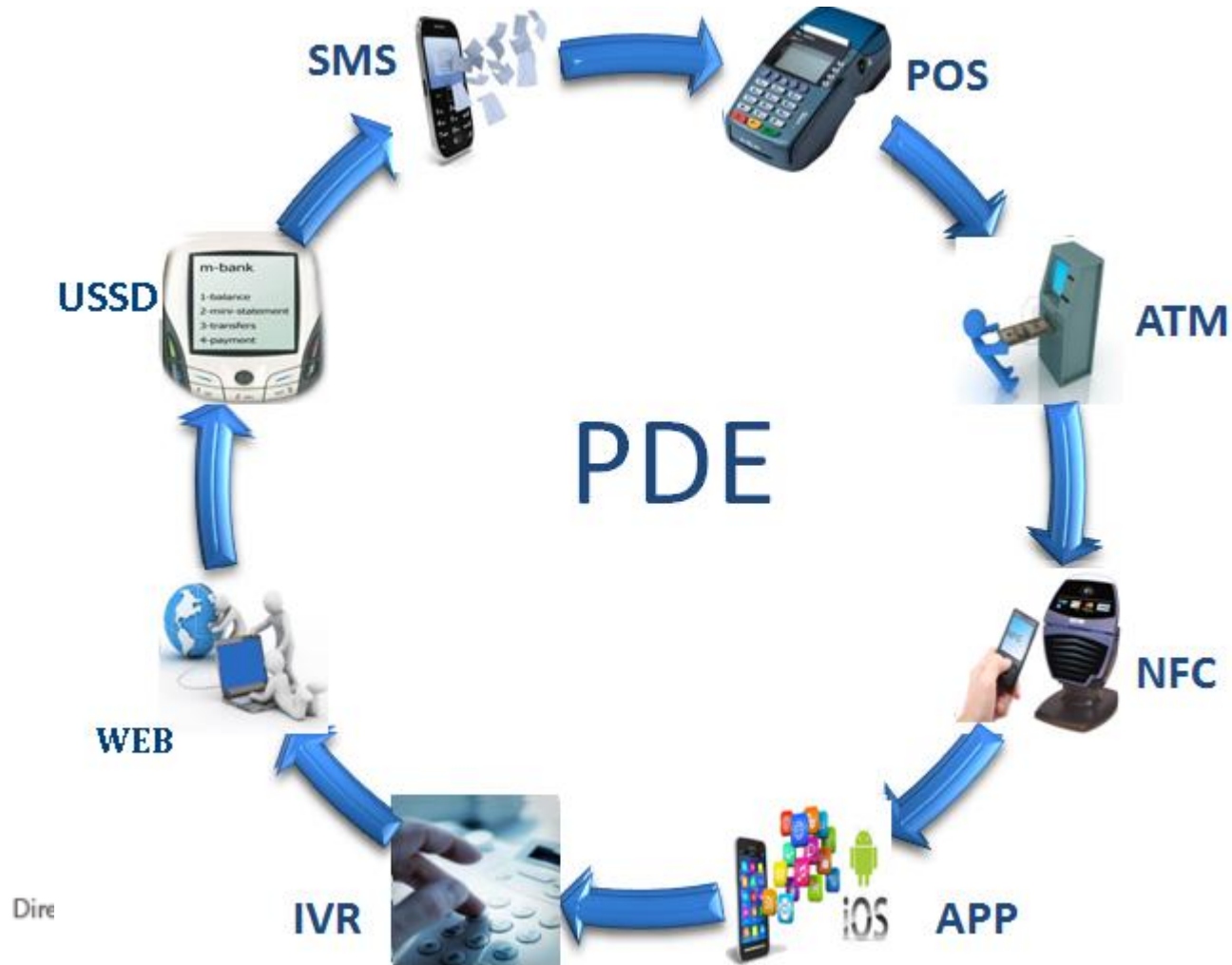
### Consulta de Saldos y Movimientos





Banco Central  
del Ecuador

# INTERFASES TECNOLÓGICAS





Banco Central del Ecuador

# EJEMPLOS DE APLICACIONES



## Pago de SERVICIOS

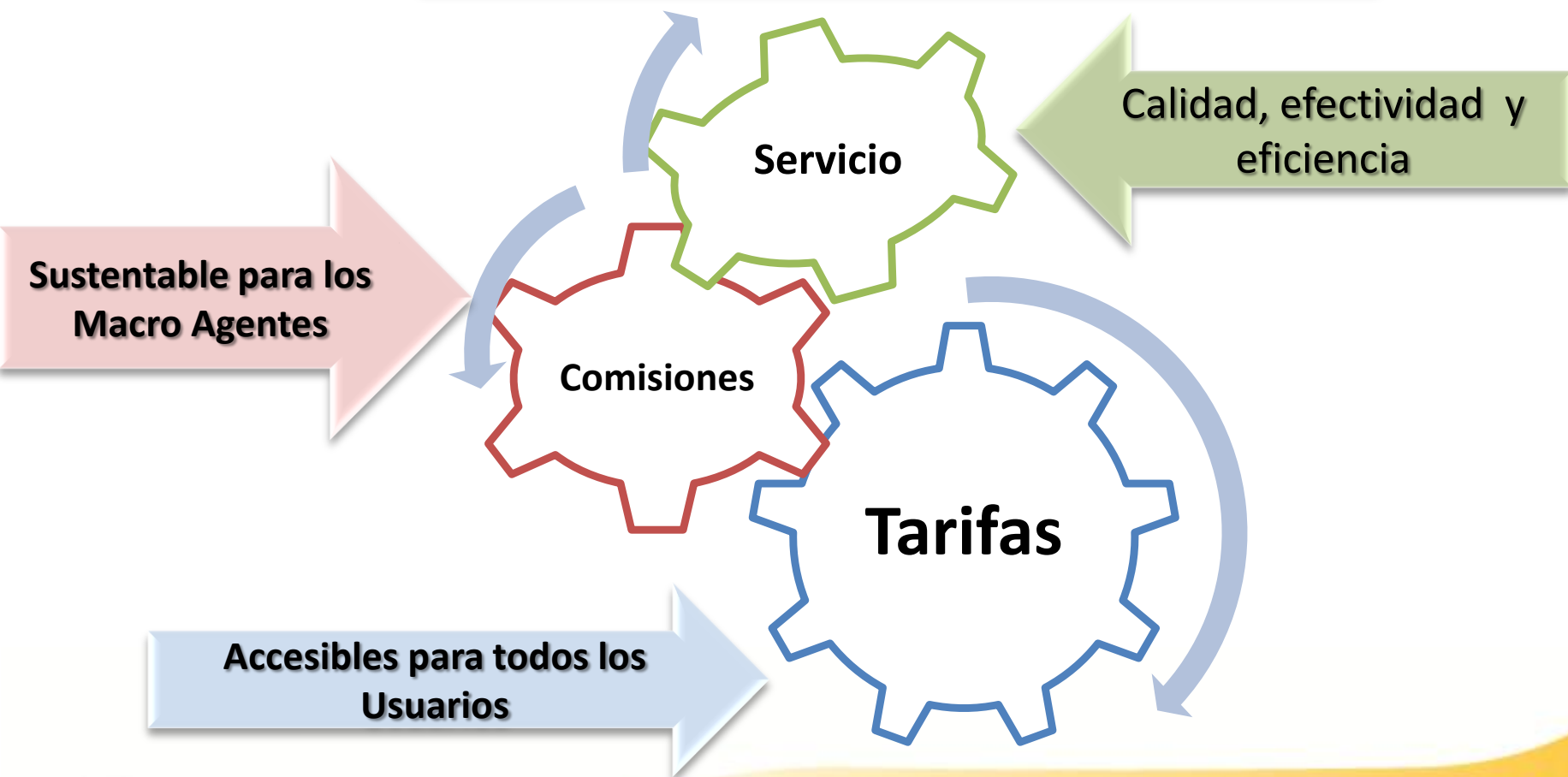
## Pagos de COMERCIOS

### Pago de TRANSPORTE





## BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS







**Banco Central  
del Ecuador**



## **Contact Center:**

- ✓ Soporte técnico
- ✓ Requerimientos
- ✓ 24/7, Nivel: 1,2,3
- ✓ Inscripción nuevos usuarios

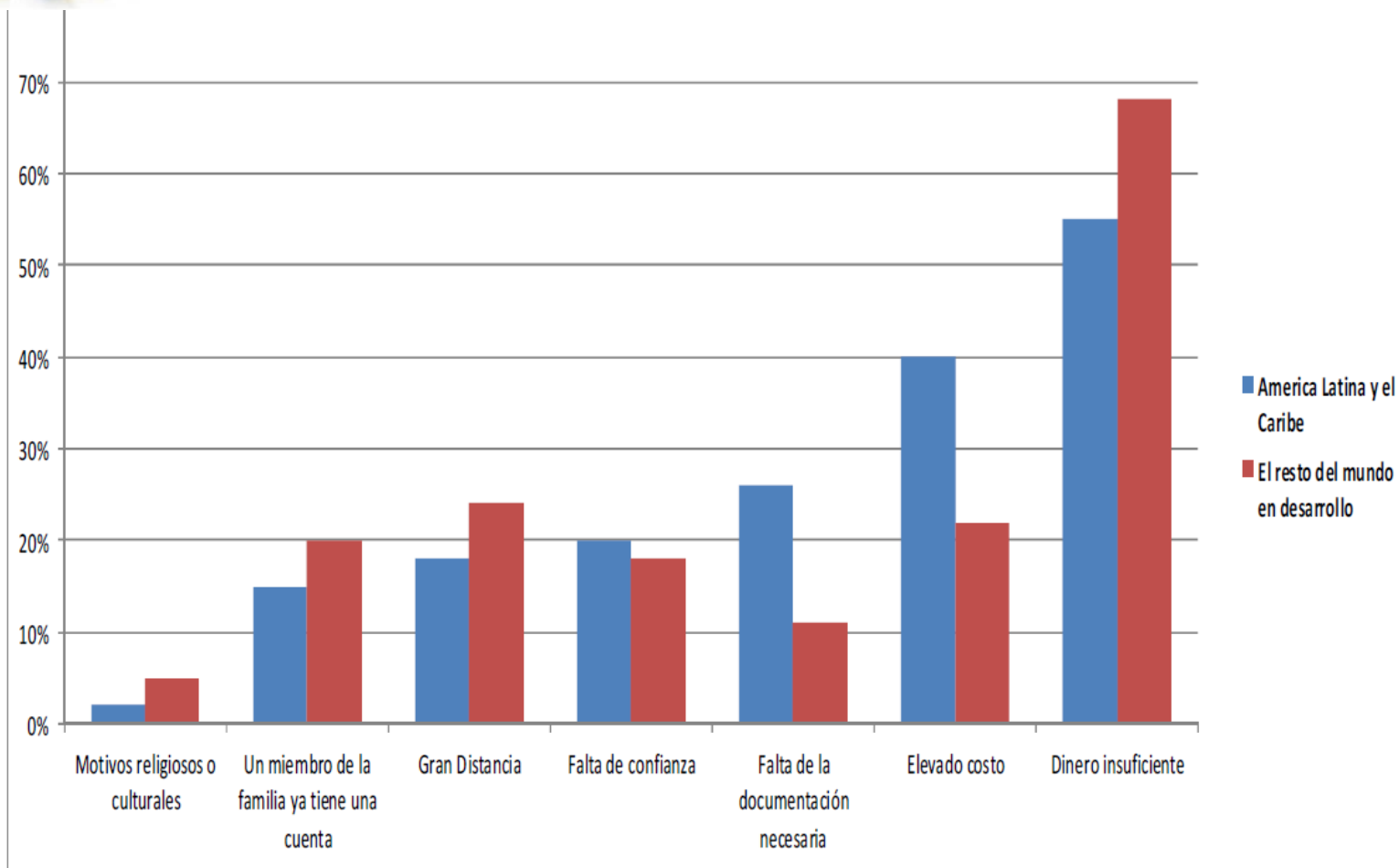


## **Macro Agentes:**

- ✓ Inscripción nuevos usuarios
- ✓ Gestión de centros de transacción
- ✓ Servicio al usuario Nivel 1 y 2.

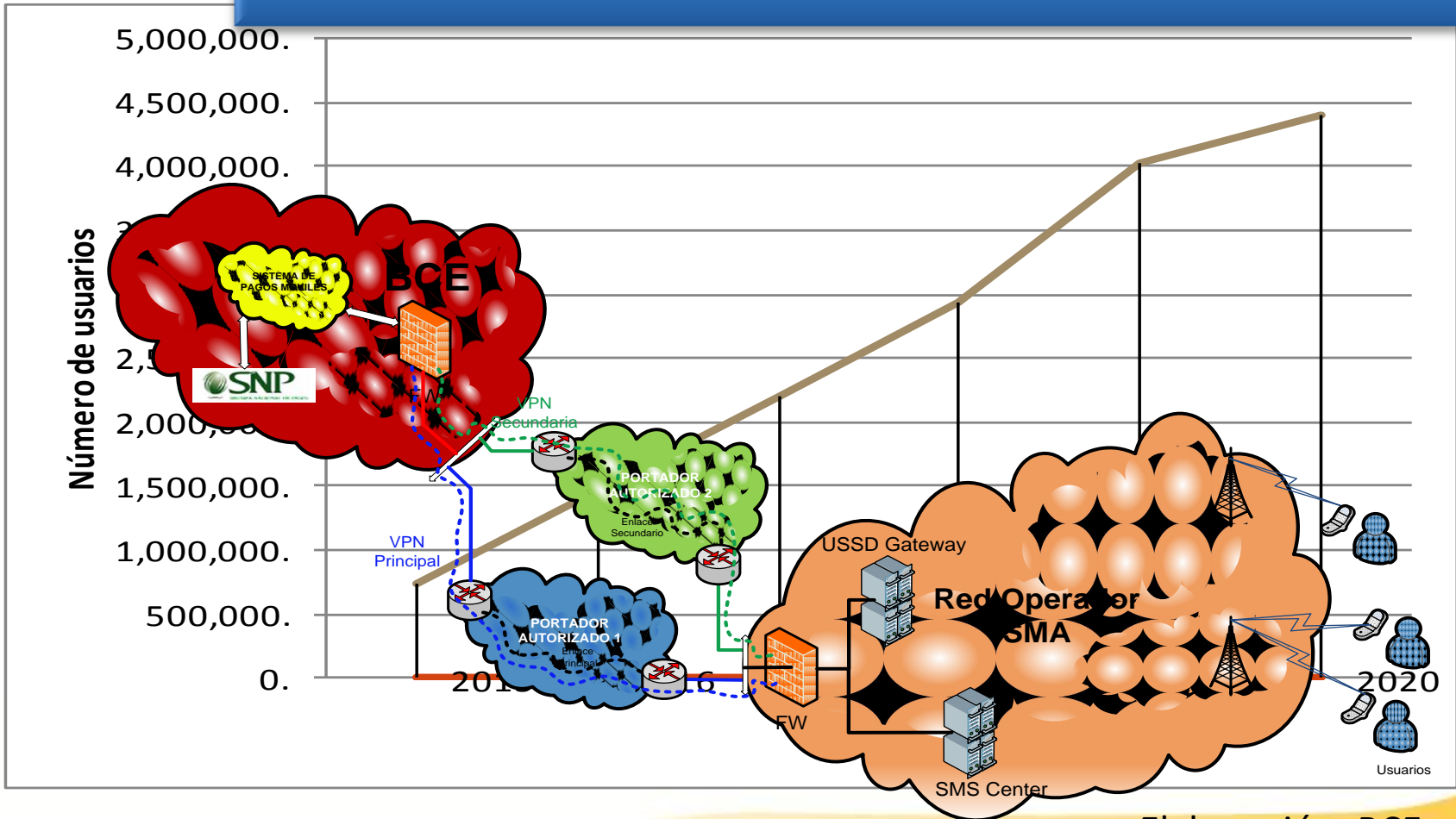


# BARRERAS PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA



Fuente: The World Bank (2011)

# PROYECCION DE USUARIOS DEL SDE



Elaboración: BCE



- Socialización a los usuarios (personas naturales y jurídicas) así como a los actores sociales, sobre el modelo de funcionamiento del SDE y sus beneficios.**
  - Se resuelve con campañas de educación a la población especialmente a la no incluida financieramente y a los jóvenes.
  - Explicar a los actores económicos los beneficios y visualizar los incentivos de tal manera que se sumen al proyecto.
  
- La adaptación de la estructura del BCE**
  - El Proyecto de DE, ha trabajado internamente con todas las áreas del banco para que se adapten a este nuevo rol, de tal forma de insertarlo a la estructura de la institución.
    - La inversión tecnológica para automatizar los procesos es fundamental.
  
- Los jóvenes se beneficiarán del SDE.**



### Condiciones de los participantes del sistema.

Cambiar la visión de negocio de los participantes es complejo, mostrar donde se halla su valor y donde está su beneficio ha significado una gran apertura de estos actores. El apoyo institucional del Estado es imprescindible para que todos los actores visualicen el bien común.

Visualizar un sistema masivo, con varios casos de uso disponibles para la cotidianidad, de bajo coste ha sido clave.

### El uso del sistema por parte de las personas

La incorporación de múltiples actores al sistema llamados Macro agentes (instituciones financieras, empresa privada, estado, sector popular y solidario, etc), permite



# CONCLUSIONES

- ❑ Incorporará a los segmentos más vulnerables de la población especialmente en los sectores rurales .
- ❑ Incorporación de todos los sectores de la economía.
- ❑ Los jóvenes se beneficiarán del SDE.
- ❑ Información de los No Incluidos Financieramente, permitiendo con el tiempo, incorporarlos al sistema formal de la economía y beneficiarlos de programas gubernamentales.
- ❑ Mejora de la eficiencia del manejo monetario de la economía que se traslade a mejoras en el sector real (mejora productividad)



# ***SISTEMA DE DINERO ELECTRONICO***

**Gracias..!**

**BANCO CENTRAL DEL ECUADOR**

2014. © Banco Central del Ecuador

[www.bce.fin.ec](http://www.bce.fin.ec)

No se permite la reproducción de este documento.

